



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO - 78

DADOS NECESSÁRIOS NO CAMPO OBSERVAÇÕES DA ORDEM DE SERVIÇO

Durante a abertura de uma Ordem de Serviço é necessário inserir os seguintes dados no campo Observações:

- Responsável
- E-MAIL (2 endereços se possível)
- Telefone de Contato (1 Fixo e 1 Celular)
- Motivo: Defeito ou Solicitação (Pinpad não liga/ECF inoperante/ Inclusão de Adquirente...)

Ordem de Serviço

Chamado 316766	Data Abertura 01/08/2017 16:32:18	Data Limite Prestador 15/08/2017 16:42:18	Cod. Cliente 35331546000186	Nome do Cliente EDILSON SILVA DE LIMA TAMANDAREME
Status Equipamento Enviado	Data Limite 22/08/2017 16:47:18	Data Atendimento	Contato RAFAEL_FRANCO335@	Fone (81)36761180
Projeto	Classe TEF TURBO	Observações E-mail: entrelage@hotmail.com Telefone: 81 36761180 Motivo: PINPAD não liga.		
Numero Referencia	Contratante 82373077000171-TEF BEMATECH	Defeito		
Serie 0721009082003056	Numero Logico	Solução		
Tipo do Equipamento PIN PAD	Modelo 106000700 - PIN PAD PPC900 GERTEC USB	Grupo Serviço TROCA EQUIPAMENTO TEF BEMAT	Serviço TROCA DO PIN PAD	Prestador SP-BEMATECH SENECA
		Técnico BEMATECH		

[Geral](#) | [Serviços](#) | [Histórico Cliente](#) | [Partes e peças](#) | [Call Center](#) | [Atendimento](#) | [Auditoria](#)

Tipo de Endereço AV	Endereço AV JOSE BEZERRA SOBRINHO	Número 29	Complemento 29
------------------------	--------------------------------------	--------------	-------------------

É importante inserir todos esses dados afim de evitarmos problemas de comunicação com o cliente em relação ao atendimento de sua solicitação.

IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria será zerada no quesito “Não confirmou corretamente os dados para abertura de OS”.

ATENÇÃO