



**ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO - 68**

**ENCAMINHAMENTO EXCLUSIVO DE PINPAD**

Quando o cliente solicitar a abertura de uma Ordem de Serviço para troca de PINPAD, e o mesmo possuir como assistência técnica autorizada uma das seguintes empresas:

**BA-DEUSDED – INFOTEC - DEUSDEDIT ALVES DE QUEIROZ JUNIOR – 02.390.047/0001-34**

**PE-TECHIN - TECH IN SERVICO DE MANUTENCAO LTDA – 06.034.464/0001-03**

**RS-VOXYRS - VOXY RS- COMERCIO E SERVICO DE EQUIPAMENTO DE INFORMATICA LTDA ME – 12.398.093/0001-33**

É necessário abrir a ordem de serviço direcionando-a diretamente para as assistências, utilizando o campo “**Prestador**”. Após a abertura da Ordem, é preciso informar que o PINPAD não irá via Sedex, mas irá para a **Revenda**, que realizará o atendimento de troca.

**IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO –** Monitoria será zerada no quesito “**Não confirmou corretamente os dados para abertura de OS**”.