



bematech

by  TOTVS

Manual de Usuário



SB-9190

Manual de Usuário do Computador SB-9190
Código: 501010010 - Revisão 1.0
Agosto de 2016 (Primeira Edição)

Copyright © Bematech S.A., São José dos Pinhais - PR, Brasil
Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser copiada, reproduzida, adaptada ou traduzida sem a permissão prévia por escrito da Bematech S.A., exceto quando permitido por direitos de patente.

As informações contidas nesta publicação são puramente informativas, sujeitas a alterações sem aviso prévio. Além disso, a empresa não se responsabiliza pelo uso de tais informações. No entanto, à medida que os aperfeiçoamentos do produto forem implementados, a Bematech S.A. envidará todo esforço possível para fornecer informações atualizadas sobre os produtos descritos nesta publicação. A mais recente versão deste manual pode ser obtida no site da Bematech na Internet:

www.bematech.com.br

A despeito das outras exceções contidas neste Manual, o Comprador deste produto ou os terceiros envolvidos assumem as consequências e a responsabilidade como resultado de: (a) uso intencional para quaisquer aplicações impróprias, involuntárias ou não autorizadas deste produto, incluindo qualquer fim específico; (b) modificações, reparações ou alterações não autorizadas deste produto; (c) uso do produto sem que sejam seguidas as instruções de operação e manutenção da Bematech S.A.; (d) uso do produto como parte de sistemas ou outras aplicações em que qualquer falha do mesmo possa criar situações propícias a danos pessoais ou materiais. Nos casos acima descritos, a Bematech S.A. e seus diretores, administradores, funcionários, subsidiárias, afiliadas e revendedores não serão considerados responsáveis ou chamados a responder por quaisquer reivindicações, custos, danos, perdas, despesas e quaisquer outros danos diretos ou indiretos, assim como por reivindicações que alegarem negligência por parte da Bematech S.A. em relação ao projeto ou fabricação do produto.

A Bematech S.A. não se responsabiliza por quaisquer danos ou problemas decorrentes do uso de quaisquer opções ou consumíveis que não sejam os designados como produtos originais da Bematech ou produtos aprovados pela Bematech S.A. Todos os nomes e logotipos de produtos mencionados nesta publicação podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários e são aqui reconhecidos como tal.

As garantias dos produtos correspondem apenas àquelas expressamente mencionadas no Manual do Usuário. A Bematech S.A. rejeita toda e qualquer garantia implícita para o produto, incluindo (mas sem limitar-se a) garantias implícitas de mercantibilidade ou adequação para fins específicos. Além disso, a Bematech S.A. não será responsabilizada ou sujeita a responder por quaisquer danos especiais, incidentais ou consequências ou até mesmo ganhos ou lucros cessantes decorrentes do uso do produto pelo Comprador, pelo Usuário ou por terceiros.

Prefácio

Aviso

Nenhuma garantia de qualquer tipo está relacionada a este material.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, transmitida, armazenada, transcrita em qualquer forma ou meio sem autorização expressa da Bematech.

Todas as imagens contidas neste manual, tanto descritivas, diagramas e fotos de passo-a-passo são meramente ilustrativas.

Alterações tanto no produto quanto nas informações deste documento podem ser feitas sem aviso prévio. Para a revisão mais recente deste documento, acessar o site www.bematech.com.br.

Quem pode ler esse manual

Esse manual pode ser usado por clientes, técnicos ou assistências técnicas credenciadas pela Bematech S.A.

Outras publicações relacionadas

- Manual de Serviço

O Manual de Serviço não pode ser usado por clientes, apenas técnicos e assistências técnicas credenciadas.

Telefone para Contato

- Suporte para Equipamentos: 0800 644 BEMA (2362)
- Para outros fins acesse www.bematech.com.br.

Informação sobre Descarte do Produto



Esse símbolo indica que seu produto eletrônico não pode ser jogado no lixo comum, mas precisa ser descartado da maneira correta. Quando o tempo de vida do produto acabar, consulte a Bematech ou suas autoridades locais para saber como fazer a correta reciclagem do produto.



Informações de Segurança

Esta seção apresenta informações importantes que visam garantir a utilização segura e eficaz deste produto. Leia cuidadosamente esta seção e, se possível, imprima as páginas desse tópico e as deixe em um lugar acessível ao utilizador.

Segurança Elétrica

- Para prevenir choque elétrico, primeiro conecte o cabo de alimentação ao produto e depois o conecte na tomada.
- Quando adicionar um dispositivo no computador, tenha certeza que o cabo de alimentação do dispositivo esteja desconectado antes que o cabo de comunicação do mesmo seja conectado ao computador.
- Antes de conectar ou remover os cabos de comunicação, cabos internos e periféricos do produto, tenha certeza que todos os cabos de alimentação dos mesmos estejam desconectados, com exceção de periféricos que têm sua alimentação proveniente do computador (ex.: Mouse, Teclado, Alto-Falantes).
- Cuidado ao usar um adaptador ou uma extensão no produto, esses componentes podem interromper o circuito de aterramento. Podendo comprometer a segurança do usuário ou a integridade do produto.
- É recomendado o uso deste produto com um "nobrebreak" ou um estabilizador.
- Se a fonte de alimentação estiver quebrada, não tente consertá-la.

Contate seu revendedor para realizar a troca do equipamento ou peças danificadas.

Segurança Operacional

- Antes de instalar o produto e adicionar os dispositivos nele, leia atentamente o manual que acompanha a embalagem.
- Antes de usar o produto, veja se os cabos de energia não estão danificados. Se for notificado algum dano, contate o seu revendedor imediatamente.
- Para evitar curtos circuitos, deixe longe do produto cliques, chaves e grampos dos conectores, slots, tomadas e circuitos.
- Evite que o produto entre em contato com poeira, umidade e temperaturas extremas.
- Não coloque o produto em lugares que possam molhar o equipamento.
- Coloque o produto em lugares com superfícies estáveis.
- Ao montar o computador, deixe uma folga no cabo de alimentação do produto e o isole de outros cabos e do contato dos usuários. Isso para que o mesmo não seja desconectado com o produto em funcionamento. Se isso vier a ocorrer, em situações mais extremas, poderá causar danos irreversíveis ao produto.

Sumário

Prefácio.....	3
Aviso	3
Quem pode ler esse manual	3
Outras publicações relacionadas.....	3
Telefone para Contato.....	3
Informação sobre Descarte do Produto.....	3
Informações de Segurança	4
Informações do Produto	6
Conteúdo da Embalagem.....	6
Vista Frontal do Produto	7
Vista Posterior do Produto	7
Interface I/O	8
Ângulo Ajustável do Monitor	8
Tela Touch Screen	8
Configurações no Produto	9
Instalação do Driver Touch	9
Calibração do Monitor Touch.....	10
Componentes Adicionais	11
Display do Cliente	11
Leitor de Cartão de Acesso	11
Procedimentos de Limpeza.....	12
Limpeza Externa	12
Procedimento de Limpeza da Tela Touch Screen	12
Troubleshooting	13
Certificações do Produto	14
Certificado de Garantia	15
Especificações Técnicas	16

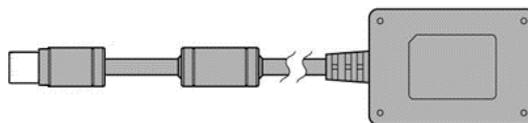
Informações do Produto

Conteúdo da Embalagem

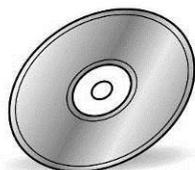
As seguintes ilustrações demonstram o conteúdo da embalagem do computador SB-9190. Se algum dos itens abaixo estiver danificado ou em falta, contate o seu revendedor.



SB-9190



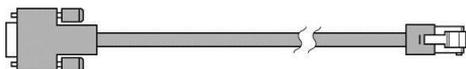
Fonte de Alimentação 19V



CD de Drivers¹



Cabo de Alimentação



Cabo de Comunicação (x3)
COM-RJ48

¹ O Manual de Usuário do SB-9190 está no CD de Drivers

Vista Frontal do Produto



Vista Posterior do Produto

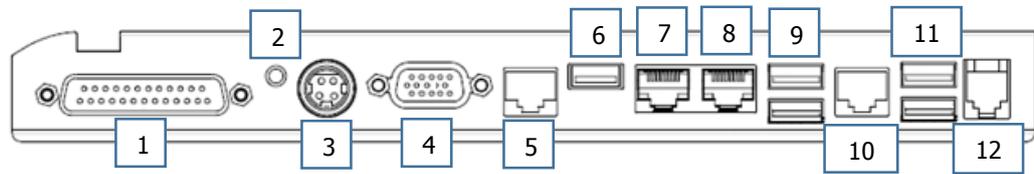


¹ Leitor de Cartão. Periférico vendido separadamente.

Nota: A cor preta é padrão de fábrica do produto. Porém, o mesmo pode ser vendido com outra opção de cor.

Interface I/O

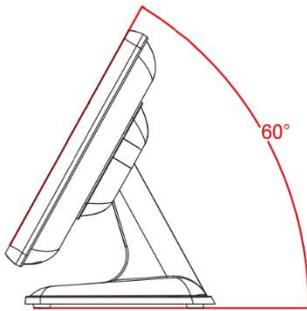
- Padrão de Fábrica



1 – Porta Paralela
2 – Liga/Desliga
3 – DC 19V
4 – VGA
5 – COM1
6 – USB

7 – COM2
8 – COM3
9 – USB
10 – LAN
11 – USB
12 – Gaveta de Dinheiro

Ângulo Ajustável do Monitor



O ângulo do monitor do SB-9190 pode ser ajustado facilmente até 60° em relação à superfície.

Tela Touch Screen



O SB-9190 conta com uma tela 15" capacitiva com capacidade Multi-Touch.

Configurações no Produto

Instalação do Driver Touch

Materiais Necessários:

- CD de Drivers
- Driver de CD/DVD Externo
- Mouse USB
- SB-9190

O SB-9190 traz acompanhado um CD de Drivers. Nele o cliente poderá encontrar drivers individuais que poderão ser instalados no computador.

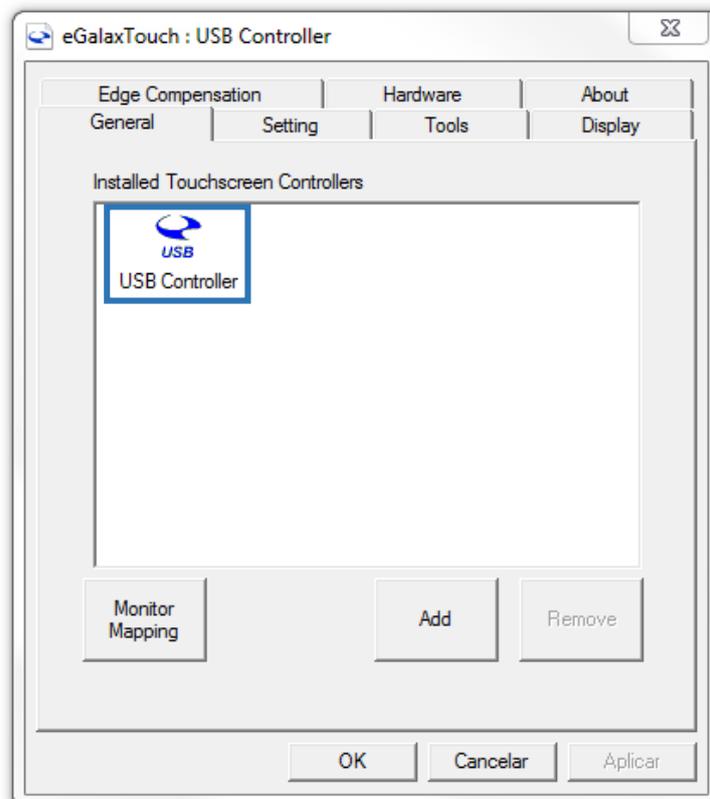
1. Com o mouse conectado no computador, insira o CD de Drivers no driver de CD/DVD externo, conectado no computador, e selecione o arquivo "autorun.exe" para escolher entre as opções de drivers que serão listados.

Nota: O SB-9190 usa um monitor **Capacitivo** com controlador touch via USB.

2. Instale o software eGalaxTouch da lista de drivers.

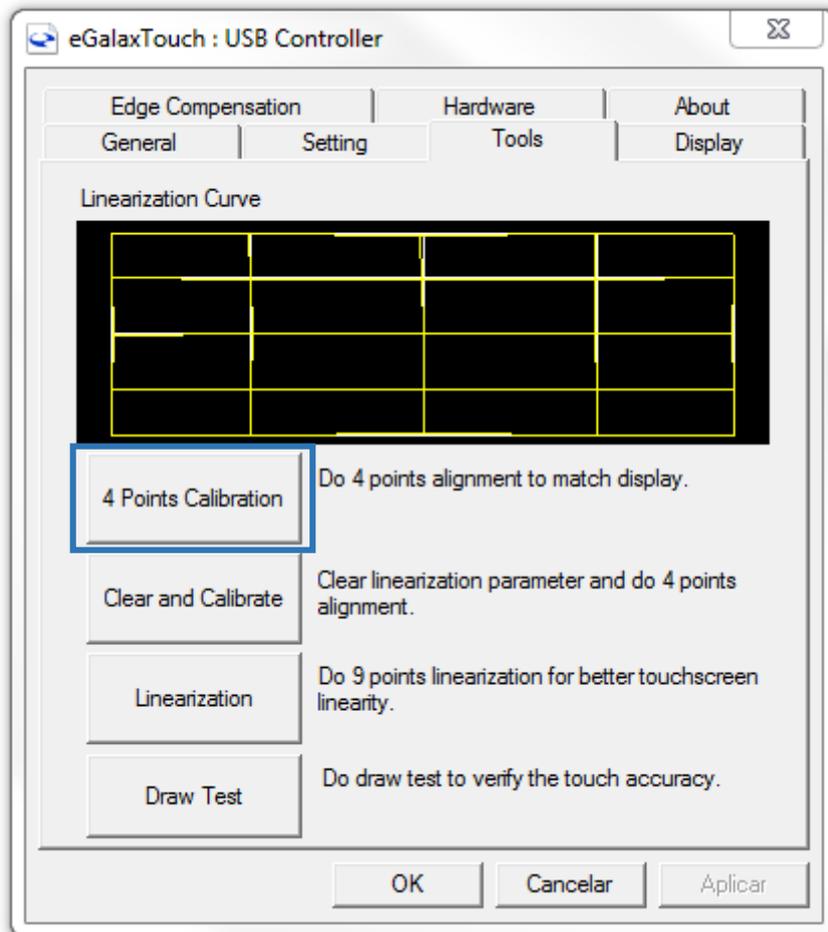
3. Abra o programa e a seguinte tela aparecerá.

Se aparecer o item "USB Controller" no interior da área "Installed Touchscreen Controllers", então o computador já está configurado para funcionar com o touchscreen.



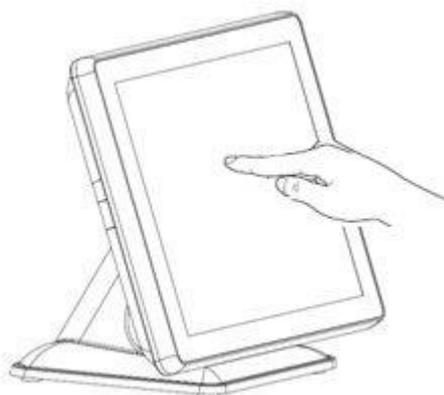
Calibração do Monitor Touch

Na ferramenta instalada eGalaxTouch, na janela "Tools", pressione a opção "4 Points Calibration" e faça a calibração. Para uma calibração mais precisa, pressione a opção "Linearization" e faça a calibração.



Com o dedo, o cliente poderá simular os comandos de um mouse:

- Toque → Botão Esquerdo do Mouse
- Toque e Segura → Botão Direito do Mouse



Componentes Adicionais

Display do Cliente

O SB-9190 pode ser configurado para funcionar com um display para a visualização do cliente. Os displays disponíveis são LCD e VFD.

Se o seu computador não possui um display do cliente, faça o pedido contatando o seu fornecedor Bematech.



Display LCD



Display VFD

Leitor de Cartão de Acesso

O SB-9190 pode ser configurado para ler cartões de acesso usando o módulo periférico de leitura mostrado abaixo.

Se o seu computador não possui um leitor de cartão, faça o pedido contatando o seu fornecedor Bematech.



SB-9190 com o Leitor de Cartão

Procedimentos de Limpeza

Limpeza Externa

Antes de limpar o seu equipamento, desligue-o da tomada da rede elétrica. Na sua limpeza, apenas um pano úmido. Não utilize detergentes, abrasivos ou solventes.

Procedimento de Limpeza da Tela Touch Screen

A tela Touch Screen requer uma limpeza periódica para garantir o melhor desempenho de sua sensibilidade. Procure manter a tela limpa de poeira ou outros objetos menores.

Procedimento:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação da fonte da tomada.
2. Aplique pouca quantidade álcool isopropílico em um pano limpo e cuidadosamente passe-o na superfície da tela.

Nota: Não abuse da quantidade do produto no pano limpo para realizar a limpeza.

Troubleshooting

Antes de recorrer ao nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) ou à assistência técnica, verifique se é possível resolver o problema consultando a tabela de resolução de problemas abaixo; caso contrário, entre em contato com o SAC através do telefone 0800 644 BEMA (2362) ou uma de nossas Assistências Técnicas Autorizadas.

Problema	Possível Causa	Procedimento
Nenhuma resposta quando o computador é ligado	O cabo de alimentação não está conectado à rede elétrica	Desligue o computador e conecte o cabo de alimentação antes de religá-lo
	Não há resposta elétrica na tomada	Conecte o cabo de alimentação em outra tomada
	O computador está em modo standby	Toque a tela para sair do modo standby ou conecte um mouse no computador e o movimento
	Falha na CPU	Entre em contato com a central de relacionamento com o Cliente da Bematech (0800 644 BEMA (2362))
O computador está ligado, mas não há resposta de vídeo	O cabo do monitor de vídeo não está conectado ou está indevidamente conectado	Desligue o computador e certifique-se da correta conexão do cabo do monitor de vídeo
O computador desliga sozinho durante o uso	Condições de instalação inadequadas	Verifique se o computador está em local apropriado. Leia o tópico Informações de Segurança para mais informações
	Falha na CPU	Entre em contato com a central de relacionamento com o Cliente da Bematech (0800 644 BEMA (2362))

Certificações do Produto



Esse produto atende as diretivas CE 2004/108/EC com considerações em "Compatibilidade Eletromagnética"



Esse produto atende à Part 15 FCC rules. A operação está sujeita às seguintes condições:

1. Esse produto não pode causar interferência prejudicial à outros aparelhos.
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação indesejada.

IP66



O SB-9190 possui certificação IP66, isto é, o produto é/possui:

1. Selado contra poeira: Nenhuma entrada de poeira; proteção completa contra contato.
2. Proteção contra respingos de água.

Este certificado é uma vantagem adicional oferecida ao cliente pela Bematech S.A. Para que as condições de garantia nele previstas tenham validade, é indispensável a apresentação da Nota Fiscal de venda ao Cliente, e ao cumprimento de todas as recomendações expressas neste Guia de Referência Rápida, cuja leitura é recomendada. Para informações sobre as Assistências Técnicas Autorizadas ligue gratuitamente para a nossa Central do Relacionamento com o Cliente através do telefone:

0800 644 BEMA (2362)

Este CERTIFICADO DE GARANTIA garante o produto contra eventuais defeitos de fabricação que, por ventura, venham a ocorrer no prazo de 12 (doze) meses a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao Cliente. A Nota Fiscal de venda passa fazer parte integrante desse certificado.

Constatado o eventual defeito de fabricação, o Cliente deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviço Autorizados de Assistência Técnica. O exame e reparo do produto, dentro do prazo de garantia, só poderá ser efetuado por esses Postos. Todos os contatos com os Postos devem ser feitos exclusivamente pelo Cliente, não estando nenhum revendedor autorizado a executar estas ações em seu lugar. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância dessas recomendações fogem à responsabilidade da BEMATECH.

Dentro do prazo de garantia, a troca de partes, peças e componentes eventualmente defeituosos será gratuita, assim como a mão-de-obra aplicada. Esta garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar. Caso o cliente deseje ser atendido em sua residência/empresa, deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviços Autorizados de Assistência Técnica e consultá-lo sobre a taxa de visita. A cobrança ou não desta taxa fica a critério de cada Posto.

Caso não haja Posto de Serviços Autorizados de Assistência Técnica em sua localidade, o Cliente será responsável pelas despesas e pela segurança do transporte de ida e volta do produto a um Posto situado em outra localidade.

Por tratar-se de garantia complementar à legal, fica convencionado que a mesma perderá totalmente sua validade se ocorrer uma das hipóteses expressa à seguir:

- a) Se o defeito for ocasionado pelo mau uso do produto pelo cliente ou terceiros estranhos à BEMATECH.
- b) Se o produto for examinado, alterado, ajustado, ou consertado por pessoa não autorizada pela BEMATECH.
- c) Se ocorrer ligação deste produto em instalações elétricas inadequadas, diferentes das recomendadas no Manual do Usuário.
- d) Se o dano tiver sido causado por agentes naturais como: descarga elétrica, enchente, maresia, fogo, entre outros; ou acidentes (queda), explosões ou produtos químicos.
- e) Se o número de série, que identifica o produto, estiver adulterado ou rasgado.
- f) Se a Nota Fiscal de compra apresentar rasuras ou modificações.

Os valores referentes à relação do equipamento são de Responsabilidade exclusiva do Cliente. Estão excluídos desta GARANTIA os eventuais defeitos decorrentes da negligência do Cliente no cumprimento das instruções contidas neste Guia de Referência Rápida e também os defeitos decorrentes no uso do produto fora das aplicações para as quais foi projetado.

Modelo:

Número de Série:

Data da Compra:

Número da N.F.:

Especificações Técnicas

Placa Mãe	
CPU	Intel Bay Trail CPU Intel® Celeron J1900 quad-core 2.0GHz com L2 Cache 2MB (Sem Cooler)
Chipset	CPU Integrated
Memória RAM	1x 4GB SO-DIMM L(1.35V) DRIII 160MHz
Monitor	
TFT LCD	38.1cm (15")
Brilho	350nits (LED de Backlight)
Resolução	1024 x 768
Tela Touch	True Flat Projected Capacitive Technology Black (AUO), White (Higgstec)
Armazenamento	
HDD/SDD	1x SATA 6.4cm (2.5") HDD, SDD (opcional)
Portas I/O - Externas	
Entrada DC	1x Mini Din 4P (DC 19V somente)
Gaveta de Dinheiro	1x RJ-11 (Power Pin 12V ou 24V (padrão))
Ethernet (LAN)	1x Gigabit Ethernet através de RJ-45
USB	4x USB 2.0/1x USB 3.0
Serial	3x RS-232 (RJ48) COM1/COM2/COM3 Pin 9 com opções de RI/5V/12V através da BIOS (RI é padrão)
Liga/Desliga	1x Botão Switch
Porta Paralela	1x DB-25 Printer Port
VGA	1x DB-15 VGA Port - Habilitável através de configuração na BIOS (Desabilitado é padrão)
Portas I/O - Internas	
Leitor de Cartões	COM6: Conector de Pinos para Leitor de Cartões
Audio	HD Audio com 2x 2W Speaker
Expansão de Memória	1x Slot para Mini-PCI-E
Avisos	IP66 no painel frontal
Gerenciamento do Sistema	DMI, PXE, WoL e ACPI
Suporte para OS	Windows 7 Professional for Embedded Systems, Windows Embedded Standard 7, Windows Embedded POSREADY 7, Windows 8.1 Industry Retail, Windows 10
Suprimento de Energia	Adaptador Externo, DC Model: 65 Watts, Voltage: +19VDC 3.42 Amax
Material	Base Principal: Alumínio Fundido; I/O Cobertura: Plástico
Cor	Base Principal: Preto
Certificações	CE, FCC, Class-A, RoHS
Dimensões (WxHxD)	370 x 300 x 236 mm
Peso	7Kg (Base de Alumínio: 1Kg)
Temperatura de Operação	0°C ~ 40°C, 10% ~ 90% RH
Temperatura de Armazenamento	-20°C ~ 60°C, 10% ~ 90% RH

Código: 501010010 - Revisão 1.0

Manual de Usuário

SB-9190



bematech.com.br