

# Guia de Referência Rápida MP-100S TH



## Guia de Referência Rápida



bematech.com.br



# MP-100S TH

IMAGEM MERAMENTE ILUSTRATIVA

Código: 501014500 Versão: 1.0

Guia de Referência Rápida da Impressora MP-100S TH

Código: 501014500 Versão: 1.0

Janeiro de 2016

Copyright© por Bematech S.A., São José dos Pinhais, Brasil.

Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte deste documento pode ser copiada, reproduzida, adaptada ou traduzida sem o prévio consentimento por escrito da Bematech S.A., exceto quando permitido sob as Leis de Direito Autorais. As informações contidas neste guia têm caráter puramente informativo, estão sujeitas a alterações sem aviso prévio e não devem ser interpretadas como um compromisso por parte da Bematech S.A. No entanto, sempre que houver modificações, a Bematech S.A. fará o possível para disponibilizar informações atualizadas para os produtos descritos nesta publicação. A edição mais recente do manual do produto pode ser obtida através do site da Bematech na Internet:

[www.bematech.com.br](http://www.bematech.com.br)

Sem prejuízo de outras ressalvas contidas no corpo deste guia, o usuário ou terceiros assumirão todas as consequências e responsabilidades em casos de: (a) uso intencional para qualquer aplicação indevida, não direcionada ou não autorizada, inclusive para propósitos particulares; (b) modificações, reparos ou alterações não autorizadas do produto; (c) uso do produto em desacordo com as instruções de operação e manutenção fornecidas pela Bematech S.A.; (d) uso do produto como componente em sistemas ou aplicações nas quais a falha deste produto possa criar uma situação de risco pessoal ou material. Nas hipóteses acima a Bematech S.A. e seus administradores, prepostos, empregados, subsidiárias, afiliadas e distribuidores, não responderão, a qualquer título, por qualquer reclamação, custos, perdas, danos, despesas e qualquer outro prejuízo direto ou indireto, sejam de que natureza for, bem como por reclamações fundadas em alegação de negligência da Bematech S.A. em relação ao projeto e fabricação do produto.

A Bematech S.A. não se responsabiliza por danos ou problemas decorrentes do uso de acessórios ou suprimentos que não aqueles designados como produtos originais Bematech ou produtos aprovados pela Bematech S.A.

Qualquer nome de produto e seus logotipos mencionados nesta publicação podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas e aqui reconhecidos.

As garantias do produto são apenas aquelas expressamente mencionadas neste guia. A Bematech S.A. não outorga e tampouco será responsável por quaisquer garantias tácitas, incluindo, porém sem limitação, garantias de que o produto serve para um propósito especial. Adicionalmente, a Bematech S.A. não será responsável por quaisquer danos ou prejuízos especiais ou incidentais, ou ainda por prejuízos efetivos ou lucros cessantes em decorrência do uso do produto pelo adquirente, usuário ou por terceiros.

## 1. INSTALAÇÃO

### 1.1 Retirando da embalagem

Retire a impressora da embalagem e verifique se todos os componentes abaixo estão presentes e em perfeitas condições:

- Impressora MP-100S TH
- Guia de Referência Rápida
- Cabo de Força
- Cabo de Comunicação USB
- Bobina de Papel Térmico
- Fonte de Alimentação

### GUARDE A EMBALAGEM PARA UM EVENTUAL TRANSPORTE

### 1.2 A impressora

Você encontrará as explicações de funcionamento de cada uma das partes da impressora MP-100S TH no decorrer deste manual:



IMAGEM MERAMENTE ILUSTRATIVA

Painel Frontal	Descrição
Tecla AVANÇA PAPEL	Utilizada para avanço de papel e opção de auto teste.
LED INFORMAÇÃO	Verde aceso indica que a impressora está pronta para receber comandos. Verde piscando indica que a impressora está com pouco papel. Amarelo aceso indica que a tampa está aberta. Amarelo piscando indica que a impressora está sem papel. Amarelo piscando duas vezes indica que está ativada a proteção contra superaquecimento. Amarelo piscando quatro vezes indica um erro de comunicação. Vermelho indica que há um erro não recuperável.
LED LIGADO	Led verde aceso indica que a impressora está ligada. Led apagado indica que a impressora está desligada.

### 1.3 Instalando a impressora

#### 1.3.1 Conectando a Rede Elétrica

Certifique-se que a impressora está desligada. Conecte o cabo AC à fonte de alimentação e o plugue na tomada de energia. É importante garantir que o terra esteja ligado para assegurar um correto e seguro funcionamento do produto.

Ligue a impressora usando a chave Liga/Desliga localizada na lateral da impressora. Verifique se acendeu o LED verde. A impressora irá inicializar, fazendo um auto teste e indicará o seu status.

#### 1.3.2 Inserindo a Bobina Térmica

Para inserir o papel na impressora, empurre o gatilho e levante a tampa conforme indicado na figura a seguir:



(1) Deslize o gatilho para abrir a tampa (2) Coloque a bobina (3) Feche a impressora

#### 1.3.3 Ambiente de uso

Sua MP-100S TH deve operar em uma superfície plana e estável. Mantenha a saída de papel da impressora desobstruída. Não puxe ou segure o papel quando a impressora estiver imprimindo.

Obs.: A impressora deve operar acomodada sobre uma superfície plana. Evite instalá-la em locais úmidos, sujeitos à poeira ou à ação do calor, como luz solar e aquecedores.

#### 1.3.4 Conectando a Gaveta de Dinheiro

Por favor, consulte o Manual de Usuário da impressora MP-100S TH antes de conectar qualquer gaveta de dinheiro. Alguns modelos de gaveta podem danificar a impressora.

#### 1.3.5 Ajuste da largura do Papel

Para mudar a largura de papel, puxe o espaçador e o insira em uma nova posição com a largura desejada, conforme mostrado na figura abaixo. A impressora também precisa ser programada para a nova largura via software do usuário.



### 1.4 Auto teste

Para executar uma impressão de auto teste, desligue a impressora, e volte a ligar com a Tecla AVANÇA PAPEL pressionada. Quando a impressora iniciar a impressão, solte a tecla. Uma mensagem será impressa perguntando para escolher entre esperar se desejar um auto teste ou entrar no modo Dump. Depois da impressão do auto teste a impressora retorna ao modo "pronta para imprimir" – LED de Info fica na cor Verde. Se a impressora está no modo Dump e o cliente deseja voltar ao modo "pronta para imprimir", desligue e ligue a impressora.

### 1.5 Drivers do Produto

Os drivers do produto estão disponíveis no site da Bematech e no site do BSP:

- <http://www.bematech.com.br>
- <http://partners.bematech.com.br>

## bematech CERTIFICADO DE GARANTIA

ATENÇÃO

Este certificado é uma vantagem adicional oferecida ao cliente pela BEMATECH S.A. Para que as condições de garantia nele previstas tenham validade, é indispensável a apresentação da Nota Fiscal de venda ao Cliente, e ao cumprimento de todas as recomendações expressas neste Guia de Referência Rápida, cuja leitura é expressamente recomendada. Para informações sobre as Assistências Técnicas Autorizadas ligue gratuitamente para a nossa Central de Relacionamento com o Cliente através do telefone:

0800 644 BEMA (2362)

Este CERTIFICADO DE GARANTIA garante o produto contra eventuais defeitos de fabricação que, por ventura, venham a ocorrer no prazo de 12 (doze) meses a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao Cliente. A Nota Fiscal de venda passa a fazer parte integrante deste Certificado.

Constatado o eventual defeito de fabricação, o Cliente deverá entrar em contato com um dos postos de Serviços Autorizados de Assistência Técnica. O exame e reparo do produto, dentro do prazo de garantia, só poderá ser efetuado por estes Postos. Todos os contatos com os Postos de Serviços Autorizados, bem como o encaminhamento para reparos e a retirada do produto destes Postos devem ser feitos exclusivamente pelo Cliente, não estando nenhum revendedor autorizado a executar estas ações em seu lugar.

Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância destas recomendações fogem à responsabilidade da Bematech.

Dentro do prazo de garantia, a troca de partes, peças e componentes eventualmente defeituosos será gratuita, assim como a mão-de-obra aplicada. Esta garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar. Caso o Cliente deseje ser atendido em sua residência/empresa, deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviços Autorizados de Assistência Técnica e consultá-lo sobre a taxa de visita. A cobrança ou não desta taxa fica a critério de cada Posto.

Caso não haja Posto de Serviços Autorizados de Assistência Técnica em sua localidade, o Cliente será responsável pelas despesas e pela segurança do transporte de ida e volta do produto a um Posto situado em outra localidade.

Por tratar-se de garantia complementar à legal, fica convencionado que a mesma perderá totalmente sua validade se ocorrer uma das hipóteses expressas a seguir:

- Se o defeito for ocasionado pelo mau uso do produto pelo cliente ou terceiros estranhos à Bematech.
- Se o produto for examinado, alterado, ajustado ou consertado por pessoa não autorizada pela Bematech.
- Se ocorrer ligação deste produto em instalações elétricas inadequadas, diferentes das recomendadas no Manual do Usuário.
- Se o dano tiver sido causado por agentes naturais como: descarga elétrica, enchente, maresia, fogo, entre outros; ou acidentes (queda), explosões ou produtos químicos.
- Se o número de série, que identifica o produto, estiver adulterado ou rasgado.
- Se a Nota Fiscal de compra apresentar rasuras ou modificações.

Excluem-se da garantia os itens consumíveis, tais como: fita de impressão e bobina de papel (se existirem). Estão excluídos desta GARANTIA os eventuais defeitos decorrentes da negligência do Cliente no cumprimento das instruções contidas neste Guia de Referência Rápida e também os defeitos decorrentes no uso do produto fora das aplicações regulares para as quais foi projetado.

Modelo	Número de Série
	Número da N.F. Data da Compra:

## 2 PROBLEMAS

Problema	Possível Causa	Resolução
A impressora não liga.	Não há energia na tomada.	Verifique se há uma chave central/tomadas para a sala. Conecte outros equipamentos à tomada para verificar sua operação
	Possível problema com o cabo de força, ele pode estar rompido, ou não estar bem conectado à impressora e/ou à tomada.	Desligue a impressora; verifique a continuidade do cabo de força e a conexão perfeita entre a impressora e a tomada elétrica.
A impressora não responde aos comandos.	O cabo de comunicação USB tem uma ou mais linhas com conexões falhas/fios rompidos.	Verifique se há uma boa conexão entre a impressora e o computador ou troque o cabo de comunicação em uso.
Impressão ruim.	Partículas de pó e resíduos de papel no cabeçote da impressora podem influenciar a qualidade de impressão	Limpe o cabeçote de impressão como descrito no Manual de Usuário.
O papel não sai da impressora.	Papel atolado	Desligue a impressora e abra a tampa. CUIDADO! Não toque na cabeça de impressão da impressora; deixe-a esfriar antes de tocá-la. Remova o papel amassado da impressora e instale uma nova bobina de papel se necessário. Remova o resto de papel amarratado.