

## Clientes TEF

### **TEF TURBO**    \*Paty&go → Fornecedor NTK

#### Características:

- ✓ Tef IP
- ✓ VPN única
- ✓ 1 Lógico por adquirente e por Caixa (10 Caixas com 2 Adquirentes = 20 Números Lógicos)
- ✓ Servidor Internos (dentro da Loja)
  - Produtos secundários do Pay&go
    - Pay&go Duo (Apenas Cielo – Banrisul sobre consulta)
    - Pay&go Flex (Cielo, Rede, Elavon, + 1 Regional)
    - Pay&go (Produto Completo)

### **Tef Express**    \*Sitef → Fornecedor Software Express

#### Características:

- ✓ Tef IP
- ✓ VPN única
- ✓ 1 Logico por Adquirente (10 Caixas com 2 Adquirentes = 2 Números Lógicos)
- ✓ Servidor Interno (dentro da Loja) ou hospedado (Ex: Bemacash)
  - Produtos secundários do SITEF
    - SITEF (Produto Completo)
    - SITEF SLIM (Produto Com restrição de Caixas e Bandeiras)
    - Sitef Varejo (Até 3 caixas, Sem limites de Adquirentes)

### **Tef Total**    \*CTF → Fornecedor Auttar

- ✓ Tef IP
- ✓ VPN por caixa
- ✓ 1 Logico por Adquirente (10 Caixas com 2 Adquirentes = 2 Números Lógicos)
- ✓ Servidor hospedado (Ex: Bemacash)
  - Produtos secundários do SITEF
    - CTF (Produto Completo)
    - Total 1 (1 Caixa – 1 adquirente)

### **Produtos Vendidos (derivados dos produtos acima)**

- ✓ **TEF PDV** → Produto vendido pela Revenda ao Cliente final onde o Cliente tem contrato direto com a Bematech, todo o suporte (1º e 2º Nível) remoto é efetuado pela Bematech e a Revenda efetua atendimentos presencial. Todos os Clientes estão inseridos no Ag. TEF e Workfinity
- ✓ **TEF Revenda** → Produto vendido pela Revenda onde o contrato é entre a revenda e o Cliente Final, nesse modelo a Bematech cobra da revenda e a Revenda cobra do Cliente Final; todo o suporte (1º e 2º Nível) remoto é efetuado pela Bematech e a Revenda efetua atendimentos presencial. Todos os Clientes estão inseridos apenas no Workfinity
- ✓ **TEF\_SOFTWARE\_HOUSE** → Produto vendido pela Software House (empresa que fornece o frente de caixa) onde o contrato é entre a SH e o Cliente Final, nesse modelo

a Bematech cobra da SH e a SH cobra do Cliente Final; todo o suporte (1º e 2º Nível) par ao Cliente final é efetuado pela SH, a Bematech da suporte de 2º Nível apenas para os técnicos da SH. Todos os Clientes estão inseridos apenas no Workfinity

- **Para o TEF\_SH Existem algumas possibilidades: (informados no Grupo De Serviço e Serviço)**
  - LICENÇA + VPN + PINPAD → SH adquire Licença, VPN e Pin São que são de responsabilidade da bematech
  - LICENÇA + VPN → SH adquire apenas Licença e VPN, Os Pin São de responsabilidade deles
  - LICENÇA → SH adquire apenas Licença VPN e Pin São de responsabilidade deles

**Quando um cliente não for localizado no Ag. TEF deve ser pesquisado no WKF OBRIGATORIAMENTE.**