

Meios de Pagamento & TEF





Produtos TEF

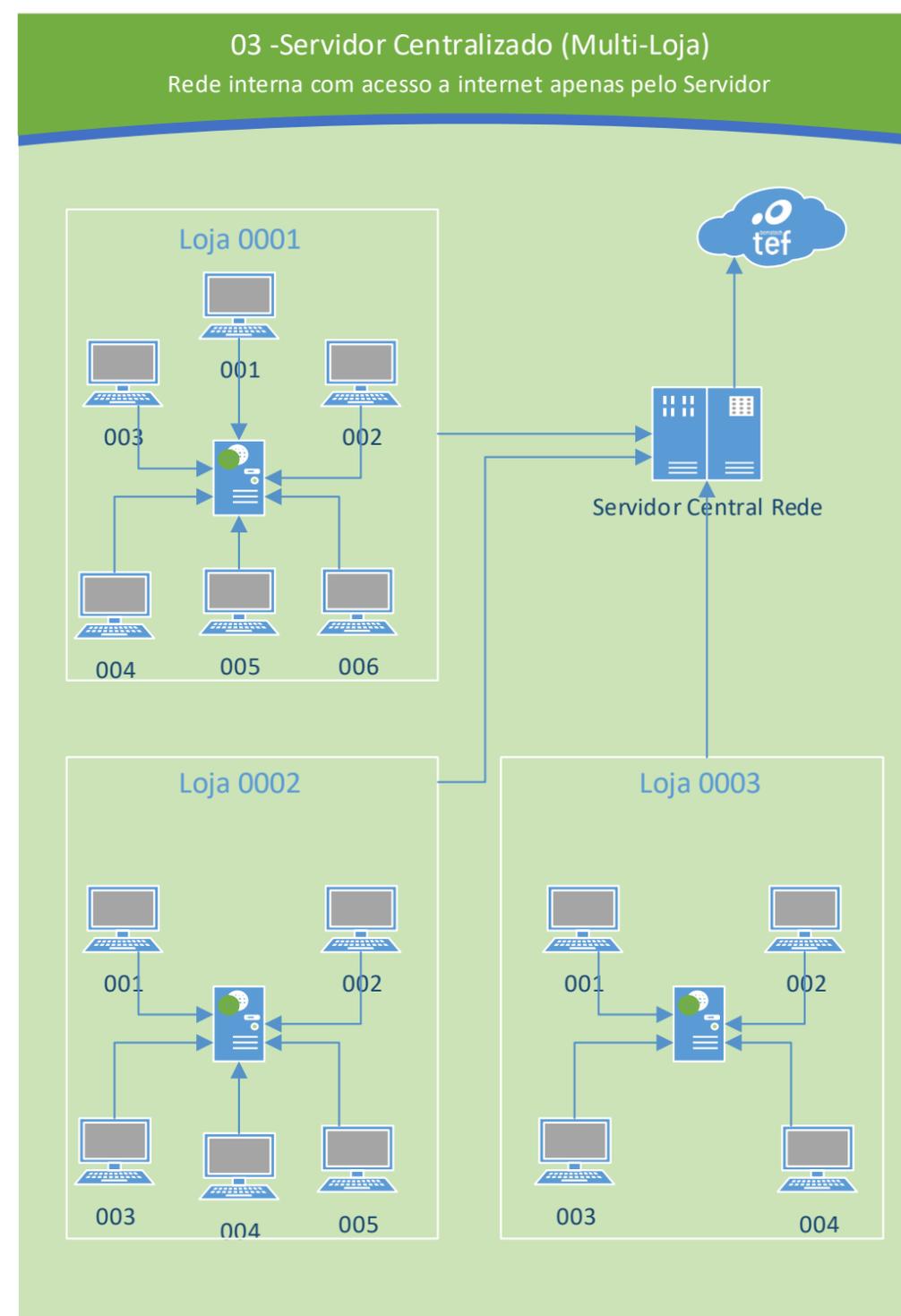
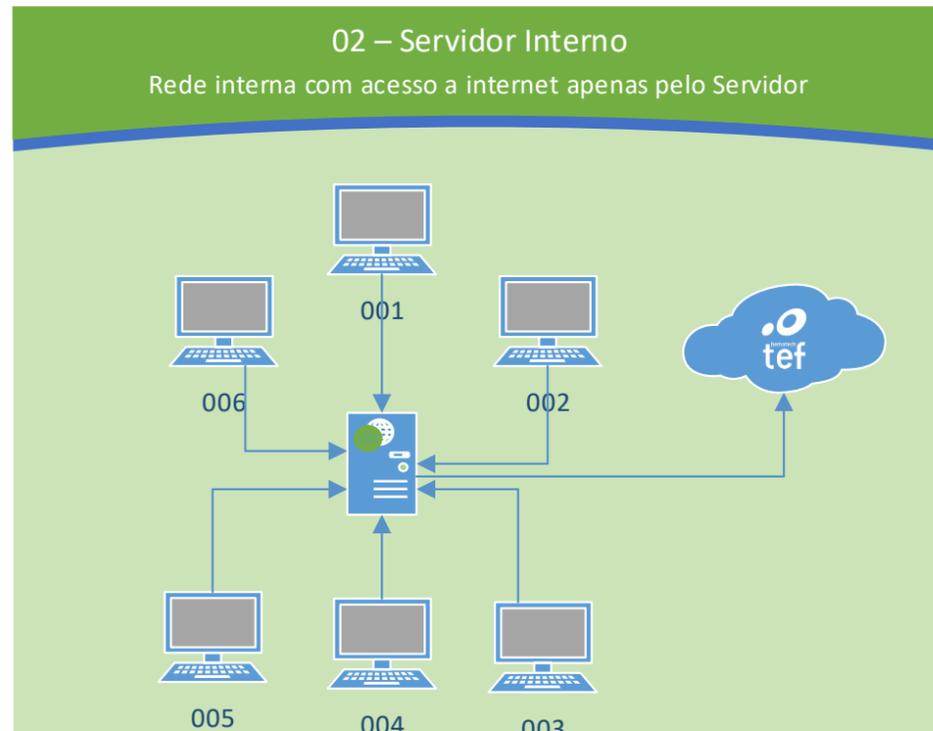
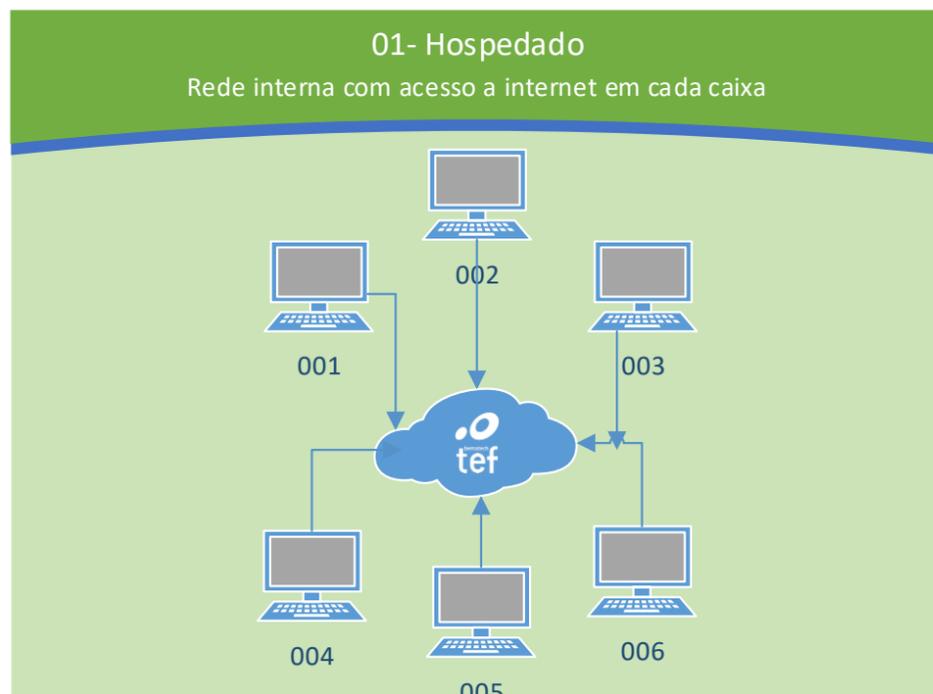
Apresentação dos Produtos disponibilizados pela área de meios de pagamento Bematech

01

Tipos de Conexão

Topologia

Topologias disponíveis



02 PRODUTOS



TEF EXPRESS (SITEF)

Características: Hospedado

TEF Dedicado

Servidor hospedado (Data center Software Express)

VPN por caixa

Relatório com acesso Web de qualquer local

1 Lógico por adquirente (Mais de 100 adquirentes homologados)

Produtos secundários do SITEF

SITEF Hospedado (Produto Completo)

SITEF Multiloja Hospedado (Permite a configuração do SITEF com varias lojas abaixo)

Características: Local

TEF Dedicado

Servidor Interno (Dentro da Loja ou Matriz)

VPN única instalada no servidor de TEF da loja

Relatório com acesso Web de qualquer local

1 Lógico por adquirente (Mais de 100 adquirentes homologados)

Produtos secundários do SITEF

SITEF (Produto Completo)

SITEF Multiloja (Permite a configuração do SITEF com varias lojas abaixo)

TEF TURBO (Pay&Go)

Características: Local

TEF IP

Servidor Internos (dentro da Loja)

VPN única instalada no servidor de TEF da loja

Relatório com acesso local no servidor da Loja

1 Lógico por adquirente e por Caixa (10 Caixas com 2 Adquirentes = 20 Números Lógicos)

Produtos secundários do Pay&go

- Pay&go Flex (Cielo, Rede, Elavon, + 1 Regional)
- Pay&go (Produto Completo)

TEF TOTAL (CTF)

Características: Hospedado

TEF Dedicado

Servidor hospedado (Data center da Auttar)

VPN por caixa

Relatório com acesso Web de qualquer local

1 Lógico por adquirente (Mais de 100 adquirentes homologados)

Produtos secundários do CTF

CTF (Produto Completo)

Total 1 (1 Caixa – 1 adquirente)

03 Modelos de venda

Característica dos modelos de distribuição e tabela de preços

TEF Clientes Final (TEF PDV)

Características:

Produto vendido pela Revenda ao Cliente final com o termo de adesão Bematech.

Nesse modelo o cliente final possui contrato direto com a Bematech

Todo o suporte (1º e 2º Nível) remoto é efetuado pela Bematech e a Revenda efetua atendimentos presencial apenas sobre solicitação do cliente ou da própria revenda.

Todos os Clientes estão inseridos no Ag. TEF e Workfinity

Nesse modelo efetuamos toda a gestão do Cliente

- Emissão de notas e boletos referentes a mensalidade

- Gestão de inadimplência

- Bloqueio e desbloqueio

- Suporte Técnico remoto

- Adição remoção de números lógicos

- Rota bandeira

- Troca de equipamentos de forma remota

Porque Vender modelo TEF PDV

Específico para o canal tradicional Bematech

- Revenda faz a negociação utilizando valores tabela Bematech
- Gestão dos contratos é feita pela Bematech
- Suporte ao cliente final é feito pela Bematech
- Gestão de cobrança é feita pela Bematech
- Revendedor recebe comissão da venda e recorrente
- Instalação remota por equipe Bematech sem custo
- Cliente tem contrato com a Bematech

- ✓ Ilha para tratamento de lógicos e afiliações → a Bematech resolve tudo
- ✓ Suporte 2º nível + instalação remota
- ✓ Avanço de Pin Pad para manutenção
- ✓ Suporte administrativo diferenciado para a revenda
- ✓ Suporte operacional diferenciado para a revenda
- ✓ Suporte 3ª nível técnico para a revenda
- ✓ Suporte comercial para a revenda
- ✓ Treinamento técnico via web (UB)
- ✓ Gestão do contrato e cobrança do cliente

TEF Software House (TEF SH e TEF SH Corporativo)

Características:

TEF_SOFTWARE_HOUSE - Produto vendido pela Software House (empresa que fornece o frente de caixa)

O contrato do cliente é entre a SH e o Cliente Final,

Nesse modelo a Bematech cobra da SH e a SH cobra do Cliente Final;

Todo o suporte (1º e 2º Nível) para o Cliente final é efetuado pela SH, a Bematech da suporte de 2º Nível apenas para os técnicos da SH.

Todos os Clientes estão inseridos apenas no Workfinity

A Gestão do Cliente fica sobre responsabilidade da SH

Para o TEF_SH Existem algumas possibilidades: (informados no Grupo De Serviço e Serviço)

- LICENÇA + VPN + PINPAD à SH adquire Licença, VPN e Pin São que são de responsabilidade da bematech
- LICENÇA + VPN à SH adquire apenas Licença e VPN, Os Pin São de responsabilidade deles
- LICENÇA à SH adquire apenas Licença VPN e Pin São de responsabilidade deles

TEF Software House (TEF SH e TEF SH Corporativo)

Regras de Atendimento 0800 :

O cliente final nunca pode ser atendido pelo nosso suporte, nem N1 nem N2, apenas o Técnico da SH que representa o Cliente pode acessar o N2 para tirar DUVIDAS, ou solicitar algum tipo de suporte.

A instalação/Reinstalação remota pela equipe do 0800 bematech não é permitida para clientes do TEF SOFTWARE HOUSE mesmo com o técnico em linha, para essa ação ele deve entrar em contato com a equipe administrativa (Suporte N3) e solicitar a autorização previa, podendo ocorrer em custo adicional para a SH.

Problemas de Numero Lógico devem ser Resolvidos pela Revenda / Cliente (casos específicos devem ser direcionados pela revenda para a numerologico@bematech.com.br) será analisado se temos ou não ação para a resolução. (o Suporte a duvidas para a instalação de módulos deve ser prestado normalmente para o TECNICO DA SOFTWARE HOUSE)

Inserção de Numero Lógico para TEF TURBO ou Tef's no modelo Hospedado devem seguir o mesmo fluxo que acontece hoje devido a necessidade da Bematech acessar os parceiros para a liberação do cadastro, no caso do TEF EXPRESS Local a própria revenda deve efetuar a instalação dos Lógicos informar ao TECNICO que não é necessária a abertura de OS para Configuração.

Suporte a Pin Pad's só são efetuados para clientes que Solicitaram PinPad's Bematech (cliente que possui Chamado de Instalação de Pin do projeto Software House), para clientes onde o Pin PAD não é bematech, deve apenas verificar em qual porta o Pin está conectado no Gerenciado de Dispositivos, caso não esteja sendo localizado o Técnico da SH deve ser informado para resolver o problema, o Suporte NÃO PODE Instalar Drivers,

Suporte a VPN, Apenas VPN's liberadas pela bematech devem ter suporte do nosso Suporte, caso o Cliente esteja com a VPN desconecta / Desinstalada / Bloqueada, que não tiver sido liberada pela bematech o Técnico da SH deve ser informado para resolver o problema, o Suporte NÃO PODE instalar/reinstalar validar configurações de Firewall ou antivírus, usuário ou senha de VPN's que não foram liberados pela Bematech

Porque Vender modelo TEF Software House (TEF SH e TEF SH Corporativo)

Específico para o canal tradicional Bematech

- Revenda não precisa seguir preços Bematech para o cliente final
- Gestão dos contratos é feita pela revenda
- Suporte ao cliente final é feito pela revenda
- Gestão de cobrança é feita pela revenda
- O TEF é cobrado da revenda e não existe contrato entre cliente e Bematech
- Solicitações de adesão, alteração ou Cancelamento são efetuadas apenas pela revenda

- ✓ Todo TEF com opção de VPN, contrate tudo em um único lugar
- ✓ Fornecemos Pin Pad Bematech (opcional), permitindo mais flexibilidade
- ✓ Suporte técnico 2º nível exclusivo de Domingo a Domingo, sem custos
- ✓ Liberamos lógicos REDE/CIELO/VERO/ diretamente ao parceiro
- ✓ Suporte para afiliações dos clientes finais junto às redes adquirentes
- ✓ Hospedagem do servidor inclusa para TEF TOTAL e os TEF móveis
- ✓ Gestão de instalação via O.S. com todos os controles necessários
- ✓ Suporte para integração do Bematech TEF nos seus produtos

TEF TOTVS

Características:

TEF TOTVS Produto vendido exclusivamente pelas verticais de software TOTVS

O contrato do cliente é entre a TOTVS e o Cliente Final,

Nesse modelo a Bematech Hardware cobra a vertical da Totvs e a TOTVS cobra do Cliente Final;

Todo o suporte (1º e 2º Nível) para o Cliente final é efetuado pela BEMATECH Hardware assim como no modelo TEF PDV

Todos os Clientes estão inseridos apenas no Workfinity

A Gestão financeira do Cliente fica sobre responsabilidade da Vertical da TOTVs

Para o TEF TOTVS Existem algumas possibilidades: (informados no Grupo De Serviço e Serviço)

- LICENÇA + VPN + PINPAD à SH adquire Licença, VPN e Pin São que são de responsabilidade da bematech
- LICENÇA + VPN à SH adquire apenas Licença e VPN, Os Pin São de responsabilidade deles
- LICENÇA à SH adquire apenas Licença VPN e Pin São de responsabilidade deles

Todas contemplam o Suporte técnico pela equipe de meios de pagamento

NOVO

Porque Vender modelo TEF TOTVS

Específico para o canal comercial TOTVS (vertical Software)

- Vertical faz a negociação sem precisar seguir os valores da área de MPG
- Gestão Financeira dos contratos é feita pela vertical TOTVS
- Suporte ao cliente final é feito pela Bematech Hardware
- efetuado repasse de custos para as verticais de Software
- Instalação remota por equipe Bematech sem custo
- Cliente tem contrato com a vertical TOTVS

NOVO

- ✓ Ilha para tratamento de lógicos e afiliações
- ✓ Suporte 2º nível + instalação remota
- ✓ Avanço de Pin Pad para manutenção
- ✓ Suporte administrativo diferenciado para a vertical
- ✓ Suporte operacional diferenciado para a vertical
- ✓ Suporte 3ª nível técnico para a vertical / Cliente
- ✓ Suporte comercial para a Vertical
- ✓ Treinamento técnico da equipe de implantação/Suporte da Vertical



Renato Reguera dos Santos

Meios de Pagamento

011 2859-1737 – 9.7569-4205

Renato.Reguera@bematech.com.br

 www.bematech.com.br

 [/bematechSA](https://www.facebook.com/bematechSA)

 [company/bematech](https://www.linkedin.com/company/bematech)


bematech

Simplificando o mundo
dos negócios