

Manual de Usuário



Manual de Usuário do TM-1000 Código: 501015030 - Revisão 1.0 Julho de 2017 (Primeira Edição)

Copyright © Bematech S.A., São José dos Pinhais - PR, Brasil Todos os direitos reservados.

A Bematech não será responsável pelo não cumprimento das obrigações legais por parte do Contribuinte do produto MFE. É dever exclusivo do Contribuinte conhecer e cumprir tais obrigações.

Nenhuma parte desta publicação pode ser copiada, reproduzida, adaptada ou traduzida sem a permissão prévia por escrito da Bematech S.A., exceto quando permitido por direitos de patente.

As informações contidas nesta publicação são puramente informativas, sujeitas a alterações sem aviso prévio. Além disso, a empresa não se responsabiliza pelo uso de tais informações. No entanto, à medida que os aperfeiçoamentos do produto forem implementados, a Bematech S.A. envidará todo esforço possível para fornecer informações atualizadas sobre os produtos descritos nesta publicação. A mais recente versão deste manual pode ser obtida no site da Bematech na Internet:

www.bematech.com.br

A despeito das outras exceções contidas neste Manual, o Comprador deste produto ou os terceiros envolvidos assumem as consequências e a responsabilidade como resultado de: (a) uso intencional para quaisquer aplicações impróprias, involuntárias ou não autorizadas deste produto, incluindo qualquer fim específico; (b) modificações, reparações ou alterações não autorizadas deste produto; (c) uso do produto sem que sejam seguidas as instruções de operação e manutenção da Bematech S.A.; (d) uso do produto como parte de sistemas ou outras aplicações em que qualquer falha do mesmo possa criar situações propícias a danos pessoais ou materiais. Nos casos acima descritos, a Bematech S.A. e seus diretores, administradores, funcionários, subsidiárias, afiliadas e revendedores não serão considerados responsáveis ou chamados a responder por quaisquer reivindicações, custos, danos, perdas, despesas e quaisquer outros danos diretos ou indiretos, assim como por reivindicações que alegarem negligência por parte da Bematech S.A. em relação ao projeto ou fabricação do produto.

A Bematech S.A. não se responsabiliza por quaisquer danos ou problemas decorrentes do uso de quaisquer opções ou consumíveis que não sejam os designados como produtos originais da Bematech ou produtos aprovados pela Bematech S.A.

Todos os nomes e logotipos de produtos mencionados nesta publicação podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários e são aqui reconhecidos como tal.

As garantias dos produtos correspondem apenas àquelas expressamente mencionadas no Guia de Referência Rápida. A Bematech S.A. rejeita toda e qualquer garantia implícita para o produto, incluindo (mas sem limitar-se a) garantias implícitas de mercantilidade ou adequação para fins específicos. Além disso, a Bematech S.A. não será responsabilizada ou sujeita a responder por quaisquer danos especiais, incidentais ou consequências ou até mesmo ganhos ou lucros cessantes decorrentes do uso do produto pelo Comprador, pelo Usuário ou por terceiros.

Prefácio

Aviso

Nenhuma garantia de qualquer tipo está relacionada a este material. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, transmitida, armazenada, transcrita em qualquer forma ou meio sem autorização expressa da Bematech. Todas as imagens contidas neste manual, tanto descritivas, diagramas e fotos de passo-a-passo são meramente ilustrativas. Alterações tanto no produto quanto nas informações deste documento podem ser feitas sem aviso prévio. Para a revisão mais recente deste documento, acessar o site www.bematech.com.br.

Quem pode ler esse manual

Esse manual pode ser usado por clientes, técnicos ou assistências técnicas credenciadas pela Bematech S.A.

Telefone para contato

- Suporte para Equipamentos: 0800 644 BEMA (2362)
- Para outros fins acesse www.bematech.com.br.

Onde encontrar mais informações

- www.bematech.com.br
- www.fazenda.gov.br/confaz/ (Para dúvidas sobre a legislação fiscal)

Informação sobre descarte do produto



Esse símbolo indica que seu produto eletrônico não pode ser jogado no lixo comum, mas precisa ser descartado da maneira correta. Quando o tempo de vida do produto acabar, consulte a Bematech ou suas autoridades locais para saber como fazer a correta reciclagem do produto.

Informações de Segurança

Esta seção apresenta informações importantes que visam garantir a utilização segura e eficaz deste produto. Leia cuidadosamente esta seção e, se possível, imprima as páginas desse tópico e as deixe em um lugar acessível ao utilizador.

Segurança Elétrica

- De forma alguma abra o equipamento sob o risco de exposição a choques elétricos.
- Não insira objetos metálicos nos conectores do produto.
- Não manipule o produto com as mãos molhadas.
- Não opere o equipamento em ambientes úmidos.
- Garanta que o sistema ao qual você irá conectar o MFE esteja de acordo com a norma NBR 5410 de instalações elétricas.

Segurança Operacional

- Antes de instalar o produto, conectar cabos e adicionar dispositivos nele, leia atentamente os manuais que acompanham a embalagem.
- Antes de usar o produto, veja se todos os cabos estão conectados corretamente e não estejam danificados. Se for notificado algum dano, contate sua assistência técnica imediatamente.
- Para evitar curtos circuitos, deixe longe do produto clipes, chaves e grampos.
- Evite que o produto entre em contato com poeira, umidade e temperaturas extremas.
- Não ponha o produto em lugares que possam molhar o equipamento.
- Instale o produto em superfícies estáveis.
- Se você encontrar algum problema técnico no produto, contate a assistência técnica autorizada ou seu revendedor imediatamente.

Sumário

Prefáci	io	3
Avis	iO	
Que	m pode ler esse manual	
Tele	efone para contato	3
Ond	le encontrar mais informações	3
Info	rmação sobre descarte do produto	3
Info	rmações de Segurança	4
1. Ap	presentação	7
1.1.	. Conteúdo da Embalagem	7
1.2.	Vista Frontal do Produto	7
1.3.	Vista Posterior do Produto	8
1.4.	. Indicações dos LEDs	9
1.	.4.1. LED MFE Ligado	9
1.	.4.2. LED MFE em Operação	
1.	.4.3. LED Conectado a Rede	10
1.	.4.4. LED MFE Parametrizado	10
1.	.4.5. LED Conectado a Sefaz	11
1.	.4.6. LED Conectado ao AC	11
1.	.4.7. LED CF-e MFE Pendente	12
1.	.4.8. LED MFE Bloqueado	13
1.	.4.9. LED Falha/ Suporte	14
1.	.4.9.1. Tabela de Falhas	14
2. In	nstalação	15
2.1.	. Requisitos Mínimos de Instalação	15
2.2.	. Retirando da Embalagem	15
2.3.	. Conectando os Cabos	15
3. In	nstalação do Driver	16
3.1.	. Instalando o Driver USB no Windows 7	16
3.2.	. Instalação do Driver no Windows 8 ou Superior	22
4. In	nstalação do Software	26
4.1.	Operação do Software de Ativação do MFE TM-1000	26
5. Co	onfiguração do TM-1000	28
5.1.	Configuração da Interface de Rede (Ethernet)	
5.2.	. Configuração da Interface de Rede MFE (REVISAR FOTOS DO) SW) .30
5.3.	Ativação do MFE	31
5.4.	Associação do Aplicativo Comercial	32
5.5.	. Testes Fim-a-Fim	

ļ	5.6.	Consulta do Status Operacional	35
ļ	5.7.	Consulta do Status Operacional MFE	
ļ	5.8.	Extrair logs	
ļ	5.9.	Trocar código de ativação	
Į	5.10.	Bloquear/Desbloquear	
Į	5.11.	Atualização do Software Básico	
6.	Cer	tificação ANATEL	40
7.	Esp	ecificações Técnicas	41

1. Apresentação

1.1. Conteúdo da Embalagem

A embalagem do produto deve conter os itens abaixo, verifique se todos estão presentes e em perfeitas condições:

- Módulo Fiscal Eletrônico TM-1000
- Cabo USB

1.2. Vista Frontal do Produto



1.3. Vista Posterior do Produto



1.4. Indicações dos LEDs

1.4.1. LED MFE Ligado



STATUS	APARÊNCIA	INDICAÇÃO
•	Aceso	Equipamento ligado
\bigcirc	Piscando Rápido	Equipamento inicializando
	Apagado	Equipamento desligado

1.4.2. LED MFE em Operação



STATUS	APARÊNCIA	INDICAÇÃO
\bigcirc	Aceso	Pronto para comunicar-se com a Aplicativo Comercial
	Piscando	Certificado digital do MFE vencido
•	Apagado	Não está pronto para se comunicar com o AC

1.4.3. LED Conectado à Rede



STATUS	APARÊNCIA	INDICAÇÃO
	Aceso	Acesso ao Gateway
٢	Piscando Rápido	Equipamento MFE assumindo como interface principal a comunicação via conexão 3G
	Apagado	Não possui acesso à SEFAZ

1.4.4. LED MFE Parametrizado



STATUS	APARÊNCIA	INDICAÇÃO		
•	Aceso	Indica que o equipamento foi ativado e a parametrização do contribuinte foi instalada corretamente		
Piscando		Indica que o usuário deve efetuar o processo de Associação da Assinatura do Aplicativo Comercial		
	Apagado	Equipamento não foi ativado		

1.4.5. LED Conectado a Sefaz



STATUS	APARÊNCIA	INDICAÇÃO
	Aceso	Equipamento está se comunicando com o Fisco
•	Apagado	Equipamento não está se comunicando com o Fisco

1.4.6. LED Conectado ao AC



STATUS	APARÊNCIA	INDICAÇÃO
•	Aceso	Produto está se comunicando com o Aplicativo Comercial
	Apagado	Produto não está se comunicando com o Aplicativo Comercial

1.4.7. LED CF-e MFE Pendente



STATUS	APARÊNCIA	INDICAÇÃO
•	Aceso	Indica que existem cupons fiscais na memória do equipamento que ainda não foram transmitidos para o Fisco.
•	Piscando	O LED piscará de acordo com a quantidade de dias de cupons pendentes para transmissão à Sefaz que estiverem na memória do equipamento. (Ex: Para 2 dias de atraso o LED piscará 2 vezes)
	Apagado	Indica que não há nenhum cupom pendente

1.4.8. LED MFE Bloqueado



STATUS	APARÊNCIA	INDICAÇÃO
		Indica que o equipamento entrou em modo de Bloqueio
		Autônomo. Os motivos podem ser: Falta de comunicação com
	Aceso	a Secretaria da Fazenda, prazo para renovação do certificado
		digital atingiu 95% do período ou a capacidade da memória
		interna foi ocupada em mais de 95%.
	Discando Dánido	O Indica que o usuário digitou o código de ativação
		incorretamente 3 vezes seguidas.
	Piscando Devagar	Indica que o equipamento está em processo de DESATIVAÇÃO
♦		solicitado pelo contribuinte (para finalizar a desativação deve-
		se pressionar o botão RESET por 10 segundos)
•	Apagado	Indica que o equipamento não possui nenhum bloqueio



STATUS	APARÊNCIA	INDICAÇÃO
•	Aceso	Indica que ocorreu alguma falha no equipamento o que impossibilita o seu uso. Neste caso o equipamento está inutilizado e não poderá mais ser utilizado.
	Apagado	O produto não apresenta nenhuma falha

1.4.9.1. Tabela de Falhas

Se o produto estiver indicando alguma falha (LED Falha/Suporte aceso), a mesma deverá ser identificada conforme tabela abaixo:

Sinalizador	INT_AES	CHECK_SISTEMA	CHECK_PARAMS	INIT_PARAMS	INIT_CONFIGS	FALHA_USB	FALHA_THREADS	FALHA_MC	FALHA_LOG	FALHA_MT	FALHA_CSE
MFE_LIGADO											
LED_EM_OPER											
LED_REDE_OK											
LED_PARAM											
LED_SEFAZ											
LED_AC											
LED_CFE_PEND											
LED_BLOQ											
LED_SUPORTE											

INIT_AES: Dados da memória de pequeno armazenamento inacessíveis (rompimento da blindagem)

CHECK_SISTEMA: Integridade do sistema corrompida (estrutura de pastas e arquivos) CHECK PARAMS: Inconsistência nos arquivos de parametrização

INIT_PARAMS: Erro na inicialização das variáveis dependentes dos arquivos de parametrização INIT_CONFIGS: Erro na inicialização das variáveis dependentes dos arquivos de configuração FALHA_USB: Falha na inicialização da USB

FALHA_THREADS: Falha na inicialização dos threads do sistema

FALHA_MC: Falha no acesso ao Módulo Criptográfico

FALHA_LOG: Falha na inicialização do arquivo de log

FALHA_MT: Falha no acesso à memória de trabalho

FALHA_CSE: Falha no Componente de Segurança

2. Instalação

2.1. Requisitos Mínimos de Instalação

O microcomputador onde será instalado o Aplicativo Comercial deve conter no mínimo Processador 1.1GHz, 2GB RAM, 160GB HD e Sistema Operacional Windows 7 32Bits.

O Estabelecimento onde será instalado o MFE deve ter conexão com a Internet (Banda Larga).

Disponibilidade de no mínimo duas portas USB 2.0, ou padrão superior, que forneçam 500mA por porta para alimentação do equipamento MFE, seguindo normatização para esta interface.

2.2. Retirando da Embalagem

A embalagem do produto deve conter os itens abaixo, verifique se todos estão presentes e em perfeitas condições:

- Módulo Fiscal Eletrônico TM-1000

- Cabo de comunicação USB

Caso esteja faltando algum item entre em contato com seu revendedor para a devida assistência.

2.3. Conectando os Cabos

O TM-1000 é energizado e faz toda a comunicação através do cabo USB que acompanha o produto. O mesmo deve ser conectado ao Microcomputador onde está instalado o Aplicativo Comercial através da interface USB.

Preferencialmente conecte o TM-1000 com o microcomputador desligado e assim proceda quando necessário a remoção do equipamento.



Diagrama de comunicação:

2.3.1. Conexões e Botões do TM-1000



3. Instalação do Driver

3.1. Instalando o Driver USB no Windows 7

Para instalação dos Drivers é necessário que você tenha perfil de "Administrador" do sistema operacional instalado em seu equipamento.

Os arquivos do Driver USB para o TM-1000 encontram-se disponíveis para download no site da Bematech.

Para realizar a instalação dos drivers conecte o equipamento TM-1000 em alguma porta USB disponível no equipamento. O Windows irá reconhecer o equipamento automaticamente e irá aparecer um balão de dialogo no canto inferior direito conforme a Figura abaixo.



Clique neste balão e acompanhe a busca automática de Drivers pelo Windows.

Instalação de Software de Driver	×
Instalando software de drive	r do dispositivo
Gadget Serial v2.4	O Pesquisando o Windows Update
Obter o software de driver para o disp Não obter software de driver pelo Win	positivo pelo Windows Update pode levar um tempo. ndows Update
	Fechar

Salvo se houver uma instalação anterior do equipamento TM-1000 o Windows não irá encontrar o Driver e irá mostrar a Janela abaixo.

Instalação de Software de Driver		x			
O software de driver do dispositivo não foi instalado com êxito					
Consulte o fabricante do dispositivo para obt	Consulte o fabricante do dispositivo para obter assistência para instalar este dispositivo.				
Gadget Serial v2.4 XNenhum driver encontrado					
O que devo fazer se meu dispositivo não for instalado corretamente?					
		<u>F</u> echar			

Ao fim desta tentativa do Windows acesse o Gerenciador de Dispositivos. Para isso clique no Menu "Iniciar" e depois clique com o botão direito do mouse em "Computador" e clique em "Gerenciar", conforma a figura abaixo:



Irá abrir a janela do Gerenciador do Computador.

Clique no menu esquerdo em "Gerenciador de Dispositivos".



Depois disso clique com o botão direito sobre o item "Gadget Serial V2.4" e selecione "Atualizar Driver".

Arquivo Ação Exbir Ajuda	41 TA 42 41		
Gerenciamento do computado Fernementes do sistema Gagendador de Tantas Fastas compertilhedas Gerenciador de Disposit Gerenciador de Disposit Serviços e aplicativos	Curritano-PC Ciritiano-PC Carltaladores de rede Carltaladores de vide Carltaladores de vide Carltaladores de so Controladores IDEA Controladores IDEA Controladores USE Dispositivos de innag Carltaladores de so Carltaladores Carltalado	n, video e jogos TA/ATAPI barremento serial universel) em ma 5 de memória estitivos apontadores Atualizer Driver Desativer Desinstalar Verificar se há alterações de hardware Propriedades	Ações Gerenciador de Dispositivos Mais Ações

Selecione o botão "Procurar Software de Driver no Computador".

🕞 🗕 Atualizar Driver - Gadget Serial v2.4	×
Como deseja pesquisar o software de driver?	
Pesquisar automaticamente software de driver atualizado O Windows irá pesquisar seu computador e a Internet em busca do software de driver mais recente para o seu dispositivo, a menos que você tenha desabilitado esse recurso nas configurações de instalação do dispositivo.	
Procurar software de driver no computador Localizar e instalar software manualmente.	
	Cancelar

Clique no Botão "Procurar"

0	Atualizar Driver - Teclado Padrão PS/2
	Procurar software de driver em seu computador
	Procurar software de driver neste local:
	Permitir que eu escolha em uma lista de <u>d</u> rivers de dispositivo no computador A lista mostrará o software de driver instalado compatível com o dispositivo e todos os itens de software de driver na mesma categoria que o dispositivo.
	<u>A</u> vançar Cancelar

Depois selecione o local onde estão os drivers. No caso selecione a pasta "Drivers" no local em que foram salvos os Drivers.

Atualizar Driver - Gadget Serial v2.4	
Procurar software de driver em seu	Procurar Pasta
Procurar software de driver neste local:	Selecione a pasta que contém drivers para o hardware.
✓ Incluir subpastas	Vídeos ✓ Imidade de DVD-RW (D*)
 Permitir que eu escolha em un computador A lista mostrará o software de driver inst coftware de driver na merma categoria e 	
sortware de driver na mesma categoria e	OK Cancelar
	Avançar Cancelar

Ao iniciar o processo de instalação irá aparecer a janela abaixo, selecione "Instalar este software de driver mesmo assim"

😵 Seg	urança	a do Windows
\otimes	0 0	/indows não pode verificar o editor deste software de driver
	•	<u>N</u> ão instalar este software de driver Você deve verificar o site da Web do fabricante para o software do driver atualizado para o seu dispositivo.
	•	Instalar este software de driver mesmo assim Só instale softwares de driver obtidos no site da Web ou no disco do fabricante. Software não assinado de outras fontes podem danificar o computador ou roubar informações.
• ا	/er <u>d</u> et	alhes

Ao final da instalação irá aparecer a janela abaixo indicando a conclusão da instalação do Driver USB do MFE. Clique no botão fechar para finalizar a operação.

3.2. Instalação do Driver no Windows 8 ou Superior

No menu lateral direito selecione a opção "Configurações"



Em seguida clique em "Mudar configurações do computador".

ļ	Iniciar							Configurações
	Tendéncias Ferra Aureira Méli Arreira Vide Perce a Vide		**		(a) Appl 1 theor Appl	Contrast 1	Line Sea D	Ajota
Ś	Budapest, Hi	ungary	XXI Come	() P Linky	Q.	-	-	
No.			aT Contacts III		Sec. Marcado		Landers a	
35	•	•	-	0				Anne Land Land Land Land Land Land Land Land
2		And	*****		- declarate	Meetine Date:		Matter config angles do compare

No menu a esquerda selecione a opção "Geral"



A direita desça até encontrar a opção "Inicialização Avançada" e clique na opção "Reiniciar agora".

~ ~ ~	ldioma
Configurações	Adicionar ou ellener méltodos de entrada, layouta de teclado e iclomas.
Personalizar	Preferências de idioma
Usuários	Armazenamento disponível
Notificações	Você tem 80.9 Gê disponinet, Vişa quantu espaço seus aslicutivos estão asando. Bolhin fuencelos de aplinativo
Pesquisar	Multime DC and a failed and and an
Compartilhar	Abualizar PC, sem aretar os arquivos Se su PC não está funcionando ber, sosti pode stualizã-lo sem peder sus fotos.
Geral	miliciae, videos e subos arquivos pessoais. Intendeção
rivacidade	
Dispositivos	Remover tudo e reinstalar o Windows
Sem Fio	para as configuraçãos de faloriza. Introdução
Facilidade de Acesso	
Sincronizar suas configurações	Inicialização avançada
Grupo Doméstico	configuração de inicialização do Window ou retrature o Window ao parte de uma imagem do sistema O computador será reiniciado.
	Beiriciar agora

Ao reiniciar já serão apresentadas as opções abaixo, escolha "Solução de Problemas".

Esco	lha uma opção
\rightarrow	Continuar Sair e continuar no Windows 8
11	Solução de Problemas Atualizar ou restaurar o PC, ou usar ferramentas avançadas
ڻ ا	Desligar o computador

Escolha "Opções avançadas".

Atualizar computador Se o computador não estiver funcionando bem, você poderá atualiză-lo sem perder seus arquivos
Restaurar o PC Para remover todos os seus arquivos, restaure o PC completamente
Opções avançadas

Escolha "Configurações de Inicialização".

© Opça	ões avançada	as		
4	Restauração do Sistema Usar um ponto de restauração gravado no computador para restaurar o Windows	C:\	Prompt de Comando Use o Prompt de Comando para solução de problemas avançada	
	Recuperação da Imagem do Sistema Recuperar o Windows usando um arquivo de imagem do sistema específico	\$	Configurações de Inicialização Aterar o comportamento de inicialização do Windows	
	Reparo Automático Corrigir problemas que estão impedirdo o carregamento do Windows			

Clique em "Reiniciar"

Reinicie para alterar as opções do Windows como:
Habilitar modo de vídeo de baixa resolução Habilitar modo de depuração Habilitar log de inicialização Habilitar log de inicialização
 Posabilitar modu seguro Desabilitar proteção assinatura de driver Desabilitar proteção antimalware de inicialização antecipada Desabilitar a reinicialização automática durante falha do sistema
Reiniciar

Ao reiniciar serão apresentadas as todas as opções abaixo, escolha a opção "7 – Desabilitar imposição de Assinatura de Drivers".



Pronto! Após ter selecionado esta opção aguarde o Windows iniciar e você já pode instalar normalmente o Driver de acordo com o procedimento de instalação do Windows 7 contido neste manual.

LEMBRETE: Para que o MFE TM-1000 estabeleça comunicação com o Aplicativo Comercial é obrigatório que o software de venda esteja adequado ao Integrador Fiscal da SEFAZ/CE. Em casos de dúvidas acesse <u>http://cfe.sefaz.ce.gov.br/TM-1000</u>.

4. Instalação do Software

O Software de Ativação do equipamento TM-1000 encontra-se disponível para download no site da Bematech (<u>www.bematech.com.br</u>)

Para utilizar o Software de ativação copie o arquivo "MFE_Ativação.exe" para algum local de seu microcomputador.

4.1. Operação do Software de Ativação do MFE TM-1000

Executar o programa "MFE_Ativação.exe".

Caso ocorra algum problema no acesso ao TM-1000 aparecerá a sinalização de "MFE inoperante", conforme figura abaixo:

OMFE - BEMATECH (At	tivação)	
MFE - BEMATECH	MFE BEMATECH	
Config. da Rede		
Config. da Rede MFE		
Ativação do MFE		
Associar Aplic. Comercial	Status:	
Testes	MFE inoperante	
Status Operacional		
Status Operacional MFE	Consultar MFE	
Extrair Logs		
Trocar Cód. Ativação		
Bloquear/Desbloquear		
Atualizar SW Básico		
bematech <mark>_</mark>		
²⁷ 🚫 TOTVS		
Sair	Bematech Ind. Com. Equip. Eletronicos S/A	Versão: 1.0.0.1

Em circunstâncias normais a tela abaixo deverá aparecer.

•• MFE - BEMATECH (A	tivação)		
MFE - BEMATECH	MFE BEMATECH		
Config. da Rede			
Config. da Rede MFE			
Ativação do MFE	Obstance		
Associar Aplic. Comercial	Status:		
Testes	MFE em operação		
Status Operacional			
Status Operacional MFE	Consultar MFE		
Extrair Logs			
Trocar Cód. Ativação			
Bloquear/Desbloquear			
Atualizar SW Básico			
bematech			
Sair	Bematech Ind. Com. Equip. Eletronicos S/A	Versão: 1.0.0.1	
044118 08000 SAT em operacao			

O TM-1000 vem de fábrica sem seu código de ativação configurado. Nesta fase apenas estão disponíveis as funções de Configuração de Rede, Consultar Status Operacional e Extrair Log utilizando o código de ativação provisório 00000000 (oito vezes o número zero).

5. Configuração do TM-1000

5.1. Configuração da Interface de Rede (Ethernet)

O equipamento TM-1000 possui duas interfaces ETHERNET, constituindo um SWITCH. Ou seja, o cabo de rede da infraestrutura local deve ser ligado em qualquer dos conectores RJ45. No conector RJ45 adicional pode ser ligado o próprio computador, por exemplo.

Através do botão "Config. da Rede" temos acesso aos diversos parâmetros relacionados. Estes devem ser preenchidos de acordo com as características da rede local ao qual o TM-1000 está ligado, conforme as figuras que seguem:

MFE - BEMATECH (At	tivação)			
MFE - BEMATECH	CONFIGURAÇÕES DE REDE			
Config. da Rede				
Config. da Rede MFE	Interface:	ETHERNET	✓ Rede: DHCP	•
Ativação do MFE		P:	Proxy:	
Associar Aplic. Comercial			TP do Proport	
Testes		Vascara de Rede:	21 3911934	
Status Operacional		Sateway:	Porta do Proxy:	
Status Operacional MFE				
Extrair Logs	1	DNS Primário:	Usuário do Proxy:	
Trocar Cód. Ativação				
Bloquear/Desbloquear		DNS Secundário:	Senha do Proxy:	
Atualizar SW Básico		- ñe de NEE		
bematech .	Codigo de Ativa	açao do MFE:	E	nviar ao MFe
° (S) TOTVS			L	
Sair				
044118108000ISAT em on	eracaoll			
UNATIONO00012AT EM OP	eracaoli			

MFE - BEMATECH (A	ivação)	3	×
MFE - BEMATECH	CONFIGURAÇÕES DE REDE		
Config. da Rede			
Config. da Rede MFE	Interface: ETHERNET 🗸 Rede: DHCP 🗸		
Ativação do MFE	IP: Proxy:		
Associar Aplic. Comercial	COM CONFIGURAÇÃO 👻		
Testes	Mascara de Rede:		
Status Operacional	Gateway: Porta do Proxy:		
Status Operacional MFE			
Extrair Logs	DI IS Primário: Usuário do Proxy:		
Trocar Cód. Ativação			
Bloquear/Desbloquear	Diversecundario: Senna do Proxy:		
Atualizar SW Básico			
bematech 📿	Enviar ao MFe		
²⁷ 🚫 TOTVS			
Sair			
044118 08000 SAT em op	eracao		.H

MFE - BEMATECH (At	ivação)		
MFE - BEMATECH	CONFIGURAÇÕES DE REDE		
Config. da Rede			
Config. da Rede MFE	Interface: ETHERNET V Rede: DHCP V		
Ativação do MFE	IP: Proxy:		
Associar Aplic. Comercial	IP do Proxys		
Testes			
Status Operacional	Gateway: Porta do Proxy:		
Status Operacional MFE			
Extrair Logs	DNS Primário: Usuário do Proxy:		
Trocar Cód. Ativação			
Bloquear/Desbloquear	Dispectindarios Sennal do Proxys		
Atualizar SW Básico	Código de Ativação do MEE:		
bernatech 🦲 📿	Enviar ao MFe		
27 🚫 ΤΟΤΥς			
Sair			
044118 08000 SAT em op	eracao a		

• MFE - BEMATECH (At	tivação)					x
MFE - BEMATECH	CONFIGURAÇÕES DE REDE					
Config. da Rede						
Config. da Rede MFE	Interface:	ETHERNET -	Rede:	IP FIXO	-	
Ativação do MFE	I	P:	[Proxy:	_	
Associar Aplic. Comercial				TRANSPARENTE TP do Prove	•	
Testes	N	Mascara de Rede:		21 20 11 20 11		
Status Operacional	G	Gateway:				
Status Operacional MFE						
Extrair Logs		DNS Primário:		Usuário do Proxy:		
Trocar Cód. Ativação					_	
Bloquear/Desbloquear		ONS Secundario:		Senha do Proxy:		
Atualizar SW Básico	Códico do Ativ	ação do MEE:				
bernatech _ 📿	Codigo de Ativa	açao do MFE:			Enviar ao MFe	
				, i		
Sair						
044118 08000 SAT em op	eracao					đ

5.2. Configuração da Interface de Rede MFE (REVISAR FOTOS DO SW)

Através do botão Config. da Rede MFE é possível configurar a interface Ethernet, com IP dinâmico (DHCP) com ou sem Proxy, IP Fixo com ou sem Proxy, ainda é possível configurar a prioridade de interface que o equipamento TM-1000 irá utilizar para comunicar-se com a Sefaz-CE e por final definir e configurar a interface GPRS com a operadora de telefonia para quando houver utilização desta interface.

🧑 MFE - BEMATECH (At	ivação)		
MFE - BEMATECH	CONFIGURAÇÕES DE REDE MFE		
Config. da Rede			
Config. da Rede MFE	Interface: ETHERNET	DNS1:	Prioridade Iº ETHERNET - 2º 3G/GPRS
Ativação do MFE	DHCP Brown NENHUM	DNS2:	○ 1º 3G/GPRS - 2º ETHERNET
Associar Aplic, Comercial		Porta do Proxy:	_
Tester	Mascara:	Usuário do Proxy:	-
	Gateway:	Seriha do Proxy:	-
Status Operacional	Interface: 3G/GPRS	IP. da Prozvys	Principais Operadoras
Status Operacional MFE	Rede: DHCP	Porta do Proxy:	
Extrair Logs	Proxy: NENHUM	 Usuário do Proxy: 	CLARO
Trocar Cód. Ativação	IP:	Senha do Proxy:	OI I
Bloquear/Desbloquear	Mascara:	Usuário:	TIM
Atualizar SW Básico	Gateway:	Senha:	VIVO
hamataah	DNS1:	Phone:	
dematech	DNS2:	APN:	
	Código de Ativação do MFE:		Enviar ao MFe
Sair			
044118 08000 SAT em op	eracao		

5.3. Ativação do MFE

Para uso do TM-1000 é necessária sua ativação junto a Secretária da Fazenda. Para tanto, após o contribuinte ter executado o procedimento de cadastro junto a SEFAZ, deve acessar a opção "Ativação do MFE", preenchendo devidamente todos os campos.

Neste momento será possível o cadastramento do código de ativação do TM-1000, que deve ter entre 8 e 32 caracteres alfanuméricos.

Em Tipo de Certificado, estará habilitada automaticamente a opção "AC – SEFAZ – CE". Deve ser informado o CNPJ do contribuinte ao qual o MFE será ativado e selecionada a UF que sempre deverá ser CE.

Clicar em "Ativar", este procedimento pode demorar alguns minutos. Por favor, não desligue o MFE nem tão pouco encerre o programa de ativação.

MFE - BEMATECH (At	ivação)
MFE - BEMATECH	ATIVAÇÃO DO MFE
Config. da Rede	
Config. da Rede MFE	Digite o Codigo de Ativação do MFE:
Ativação do MFE	Digite novamente o Código de Ativação do MFE
Associar Aplic, Comercial	
Testes	○ AC- SEFAZ-CE
Status Operacional	ICP-BRASIL RENOVAÇÃO ICP-BRASIL
Status Operacional MFE	CNPJ do Contribuinte:
Extrair Logs	82.373.077/0001-71 UF: PR -
Trocar Cód. Ativação	Ativar
Bloquear/Desbloquear	
Atualizar SW Básico	
bematech _ 📿	
27 🚫 TOTVS	ATENÇÃO :
Sair	ESTA FUNÇÃO DEVE SER USADA APENAS ENQUANTO O MFE NÃO ESTIVER ATIVADO.
044118 08000 SAT em ope	racao

Caso ocorra algum retorno de erro durante o processo de ativação do TM-1000, você poderá obter detalhes através do botão "Extrair Logs" usando o código de ativação provisório 00000000 (oito vezes o número zero) e paralelamente consultar o código de erro retornado na Especificação Técnica de Requisitos do MFE vigente.

🛷 MFE - BEMATECH (Ati	ivação)	
MFE - BEMATECH		ATIVAÇÃO DO MFE
Config. da Rede		
Config. da Rede MFE	Digite o Codigo de Ativação do MFE:	
Ativação do MFE	Digite novamente o Código de Ativação do	lo MFE
Associar Aplic. Comercial	•••••	
Testes	 Tipo de Certificado: 	
Status Operacional	C RENOVAÇÃO ICP-BRASIL	
Status Operacional MFE	CNPJ do Contribuinte:	BEMATECH - Programa de Ativação MFE
Extrair Logs	82.373.077/0001-71	SAT ativado corretamente, faltando associá-lo ao Aplic.
Trocar Cód. Ativação	<u>A</u> tivar	
Bloquear/Desbloquear		
Atualizar SW Básico		
bematech 🧷		
		ATENÇÃO:
Sair	ESTA FUNÇÃO DEVE SER US	USADA APENAS ENQUANTO O MFE NÃO ESTIVER ATIVADO.
001961 04003 SAT ja ativad	doll	

5.4. Associação do Aplicativo Comercial

Esta etapa consiste em associar o equipamento TM-1000 ao provedor de software Aplicativo Comercial.

Para isto digite o código de ativação do TM-1000, que deve ter entre 8 e 32 caracteres alfanuméricos, o mesmo cadastrado no processo de ativação do equipamento.

Deve ser informado o CNPJ do contribuinte e também do provedor de software Aplicativo Comercial.

O provedor de software Aplicativo Comercial deverá gerar um código denominado "Código de Vinculação" este poderá ser fornecido em formato txt ou arquivo.

•• MFE - BEMATECH (At	ivação)
MFE - BEMATECH	ASSOCIAR APLIC. COMERCIAL
Config. da Rede	Digite o Código de Ativação do MFE:
Config. da Rede MFE	
Ativação do MFE	CNPJ do Contribuinte: 82.373.077/0001-71
Associar Aplic. Comercial	CNPJ Software House:
Testes	82.373.077/0001-71
Status Operacional	Assinatura do Aplicativo Comercial: Forma de envio:
Status Operacional MFE	Texto O Arquivo
Extrair Logs	Texto:
Trocar Cód. Ativação	dkjjdiahuUHUGDYUGYDSGHYSGYHUDUHYDSBHDBHDBHBDH
Bloquear/Desbloquear	Agsociar
Atualizar SW Básico	
bematech	
27 🕥 τοτνς	ATENÇÃO:
Sair	ESTA FUNÇÃO DEVE SER UTILIZADA APENAS APÓS O MFE ESTAR ATIVADO.
000703 13001 Codigo de a	tivacao invalido

Clicar em "Associar", o programa de ativação deverá retornar "Assinatura do AC Registrada".

🤣 MFE - BEMATECH (Ati	vação)
MFE - BEMATECH	ASSOCIAR APLIC. COMERCIAL
Config. da Rede	Digite o Código de Ativação do MFE:
Config. da Rede MFE	
Ativação do MFE	CNPJ do Contribuinte: 82.373.077/0001-71
Associar Aplic. Comercial	CNPJ Software House: BEMATECH - Programa de Ativação MFE
Testes	82.373.077/0001-71 Assinatura do AC Registrada
Status Operacional	Assinatura do Aplicativo Comercial: Forma de envio:
Status Operacional MFE	Texto Arquivo
Extrair Logs	Texto:
Trocar Cód. Ativação	dkjjdiahuUHUGDYUGYDSGHYSGYHUDUHYDSBHDBHDBHDBHBDH
Bloquear/Desbloquear	Associar
Atualizar SW Básico	
bernatech_O	
	ATENÇÃO:
Sair	ESTA FUNÇÃO DEVE SER UTILIZADA APENAS APÓS O MFE ESTAR ATIVADO.
000703 13001 Codigo de a	tivacao invalido

Caso ocorra algum retorno de erro durante o processo de associação ao aplicativo comercial no TM-1000, você poderá obter detalhes através do botão "Extrair Logs" usando o código de ativação provisório 00000000 (oito vezes o número zero) e paralelamente consultar o código de erro retornado na Especificação Técnica de Requisitos do MFE vigente.

5.5. Testes Fim-a-Fim

O teste "Fim a Fim Ativação" irá gerar um cupom fictício sem valor fiscal para fins de teste. Este teste somente pode ser realizado antes da associação do MFE ao aplicativo comercial. Deverão ser inseridos os dados de contribuinte para a correta emissão deste cupom de teste.

🧀 MFE - BEMATECH (At	ivação)	
MFE - BEMATECH	FIM-A-FIM ATIVAÇÃO	
Config. da Rede		-
Config. da Rede MFE	MFE - BEMATECH (Lestes FimAFim)	
Ativação do MFE	CNPJ do Contribuinte: 82.373.077/0001-71	
Associar Aplic. Comercial	IE do Contribuinte:	
Testes	CNP1 Software House	
Status Operacional	82.373.077/0001-71	
Status Operacional MFE	Assinatura do Aplicativo Comercial:	
Extrair Logs	Porma de envio:	
Trocar Cód. Ativação	Textor	
Bloquear/Desbloquear	uwehuhweu	
Atualizar SW Básico	Ok	
bematech_O		
27 🚫 TOTVS		
Sair	FimAFim Ativação FimAFim Produção Abrir no Navegador Sessão: 000703 Consulta Sessão	

O teste de "Fim a Fim de Produção" irá gerar um cupom fictício sem valor fiscal. Esta opção funcionará somente após a associação ao "Aplicativo Comercial" ter sido efetuada.

Deverão ser inseridos os dados de contribuinte e do provedor de software para a correta emissão deste cupom de teste.

•• MFE - BEMATECH (At	ivação)
MFE - BEMATECH	FIM-A-FIM PRODUÇÃO
Config. da Rede	
Config. da Rede MFE	
Ativação do MFE	CNPJ do Contribuinte: 82.373.077/0001-71
Associar Aplic. Comercial	IE do Contribuinte:
Testes	CNPJ Software House:
Status Operacional	82.373.077/0001-71
Status Operacional MFE	Assinatura do Aplicativo Comercial:
Extrair Logs	Texto Arguivo
Trocar Cód. Ativação	Texto:
Bloquear/Desbloquear	uwehuhweu
Atualizar SW Básico	Ok
bematech_ 📿	
²⁷ 🚫 TOTVS	
Sair	FimAFim Ativação FimAFim Produção Abrir no Navegador Sessão: 022358 Consulta Sessão
022358 09099 Erro descor	hecido]

5.6. Consulta do Status Operacional

Para consultar o Status do TM-1000 deve-se pressionar o botão "Status Operacional", esta função poderá ser usada mesmo antes da ativação do TM-1000 para facilitar a consulta de dados do equipamento e rede em que o mesmo está conectado. Antes de ser ativado o usuário deve usar o código de ativação provisório 00000000 (oito vezes o número zero), já para usar este comando depois do TM-1000 ativado, usar o código de 8 e 32 caracteres alfanuméricos, o mesmo cadastrado no processo de ativação do equipamento.

MFE - BEMATECH (Ativação)	
MFE - BEMATECH	STATUS OPERACIONAL
Config. da Rede	Número de Série
Config. da Rede MFE	Tipo de Rede DHCP IP 010.011.102.076
Ativação do MFE	MAC
Associar Aplic. Comercial	Gateway
Testes	DNS Secundário 010.200.020.025 Estado da Rede CONECTADO
Status Operacional	Nivel Bateria ALTO Memória Total 1 GB
Status Operacional MFE	Memoria Usada
Extrair Logs	Versão do Layout
Trocar Cód. Ativação	Prim. CFe em memória 0000000000000000000000000000000
Bloquear/Desbloquear	Horário do última transm 00/00/0000 - 00:00:00 Horário da ùltima comunic 13/06/2017 - 17:04:39
Atualizar SW Básico	Data de emissão do Cert 08/06/2017 Data do vecto do Cert 09/06/2022
bematech_O	Estado DESBLOQUEADO
Sair	
064322 10000 Resposta com sucesso 900007130 DHCP 010.011.102.076 90:80:54:58:30:71 255.255.255.000 010.011.1	

5.7. Consulta do Status Operacional MFE

Para consultar o Status do TM-1000 deve-se pressionar o botão "Status Operacional", esta função poderá ser usada mesmo antes da ativação do TM-1000 para facilitar a consulta de dados do equipamento, rede GRPS, nível da bateria, GPS e tipo de alimentação. Antes de ser ativado o usuário deve usar o código de ativação provisório 00000000 (oito vezes o número zero), já para usar este comando depois do TM-1000 ativado, usar o código de 8 e 32 caracteres alfanuméricos, o mesmo cadastrado no processo de ativação do equipamento.

🧔 MFE - BEMATECH (A	tivação)
MFE - BEMATECH	STATUS OPERACIONAL MFE
Config. da Rede	Nível da Bateria Externa ALTO
Config. da Rede MFE	Canal de Comunic. em uso ETHERNET Configuração da rede 1
Ativação do MFE	xm] version="1.0"?
Associar Aplic. Comercial	<config> <tipointer>ETHE</tipointer></config>
Testes	<tipolan>DHCP</tipolan>
Status Operacional	Operadora do Celular NA
Status Operacional MFE	Identificação do SIMCARD 1 . Assignante do SIMCARD 1
Extrair Logs	Horário da Violação 00/00/0000 - 00:00:00 MAC da interface ETHERNET 90:80:54:58:30:71
Trocar Cód. Ativação	IMEI do Modem
Bloquear/Desbloquear	Horário da leitura via GPS . 00/00/0000 - 00:00:00 Erro da posição (GPS) 99999 ==
Atualizar SW Básico	Posição obtida via LBS NA Horário da leitura via LBS . 00/00/0000 - 00:00:00
bematech <mark>。</mark> ()	Erro da posição (LBS) 99999 Qde de satelites de GPS 0 Qualidade do sinal Celular . 999 Redes WIEI disponíveis
Sair	4 F
049930 10000 Resposta com sucesso 900007130 DHCP 010.011.102.076 90:80:54:58:30:71 255.255.255.000 010.011.1	

5.8. Extrair logs

Para verificar o log do TM-1000 deve-se pressionar o botão "Extrair Logs", esta função poderá ser usada mesmo antes da ativação do TM-1000 para facilitar a consulta de retornos de erro durante os processos de ativação e associação do aplicativo comercial. Antes de ser ativado o usuário deve usar o código de ativação provisório 00000000 (oito vezes o número zero), já para usar este comando depois do TM-1000 ativado, usar o código de 8 e 32 caracteres alfanuméricos, o mesmo cadastrado no processo de ativação do equipamento.

O log do TM-1000 é uma exclusiva ferramenta de pós-venda, que auxilia o usuário do equipamento trazendo informações como:

- Versão do software básico do equipamento
- Validade do certificado digital do MFE
- Data e hora da última comunicação do equipamento com a Sefaz
- Data e hora do último cupom emitido pelo MFE

- Data, hora e chave do último cupom transmitido à Sefaz
- Quantidade de cupons emitidos e ainda não transmitidos à Sefaz
- Tempo restante para que o equipamento entre em bloqueio autônomo por falta de comunicação com Sefaz, baseado em parametrização definida pela secretaria.
- Se o MFE está ou não em horário de verão
- Dados da rede em que o MFE está conectado
- Realiza diagnóstico na rede do cliente, checando as portas requeridas pela Sefaz para comunicação entre o MFE e a secretaria.
- Tempo definido pela Sefaz para transmissão dos cupons à secretaria.

🧀 MFE - BEMATECH (Ativação)		
MFE - BEMATECH	EXTRAÇÃO DOS LOGS	
Config. da Rede	20170707150337 CSE-MFE info Funcao ConsultarStatusMFE requisitada.	
Config. da Rede MFE	20170707150618 SAT-SEFAZ/info/Acessando CFeComandos (comandos) 20170707150618 SAT/info/Apenas link ethernet disponivel.	
Ativação do MFE	20170707150619 SAT-SEFAZ/info/CFeComandos[id:1]: cfews.sefaz.ce.gov.br:902 20170707150649/CSE-MFE/info/Funcao ConsultarStatusMFE requisitada.	
Associar Aplic. Comercial	20170707150649 MFE-CSE info Informações de status do MFE enviadas com suce 20170707150719 SEFAZ-SAT erro CFeComandos[id:1]: Falha de comunicação com	
Testes	20170707150719 SEFAZ-SAT erro CFeComandos: [] Erro ao acessar o Web Servic 20170707150830 AC-SAT info Funcao TesteFimAFim [022358] requisitada.	
Status Operacional	20170707150830 SAT-AC erro Funcao TesteFimAFim [022358]: Erro 1203 20170707150830 SAT-AC erro Funcao TesteFimAFim [022358]: Erro desconhecido	
Status Operacional MFE	20170707151006 AC-SAT The Funcae Consultar StatusOperacional [064322] requ 20170707151006 [SAT-AC info Funcae Consultar StatusOperacional [064322] : Res	
Extrair Logs	20170707151106 MFE-AC info Funcao Consultar StatusOperacionalMFE [049930]: 20170707151106 MFE-AC info Funcao Consultar StatusOperacionalMFE [049930]: 20170707151118 SAT-SEFAZ info Acessando CEeComandos (comandos)	
Trocar Cód. Ativação	20170707151118 SAT info Apenas link ethernet disponivel. 20170707151119 SAT-SEFAZ info CFeComandos[id:1]: cfews.sefaz.ce.gov.br:902	
Bloquear/Desbloquear	20170707151219 SEFAZ-SAT erro CFeComandos id:1]: Falha de comunicação com 20170707151219 SEFAZ-SAT erro CFeComandos: [] Erro ao acessar o Web Servic	
Atualizar SW Básico	201/0/0/151221 AC-SAT INFO FUNCAO EXTRAIRLOGS [031641] requisitada.	
bematech	▼	
	Salvar em:	
Sair	Salvar	
031641 15000 Transferencia completa MjAxNzA2MDYxNzQyMjJ8U0FUfGluZm98PT09PT09PT09PT09PT09PT09ICBTQVQgbGlnYWRv		

5.9. Trocar código de ativação

Caso por algum motivo ocorra a perda do Código de Ativação" atual será possível alterá-lo mediante uso do "Código de Emergência", único para cada equipamento MFE, fornecido pelo fabricante.

O código de emergência do TM-1000 está dentro da embalagem do equipamento, sugerimos guarda-lo em local seguro para utiliza-lo em eventual necessidade.

🤣 MFE - BEMATECH (At	ivação)
MFE - BEMATECH	CÓDIGO DE ATIVAÇÃO
Config. da Rede	
Config. da Rede MFE	✓ Trocar Código de Ativação
Ativação do MFE	Digite o Código de Ativação de Emergência:
Associar Aplic. Comercial	Cod. de emergencia
Testes	Digite o Novo Código de Ativação:
Status Operacional	Confirme o Novo Código de Ativação:
Status Operacional MFE	••••••
Extrair Logs	
Trocar Cód. Ativação	Trocar
Bloquear/Desbloquear	
Atualizar SW Básico	
bematech 📿	
²⁷ 🚫 ΤΟΤΥς	ATENÇÃO:
Sair	ESTA FUNÇÃO DEVE SER UTILIZADA APENAS APÓS O MFE ESTAR ATIVADO.
031641 15000 Transferenc	ia completa MjAxNzA2MDYxNzQyMjJ8U0FUfGluZm98PT09PT09PT09PT09PT09PT09ICBTQVQgbGlnYWRv

5.10. Bloquear/Desbloquear

Através da opção "Bloquear" e estando o MFE Desbloqueado pode-se bloqueá-lo digitando o Código de Ativação", o comando de bloqueio deve ser cadastrado previamente pelo contribuinte na retaguarda da Sefaz.

Fazendo isto o MFE irá impedir que novos cupons sejam emitidos e enviará para a SEFAZ os cupons pendentes de transmissão. Tendo concluído esta tarefa o MFE enviará a solicitação de bloqueio.

Através da opção "Desbloquear" e estando o MFE bloqueado pode-se desbloqueá-lo digitando o Código de Ativação", o comando de desbloqueio deve ser cadastrado previamente pelo contribuinte na retaguarda da Sefaz.

Através da opção "Desativar" e estando o MFE Ativado pode-se desativá-lo digitando o Código de Ativação", o comando de desativação deve ser cadastrado previamente pelo contribuinte na retaguarda da Sefaz, o MFE processará o comando mantendo o LED "MFE Bloqueado" piscando.

Para concluir o processo de "Desativação" deve-se pressionar o botão de RESET por 5 segundos. Esta ação fará com que o MFE volte ao modo de fábrica.

MFE - BEMATECH (AI	tivação)
MFE - BEMATECH	BLOQUEAR/DESBLOQUEAR
Config. da Rede	
Config. da Rede MFE	
Ativação do MFE	Digite o Código de Ativação do MFE:
Associar Aplic. Comercial	······
Testes	
Status Operacional	Desbloquear Bloquear Desativar
Status Operacional MFE	
Extrair Logs	
Trocar Cód. Ativação	
Bloquear/Desbloquear	
Atualizar SW Básico	
bematech_O	ΔΤΕΝΓΛΟ·
ον 🕥 τοτ ν s	ESTAS OPÇÕES REFEREM-SE APENAS AO BLOQUEIO PELO CONTRIBUINTE. AS MESMAS NÃO TEM EFEITO PARA CASOS DE BLOQUEIO PELA SEFAZ, OU
Sair	BLOQUEIO AUTONOMO OU BLOQUEIO DEVIDO A ÉRRO DO CÓDIGO DE ATIVAÇÃO.
031641 15000 Transference	cia completa MjAxNzA2MDYxNzQyMjJ8U0FUfGluZm98PT09PT09PT09PT09PT09PT09ICBTQVQgbGlnYWRv

5.11. Atualização do Software Básico

A atualização do software básico do MFE é possível através da opção "Atualizar SW Básico".

Esta função somente será executada com êxito caso a SEFAZ ou o fabricante informe ao contribuinte que o MFE possui uma atualização disponível.

Após digitar o Código de Ativação e pressionar o botão "Atualizar" o MFE solicitará à SEFAZ as informações necessárias. Tendo sucesso aparecerá na tela a informação de "Atualização em Andamento".

Após a atualização bem-sucedida, o MFE irá reiniciar. Para confirmar o processo, a resposta será "Software Atualizado com sucesso".

Recomenda-se que o contribuinte transmita todos os cupons da memória interna do MFE antes de proceder a atualização do Software Básico.

MFE - BEMATECH (At	ivação)
MFE - BEMATECH	ATUALIZAR SOFTWARE BÁSICO
Config. da Rede	
Config. da Rede MFE	
Ativação do MFE	
Associar Aplic. Comercial	
Testes	Atualizar
Status Operacional	
Status Operacional MFE	
Extrair Logs	
Trocar Cód. Ativação	
Bloquear/Desbloquear	
Atualizar SW Básico	
bematech 🕖	
²⁷ 🚫 TOTVS	ATENÇÃO:
Sair	ESTA FUNÇÃO DEVE SER UTILIZADA APENAS APOS O SAT ESTAR ATIVADO.
031641 15000 Transference	ia completa MjAxNzA2MDYxNzQyMjJ8U0FUfGluZm98PT09PT09PT09PT09PT09PT09ICBTQVQgbGlnYWRv

6. Certificação ANATEL

INFORMAÇÕES DE CONFORMIDADE ANATEL

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Este equipamento contém o módulo UC20-G.



7. Especificações Técnicas

Gabinete	ABS Anti-chama
Alimentação	Via conexão USB
Consumo Médio	350mA
Potência Média	1,6W
Retenção de Dados na Memória	10 anos
Conexões de Rede	2 interfaces Ethernet
Interface USB	1 interface
Dimensões	30mm de altura, 110mm de largura e 90mm
	de profundidade
Peso	0,19Kg
Condições Ambientais	Alimentação USB 5V +-5%
	Temperatura ambiente 0° à 45°
	Umidade Ambiente 35% à 85%

Código: 501015030 - Revisão 1.0

Manual de Usuário TM-1000



bematech.com.br