



Manual de Usuário



TM-1000

Manual de Usuário do TM-1000
Código: 501015030 - Revisão 1.0
Julho de 2017 (Primeira Edição)

Copyright © Bematech S.A., São José dos Pinhais - PR, Brasil
Todos os direitos reservados.

A Bematech não será responsável pelo não cumprimento das obrigações legais por parte do Contribuinte do produto MFE. É dever exclusivo do Contribuinte conhecer e cumprir tais obrigações.

Nenhuma parte desta publicação pode ser copiada, reproduzida, adaptada ou traduzida sem a permissão prévia por escrito da Bematech S.A., exceto quando permitido por direitos de patente.

As informações contidas nesta publicação são puramente informativas, sujeitas a alterações sem aviso prévio. Além disso, a empresa não se responsabiliza pelo uso de tais informações. No entanto, à medida que os aperfeiçoamentos do produto forem implementados, a Bematech S.A. envidará todo esforço possível para fornecer informações atualizadas sobre os produtos descritos nesta publicação. A mais recente versão deste manual pode ser obtida no site da Bematech na Internet:

www.bematech.com.br

A despeito das outras exceções contidas neste Manual, o Comprador deste produto ou os terceiros envolvidos assumem as consequências e a responsabilidade como resultado de: (a) uso intencional para quaisquer aplicações impróprias, involuntárias ou não autorizadas deste produto, incluindo qualquer fim específico; (b) modificações, reparações ou alterações não autorizadas deste produto; (c) uso do produto sem que sejam seguidas as instruções de operação e manutenção da Bematech S.A.; (d) uso do produto como parte de sistemas ou outras aplicações em que qualquer falha do mesmo possa criar situações propícias a danos pessoais ou materiais. Nos casos acima descritos, a Bematech S.A. e seus diretores, administradores, funcionários, subsidiárias, afiliadas e revendedores não serão considerados responsáveis ou chamados a responder por quaisquer reivindicações, custos, danos, perdas, despesas e quaisquer outros danos diretos ou indiretos, assim como por reivindicações que alegarem negligência por parte da Bematech S.A. em relação ao projeto ou fabricação do produto.

A Bematech S.A. não se responsabiliza por quaisquer danos ou problemas decorrentes do uso de quaisquer opções ou consumíveis que não sejam os designados como produtos originais da Bematech ou produtos aprovados pela Bematech S.A. Todos os nomes e logotipos de produtos mencionados nesta publicação podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários e são aqui reconhecidos como tal.

As garantias dos produtos correspondem apenas àquelas expressamente mencionadas no Guia de Referência Rápida. A Bematech S.A. rejeita toda e qualquer garantia implícita para o produto, incluindo (mas sem limitar-se a) garantias implícitas de mercantibilidade ou adequação para fins específicos. Além disso, a Bematech S.A. não será responsabilizada ou sujeita a responder por quaisquer danos especiais, incidentais ou consequências ou até mesmo ganhos ou lucros cessantes decorrentes do uso do produto pelo Comprador, pelo Usuário ou por terceiros.

Prefácio

Aviso

Nenhuma garantia de qualquer tipo está relacionada a este material. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, transmitida, armazenada, transcrita em qualquer forma ou meio sem autorização expressa da Bematech. Todas as imagens contidas neste manual, tanto descritivas, diagramas e fotos de passo-a-passo são meramente ilustrativas. Alterações tanto no produto quanto nas informações deste documento podem ser feitas sem aviso prévio. Para a revisão mais recente deste documento, acessar o site www.bematech.com.br.

Quem pode ler esse manual

Esse manual pode ser usado por clientes, técnicos ou assistências técnicas credenciadas pela Bematech S.A.

Telefone para contato

- Suporte para Equipamentos: 0800 644 BEMA (2362)
- Para outros fins acesse www.bematech.com.br.

Onde encontrar mais informações

- www.bematech.com.br
- www.fazenda.gov.br/confaz/ (Para dúvidas sobre a legislação fiscal)

Informação sobre descarte do produto



Esse símbolo indica que seu produto eletrônico não pode ser jogado no lixo comum, mas precisa ser descartado da maneira correta. Quando o tempo de vida do produto acabar, consulte a Bematech ou suas autoridades locais para saber como fazer a correta reciclagem do produto.

Informações de Segurança

Esta seção apresenta informações importantes que visam garantir a utilização segura e eficaz deste produto. Leia cuidadosamente esta seção e, se possível, imprima as páginas desse tópico e as deixe em um lugar acessível ao utilizador.

Segurança Elétrica

- De forma alguma abra o equipamento sob o risco de exposição a choques elétricos.
- Não insira objetos metálicos nos conectores do produto.
- Não manipule o produto com as mãos molhadas.
- Não opere o equipamento em ambientes úmidos.
- Garanta que o sistema ao qual você irá conectar o MFE esteja de acordo com a norma NBR 5410 de instalações elétricas.

Segurança Operacional

- Antes de instalar o produto, conectar cabos e adicionar dispositivos nele, leia atentamente os manuais que acompanham a embalagem.
- Antes de usar o produto, veja se todos os cabos estão conectados corretamente e não estejam danificados. Se for notificado algum dano, contate sua assistência técnica imediatamente.
- Para evitar curtos circuitos, deixe longe do produto cliques, chaves e grampos.
- Evite que o produto entre em contato com poeira, umidade e temperaturas extremas.
- Não ponha o produto em lugares que possam molhar o equipamento.
- Instale o produto em superfícies estáveis.
- Se você encontrar algum problema técnico no produto, contate a assistência técnica autorizada ou seu revendedor imediatamente.

Sumário

Prefácio.....	3
Aviso	3
Quem pode ler esse manual	3
Telefone para contato	3
Onde encontrar mais informações	3
Informação sobre descarte do produto	3
Informações de Segurança	4
1. Apresentação	7
1.1. Conteúdo da Embalagem	7
1.2. Vista Frontal do Produto	7
1.3. Vista Posterior do Produto	8
1.4. Indicações dos LEDs	9
1.4.1. LED MFE Ligado	9
1.4.2. LED MFE em Operação.....	9
1.4.3. LED Conectado a Rede.....	10
1.4.4. LED MFE Parametrizado	10
1.4.5. LED Conectado a Sefaz	11
1.4.6. LED Conectado ao AC	11
1.4.7. LED CF-e MFE Pendente.....	12
1.4.8. LED MFE Bloqueado.....	13
1.4.9. LED Falha/ Suporte.....	14
1.4.9.1. Tabela de Falhas.....	14
2. Instalação.....	15
2.1. Requisitos Mínimos de Instalação	15
2.2. Retirando da Embalagem	15
2.3. Conectando os Cabos	15
3. Instalação do Driver.....	16
3.1. Instalando o Driver USB no Windows 7	16
3.2. Instalação do Driver no Windows 8 ou Superior	22
4. Instalação do Software	26
4.1. Operação do Software de Ativação do MFE TM-1000	26
5. Configuração do TM-1000	28
5.1. Configuração da Interface de Rede (Ethernet)	28
5.2. Configuração da Interface de Rede MFE (REVISAR FOTOS DO SW)	30
5.3. Ativação do MFE	31
5.4. Associação do Aplicativo Comercial	32
5.5. Testes Fim-a-Fim	34

5.6. Consulta do Status Operacional	35
5.7. Consulta do Status Operacional MFE	36
5.8. Extrair logs	36
5.9. Trocar código de ativação	37
5.10. Bloquear/Desbloquear	38
5.11. Atualização do Software Básico	39
6. Certificação ANATEL	40
7. Especificações Técnicas.....	41

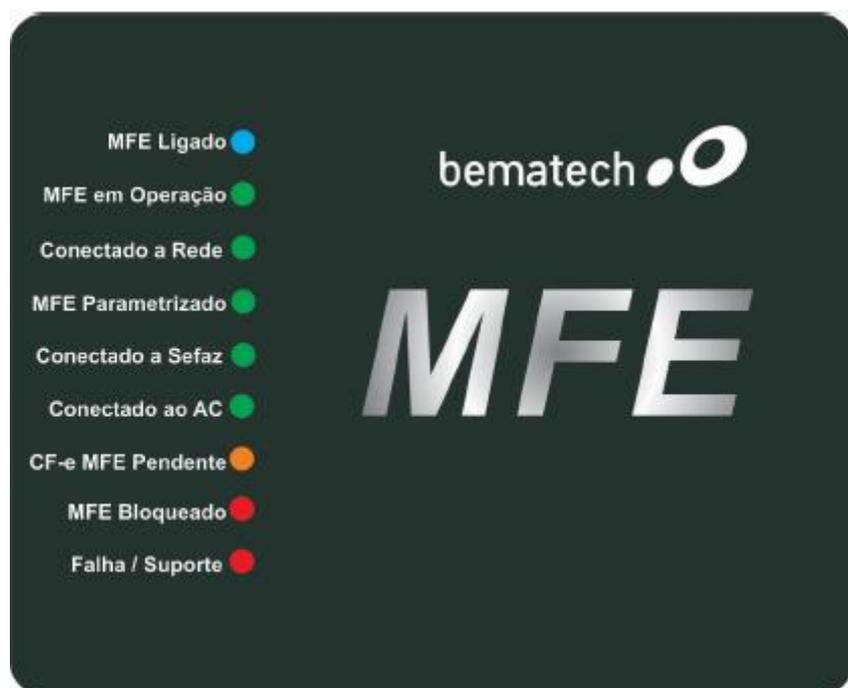
1. Apresentação

1.1. Conteúdo da Embalagem

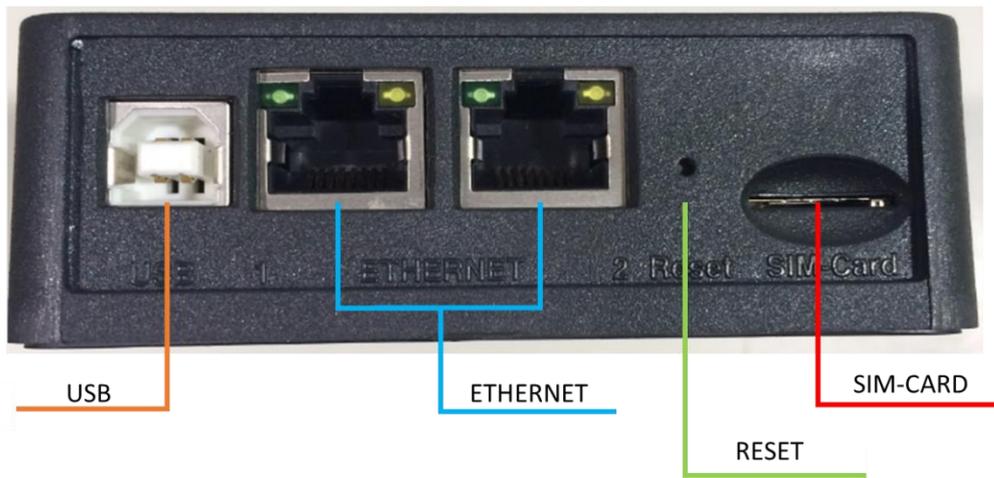
A embalagem do produto deve conter os itens abaixo, verifique se todos estão presentes e em perfeitas condições:

- Módulo Fiscal Eletrônico TM-1000
- Cabo USB

1.2. Vista Frontal do Produto



1.3. Vista Posterior do Produto



1.4. Indicações dos LEDs

1.4.1. LED MFE Ligado



STATUS	APARÊNCIA	INDICAÇÃO
●	Aceso	Equipamento ligado
●	Piscando Rápido	Equipamento inicializando
●	Apagado	Equipamento desligado

1.4.2. LED MFE em Operação



STATUS	APARÊNCIA	INDICAÇÃO
●	Aceso	Pronto para comunicar-se com a Aplicativo Comercial
●	Piscando	Certificado digital do MFE vencido
●	Apagado	Não está pronto para se comunicar com o AC

1.4.3. LED Conectado à Rede



STATUS	APARÊNCIA	INDICAÇÃO
●	Aceso	Acesso ao Gateway
●	Piscando Rápido	Equipamento MFE assumindo como interface principal a comunicação via conexão 3G
●	Apagado	Não possui acesso à SEFAZ

1.4.4. LED MFE Parametrizado



STATUS	APARÊNCIA	INDICAÇÃO
●	Aceso	Indica que o equipamento foi ativado e a parametrização do contribuinte foi instalada corretamente
●	Piscando	Indica que o usuário deve efetuar o processo de Associação da Assinatura do Aplicativo Comercial
●	Apagado	Equipamento não foi ativado

1.4.5. LED Conectado a Sefaz



STATUS	APARÊNCIA	INDICAÇÃO
●	Aceso	Equipamento está se comunicando com o Fisco
●	Apagado	Equipamento não está se comunicando com o Fisco

1.4.6. LED Conectado ao AC



STATUS	APARÊNCIA	INDICAÇÃO
●	Aceso	Produto está se comunicando com o Aplicativo Comercial
●	Apagado	Produto não está se comunicando com o Aplicativo Comercial

1.4.7. LED CF-e MFE Pendente



STATUS	APARÊNCIA	INDICAÇÃO
●	Aceso	Indica que existem cupons fiscais na memória do equipamento que ainda não foram transmitidos para o Fisco.
●	Piscando	O LED piscará de acordo com a quantidade de dias de cupons pendentes para transmissão à Sefaz que estiverem na memória do equipamento. (Ex: Para 2 dias de atraso o LED piscará 2 vezes)
●	Apagado	Indica que não há nenhum cupom pendente

1.4.8. LED MFE Bloqueado



STATUS	APARÊNCIA	INDICAÇÃO
●	Aceso	Indica que o equipamento entrou em modo de Bloqueio Autônomo. Os motivos podem ser: Falta de comunicação com a Secretaria da Fazenda, prazo para renovação do certificado digital atingiu 95% do período ou a capacidade da memória interna foi ocupada em mais de 95%.
⚙️	Piscando Rápido	O Indica que o usuário digitou o código de ativação incorretamente 3 vezes seguidas.
⚡	Piscando Devagar	Indica que o equipamento está em processo de DESATIVAÇÃO solicitado pelo contribuinte (para finalizar a desativação deve-se pressionar o botão RESET por 10 segundos)
●	Apagado	Indica que o equipamento não possui nenhum bloqueio

1.4.9. LED Falha/ Suporte



STATUS	APARÊNCIA	INDICAÇÃO
●	Aceso	Indica que ocorreu alguma falha no equipamento o que impossibilita o seu uso. Neste caso o equipamento está inutilizado e não poderá mais ser utilizado.
●	Apagado	O produto não apresenta nenhuma falha

1.4.9.1. Tabela de Falhas

Se o produto estiver indicando alguma falha (LED Falha/Suporte aceso), a mesma deverá ser identificada conforme tabela abaixo:

Sinalizador	INIT_AES	CHECK_SISTEMA	CHECK_PARAMS	INIT_PARAMS	INIT_CONFIGS	FALHA_USB	FALHA_THREADS	FALHA_MC	FALHA_LOG	FALHA_MT	FALHA_CSE
MFE_LIGADO	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
LED_EM_OPER											
LED_REDE_OK	●		●		●		●	●	●		
LED_PARAM		●	●			●	●		●		●
LED_SEFAZ				●	●	●	●				●
LED_AC								●	●		●
LED_CFE_PEND											
LED_BLOQ										●	
LED_SUORTE	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

INIT_AES: Dados da memória de pequeno armazenamento inacessíveis (rompimento da blindagem)

CHECK_SISTEMA: Integridade do sistema corrompida (estrutura de pastas e arquivos)

CHECK_PARAMS: Inconsistência nos arquivos de parametrização

INIT_PARAMS: Erro na inicialização das variáveis dependentes dos arquivos de parametrização

INIT_CONFIGS: Erro na inicialização das variáveis dependentes dos arquivos de configuração

FALHA_USB: Falha na inicialização da USB

FALHA_THREADS: Falha na inicialização dos threads do sistema

FALHA_MC: Falha no acesso ao Módulo Criptográfico

FALHA_LOG: Falha na inicialização do arquivo de log

FALHA_MT: Falha no acesso à memória de trabalho

FALHA_CSE: Falha no Componente de Segurança

2. Instalação

2.1. Requisitos Mínimos de Instalação

O microcomputador onde será instalado o Aplicativo Comercial deve conter no mínimo Processador 1.1GHz, 2GB RAM, 160GB HD e Sistema Operacional Windows 7 32Bits.

O Estabelecimento onde será instalado o MFE deve ter conexão com a Internet (Banda Larga).

Disponibilidade de no mínimo duas portas USB 2.0, ou padrão superior, que forneçam 500mA por porta para alimentação do equipamento MFE, seguindo normatização para esta interface.

2.2. Retirando da Embalagem

A embalagem do produto deve conter os itens abaixo, verifique se todos estão presentes e em perfeitas condições:

- Módulo Fiscal Eletrônico TM-1000
- Cabo de comunicação USB

Caso esteja faltando algum item entre em contato com seu revendedor para a devida assistência.

2.3. Conectando os Cabos

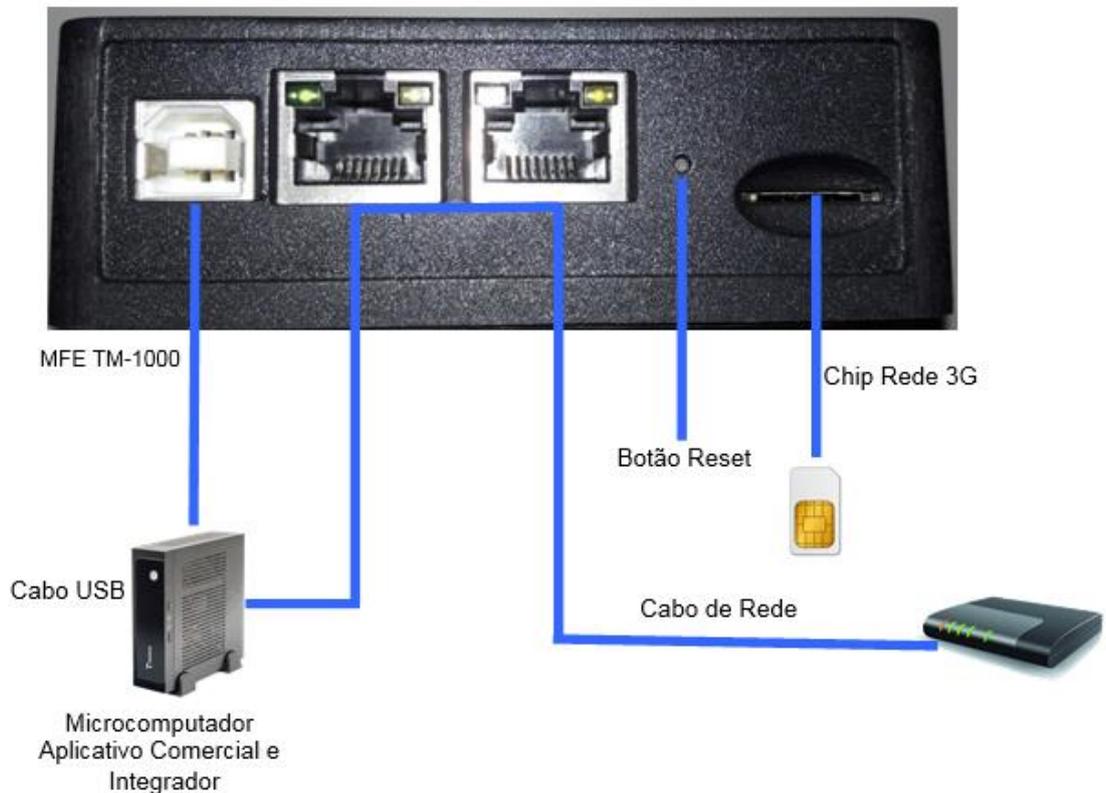
O TM-1000 é energizado e faz toda a comunicação através do cabo USB que acompanha o produto. O mesmo deve ser conectado ao Microcomputador onde está instalado o Aplicativo Comercial através da interface USB.

Preferencialmente conecte o TM-1000 com o microcomputador desligado e assim proceda quando necessário a remoção do equipamento.

Diagrama de comunicação:



2.3.1. Conexões e Botões do TM-1000



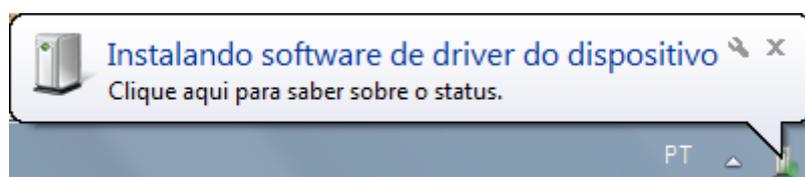
3. Instalação do Driver

3.1. Instalando o Driver USB no Windows 7

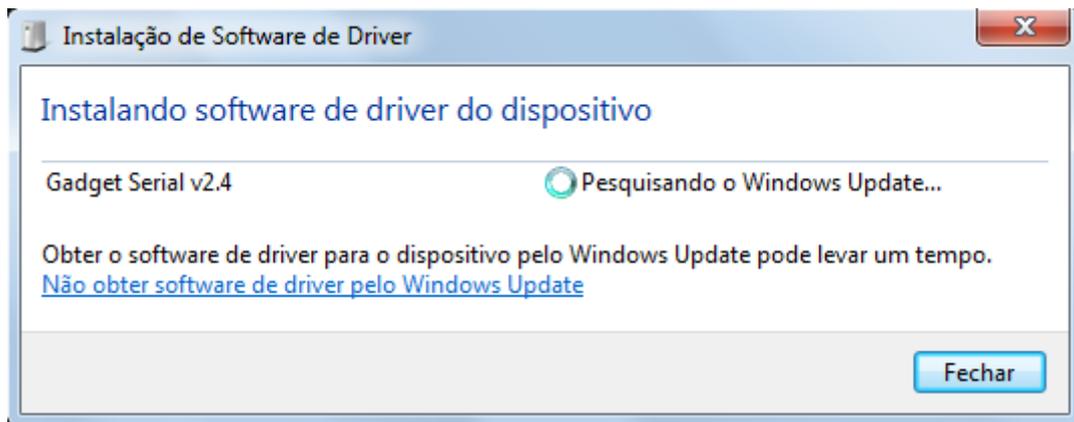
Para instalação dos Drivers é necessário que você tenha perfil de "Administrador" do sistema operacional instalado em seu equipamento.

Os arquivos do Driver USB para o TM-1000 encontram-se disponíveis para download no site da Bematech.

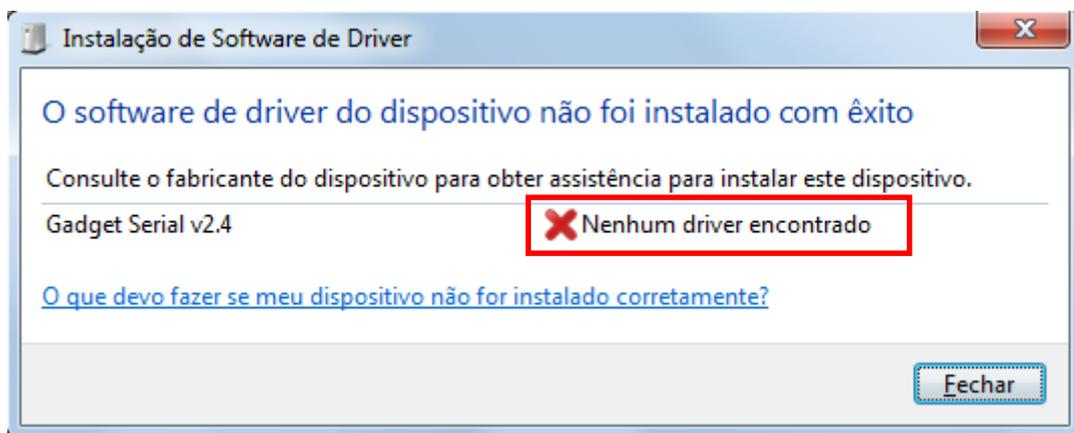
Para realizar a instalação dos drivers conecte o equipamento TM-1000 em alguma porta USB disponível no equipamento. O Windows irá reconhecer o equipamento automaticamente e irá aparecer um balão de dialogo no canto inferior direito conforme a Figura abaixo.



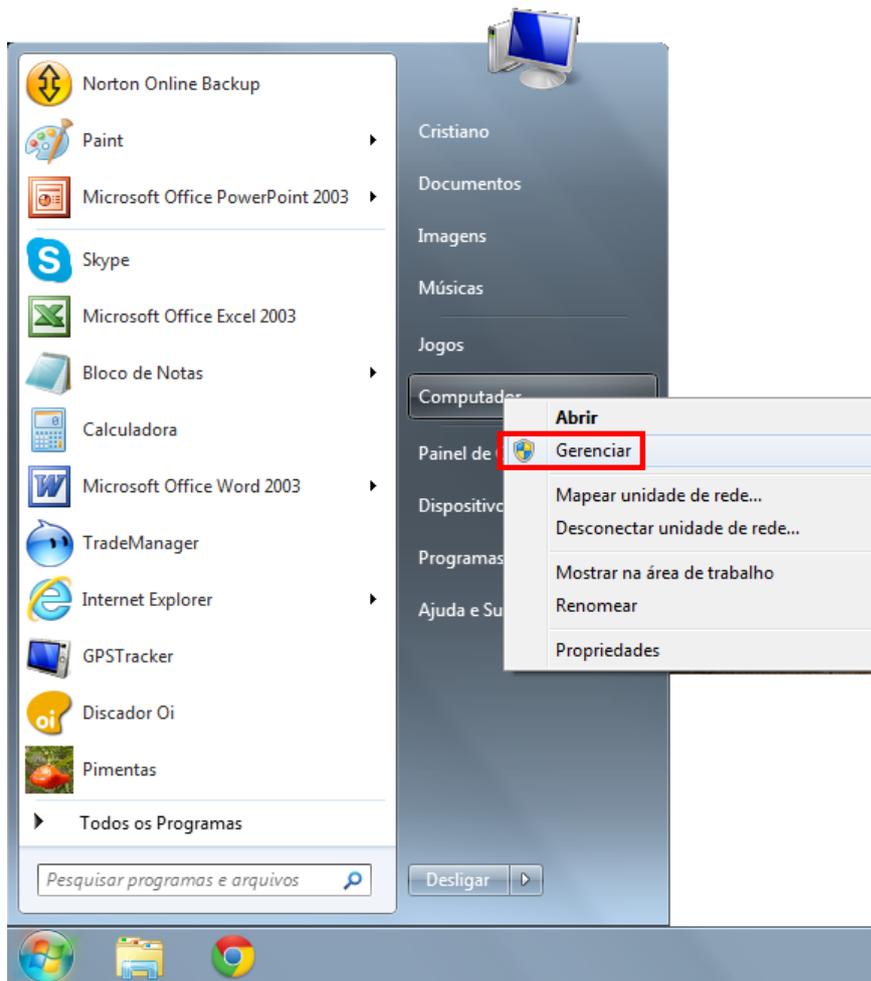
Clique neste balão e acompanhe a busca automática de Drivers pelo Windows.



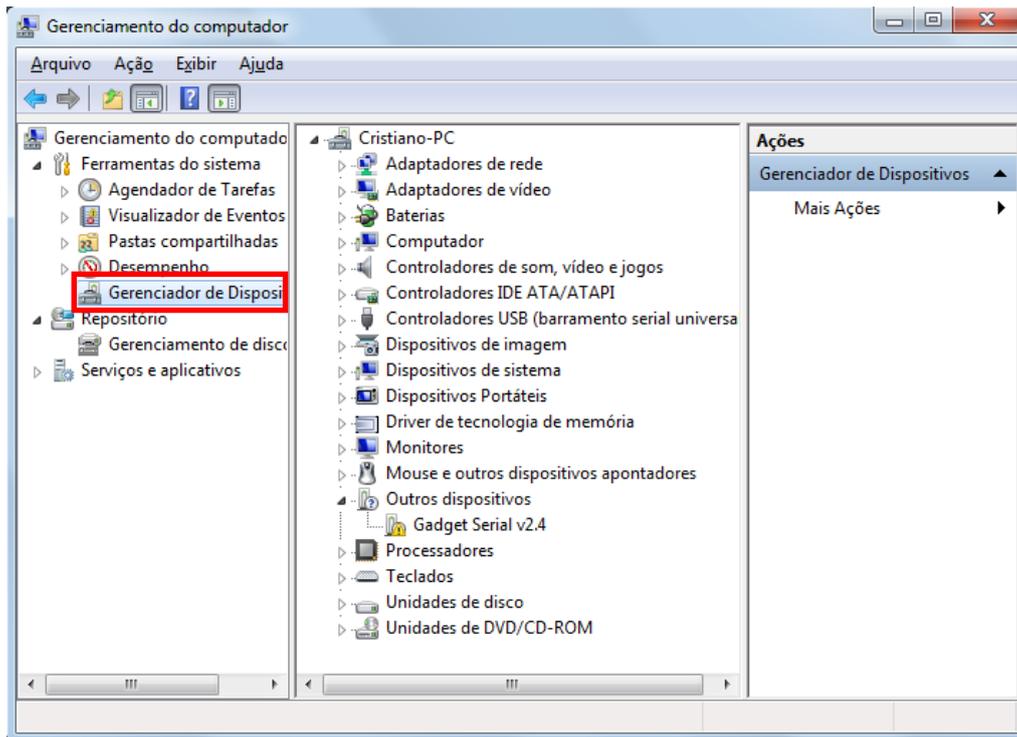
Salvo se houver uma instalação anterior do equipamento TM-1000 o Windows não irá encontrar o Driver e irá mostrar a Janela abaixo.



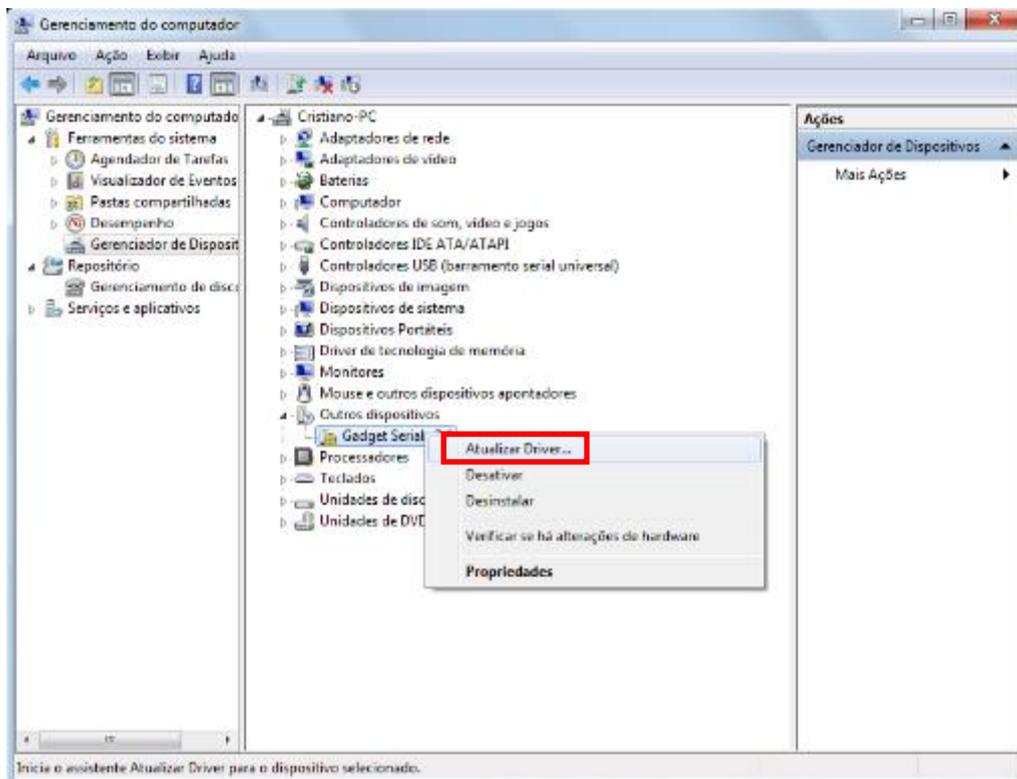
Ao fim desta tentativa do Windows acesse o Gerenciador de Dispositivos. Para isso clique no Menu "Iniciar" e depois clique com o botão direito do mouse em "Computador" e clique em "Gerenciar", conforma a figura abaixo:



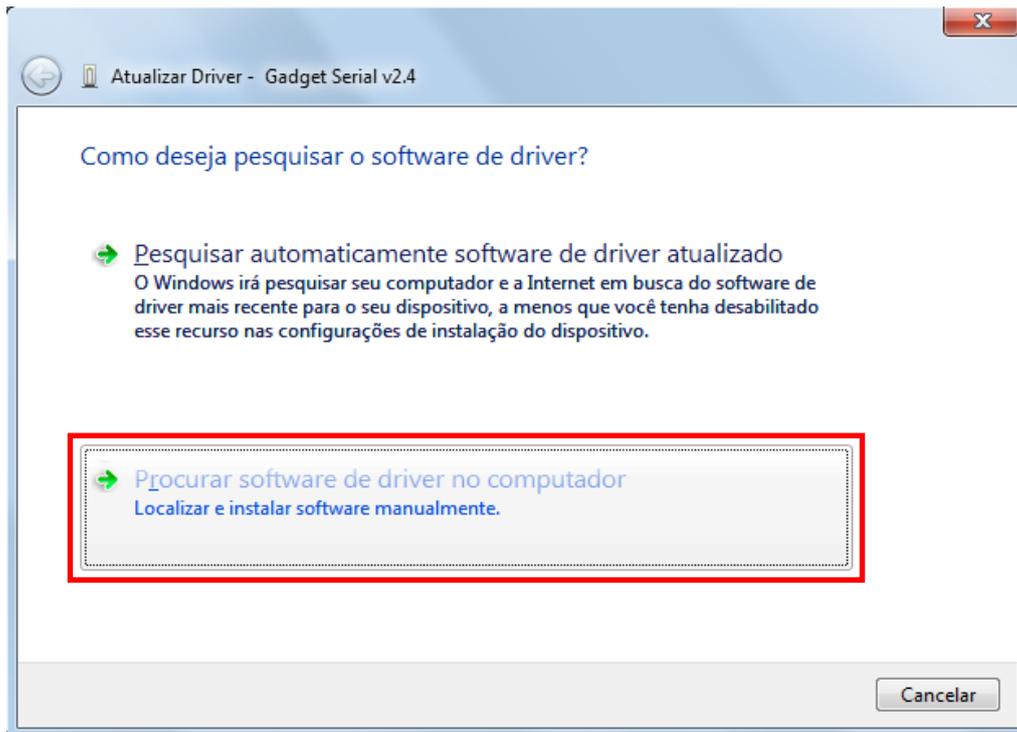
Irá abrir a janela do Gerenciador do Computador.
Clique no menu esquerdo em "Gerenciador de Dispositivos".



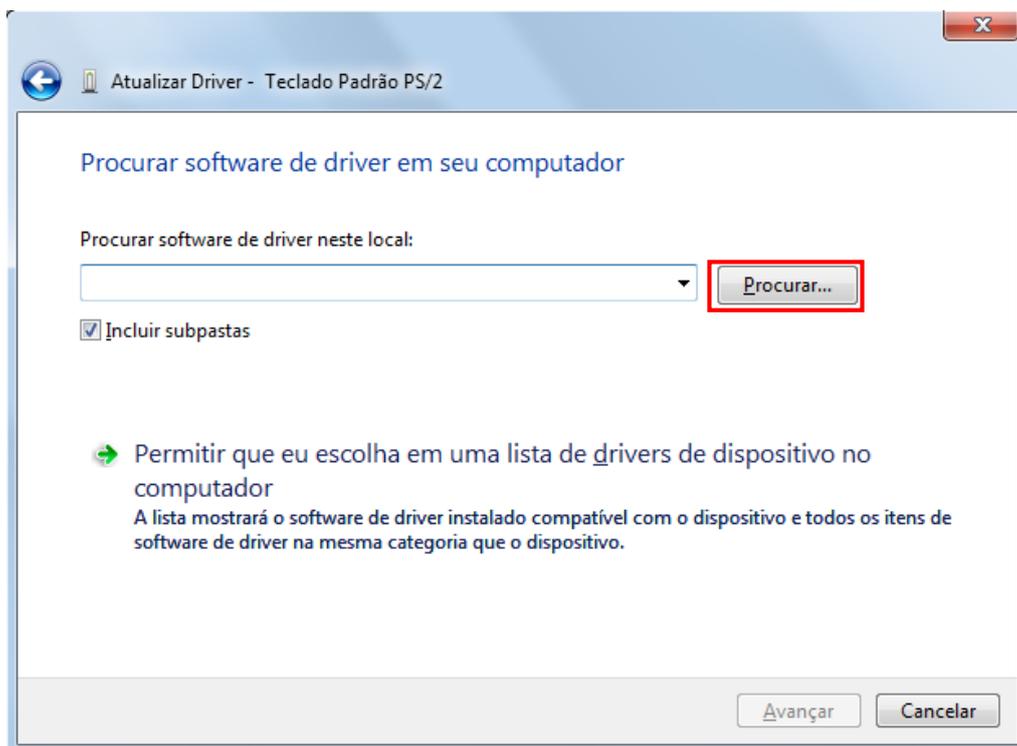
Depois disso clique com o botão direito sobre o item "Gadget Serial V2.4" e selecione "Atualizar Driver".



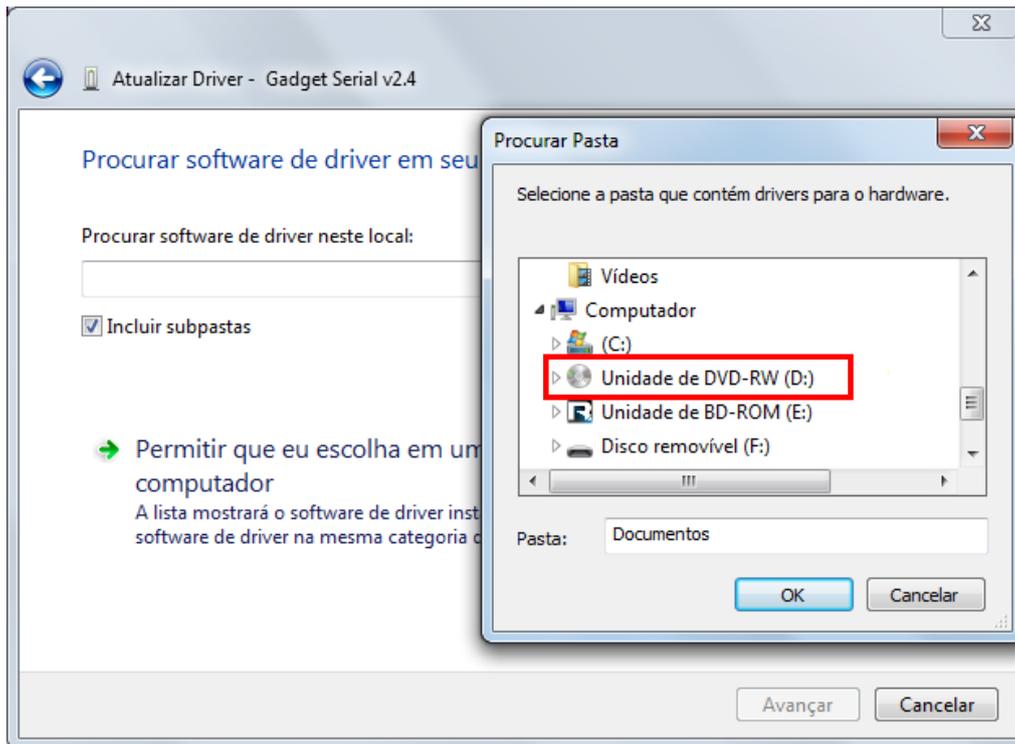
Selecione o botão "Procurar Software de Driver no Computador".



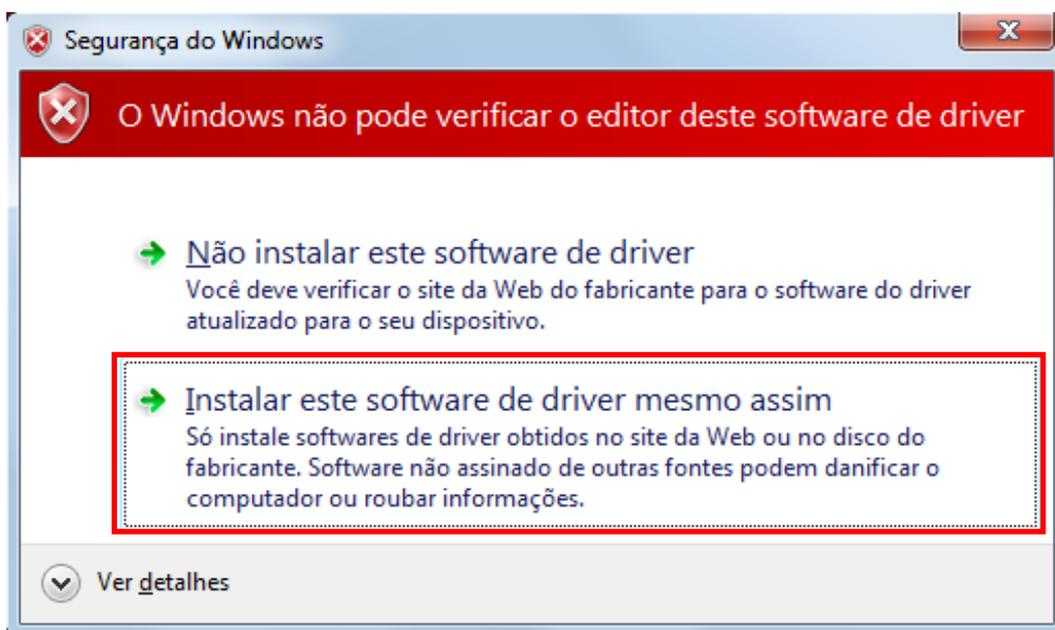
Clique no Botão "Procurar"



Depois selecione o local onde estão os drivers. No caso selecione a pasta "Drivers" no local em que foram salvos os Drivers.



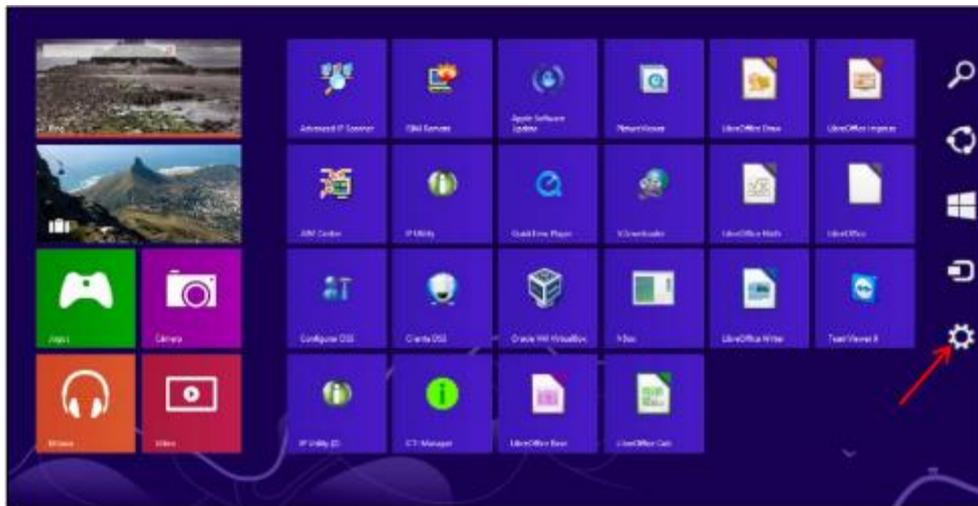
Ao iniciar o processo de instalação irá aparecer a janela abaixo, selecione "Instalar este software de driver mesmo assim"



Ao final da instalação irá aparecer a janela abaixo indicando a conclusão da instalação do Driver USB do MFE. Clique no botão fechar para finalizar a operação.

3.2. Instalação do Driver no Windows 8 ou Superior

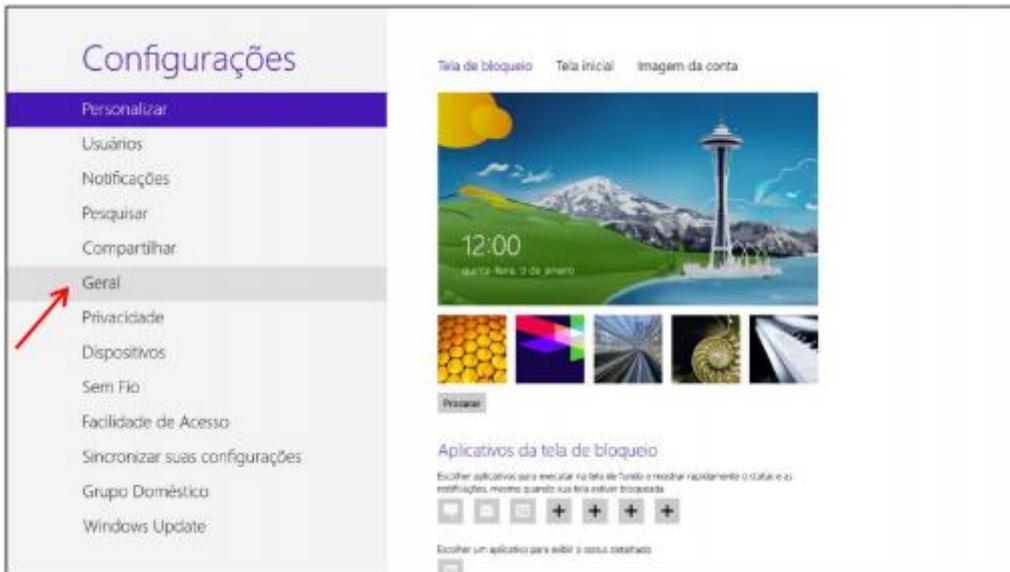
No menu lateral direito selecione a opção "Configurações"



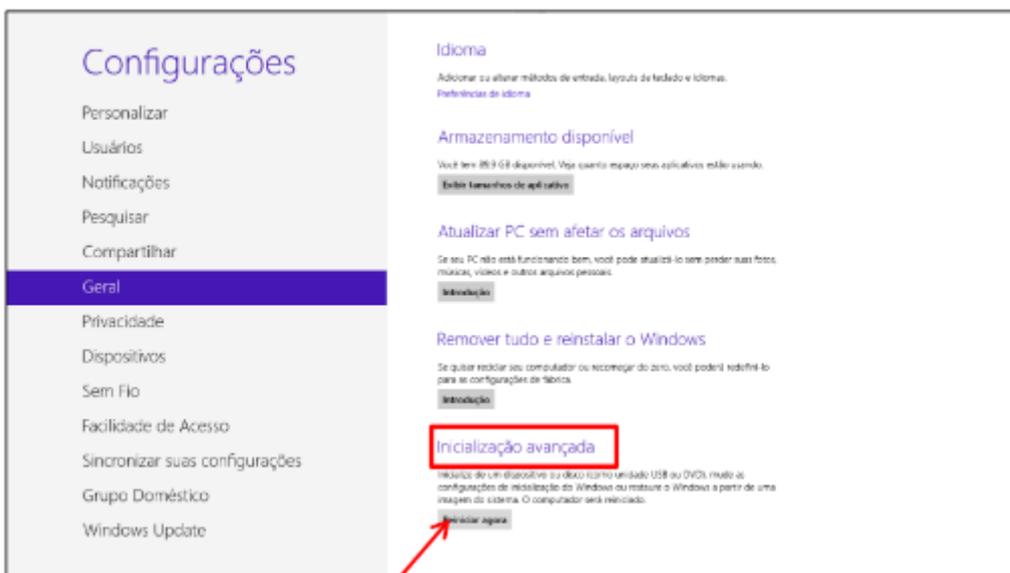
Em seguida clique em "Mudar configurações do computador".



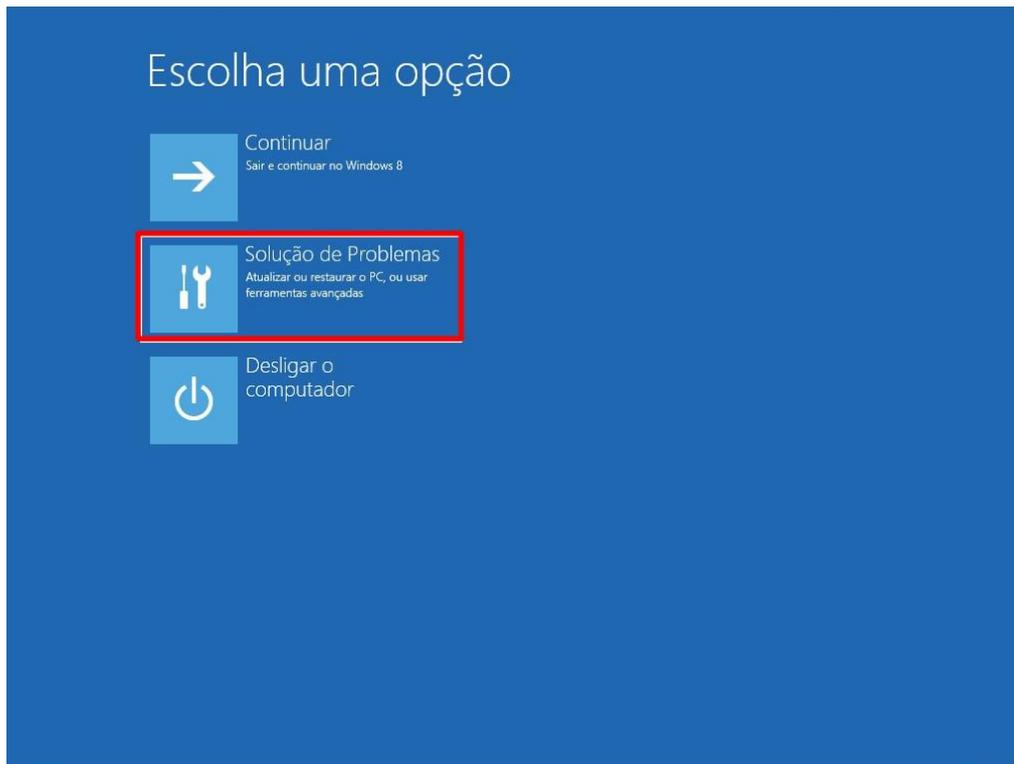
No menu a esquerda selecione a opção "Geral"



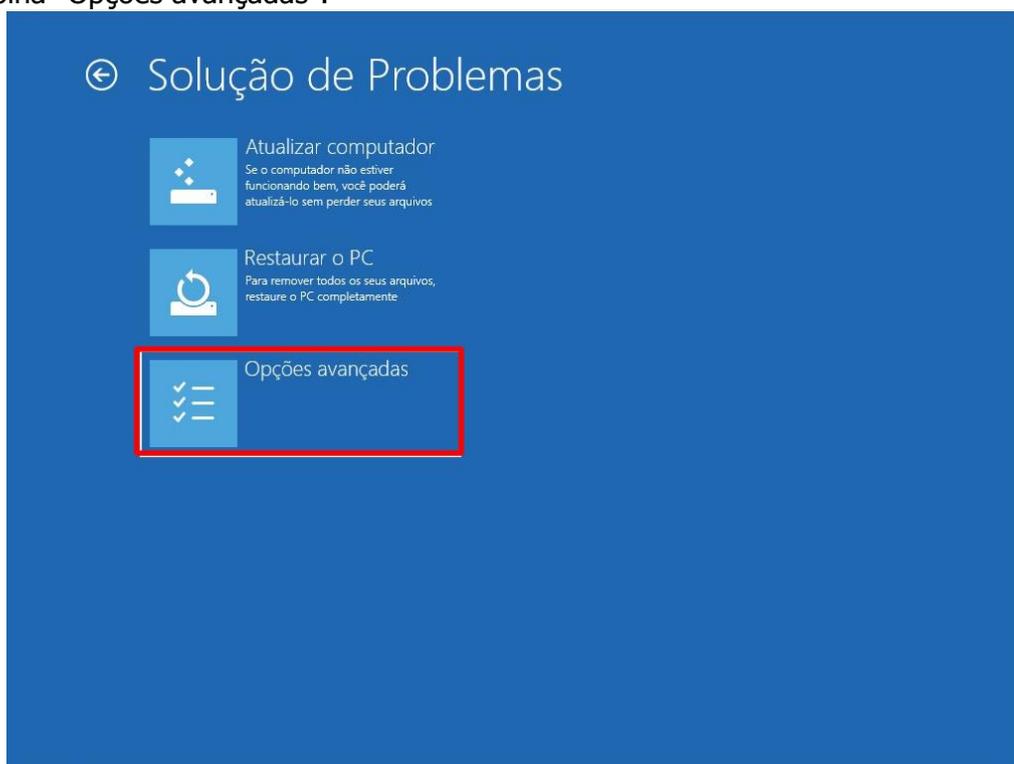
A direita desça até encontrar a opção “Inicialização Avançada” e clique na opção “Reiniciar agora”.



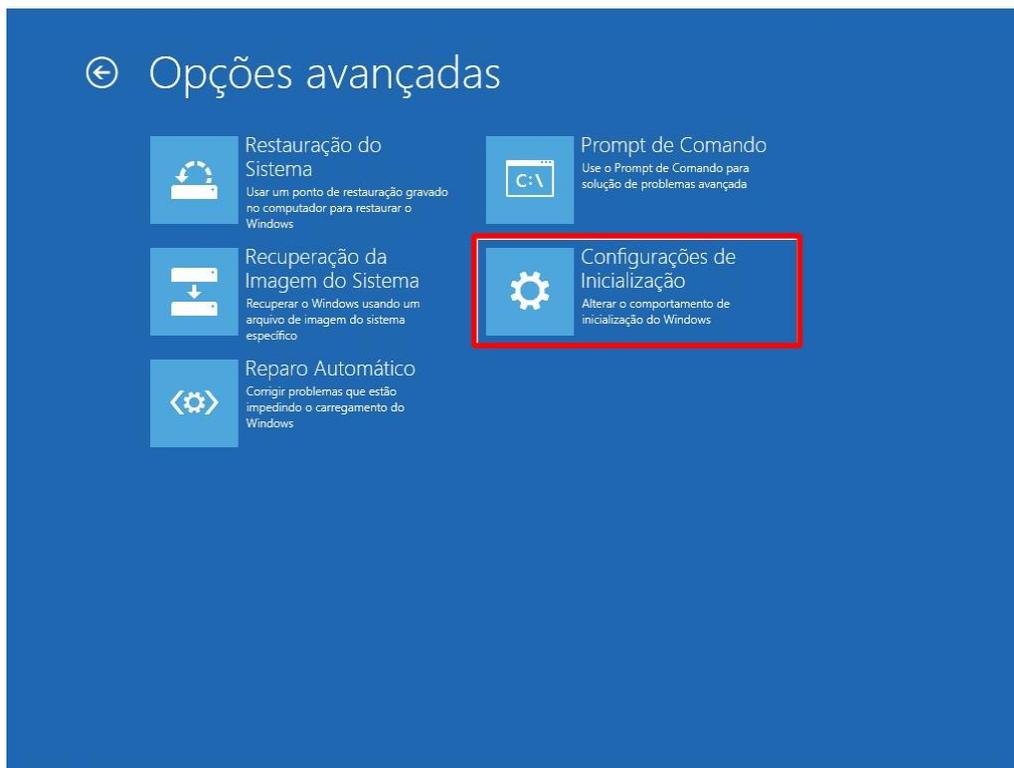
Ao reiniciar já serão apresentadas as opções abaixo, escolha “Solução de Problemas”.



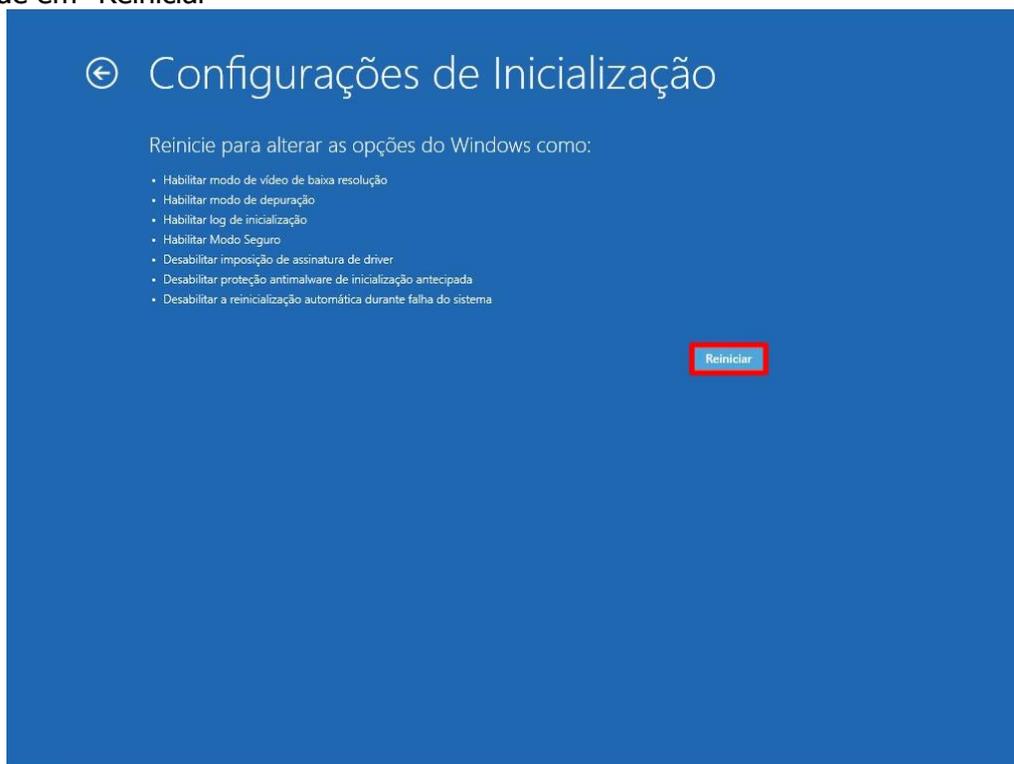
Escolha "Opções avançadas".



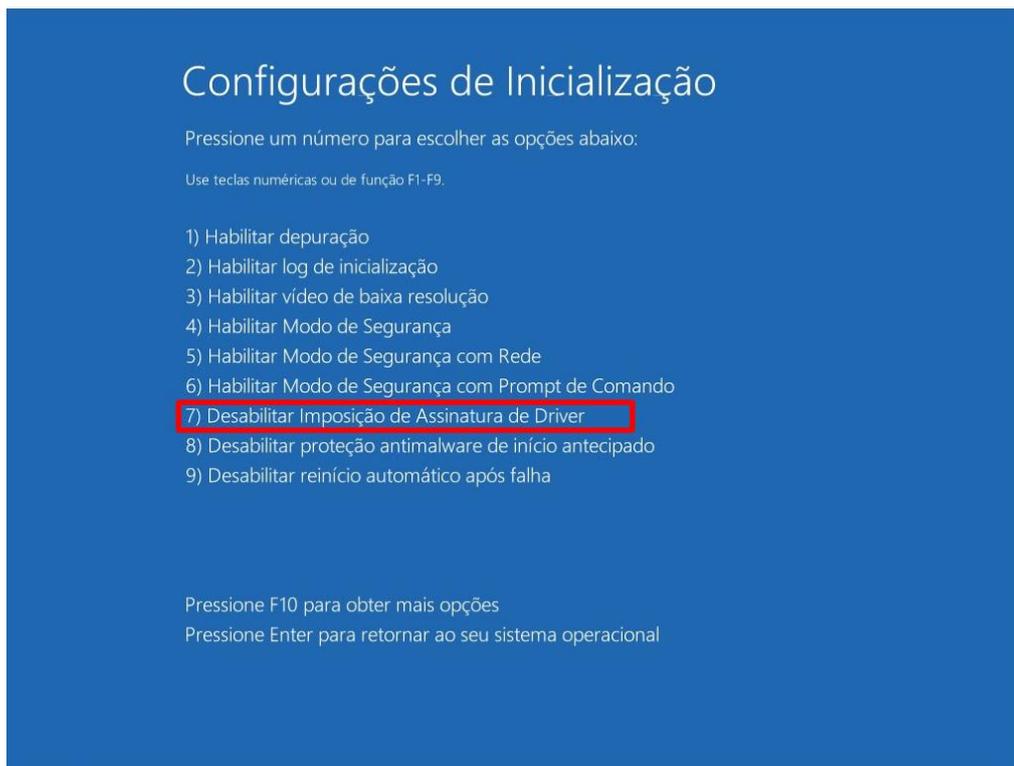
Escolha "Configurações de Inicialização".



Clique em "Reiniciar"



Ao reiniciar serão apresentadas as todas as opções abaixo, escolha a opção "7 – Desabilitar imposição de Assinatura de Drivers".



Pronto! Após ter selecionado esta opção aguarde o Windows iniciar e você já pode instalar normalmente o Driver de acordo com o procedimento de instalação do Windows 7 contido neste manual.

LEMBRETE: Para que o MFE TM-1000 estabeleça comunicação com o Aplicativo Comercial é obrigatório que o software de venda esteja adequado ao Integrador Fiscal da SEFAZ/CE. Em casos de dúvidas acesse <http://cfe.sefaz.ce.gov.br/TM-1000> .

4. Instalação do Software

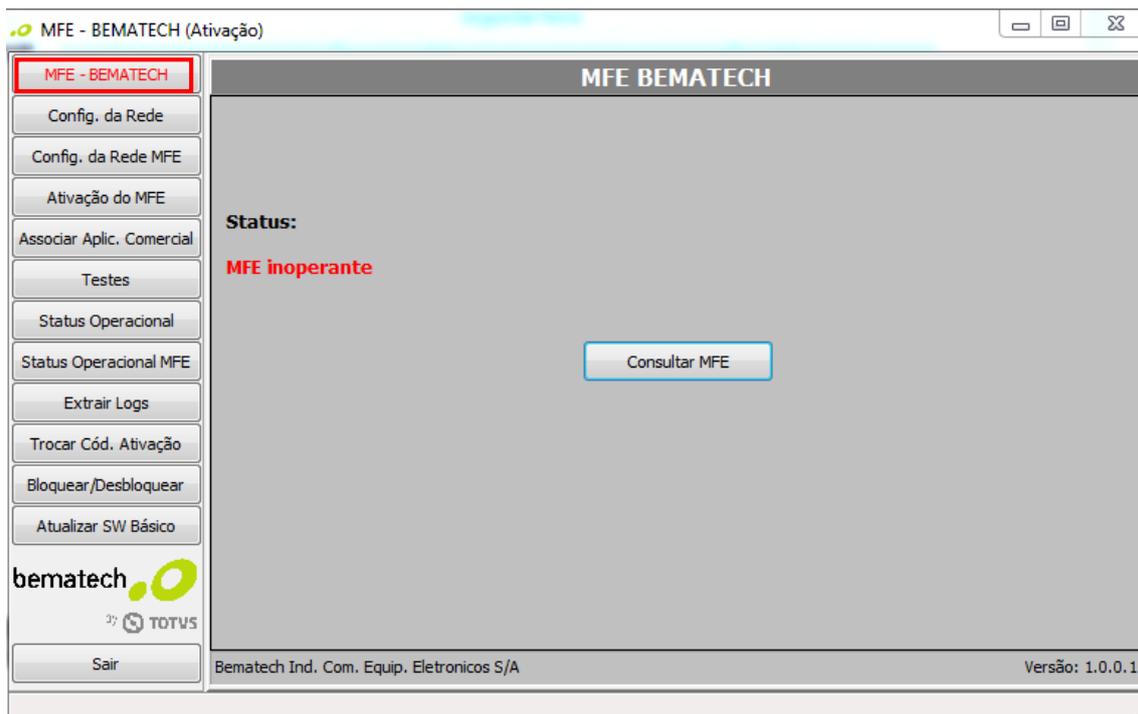
O Software de Ativação do equipamento TM-1000 encontra-se disponível para download no site da Bematech (www.bematech.com.br)

Para utilizar o Software de ativação copie o arquivo "MFE_Ativação.exe" para algum local de seu microcomputador.

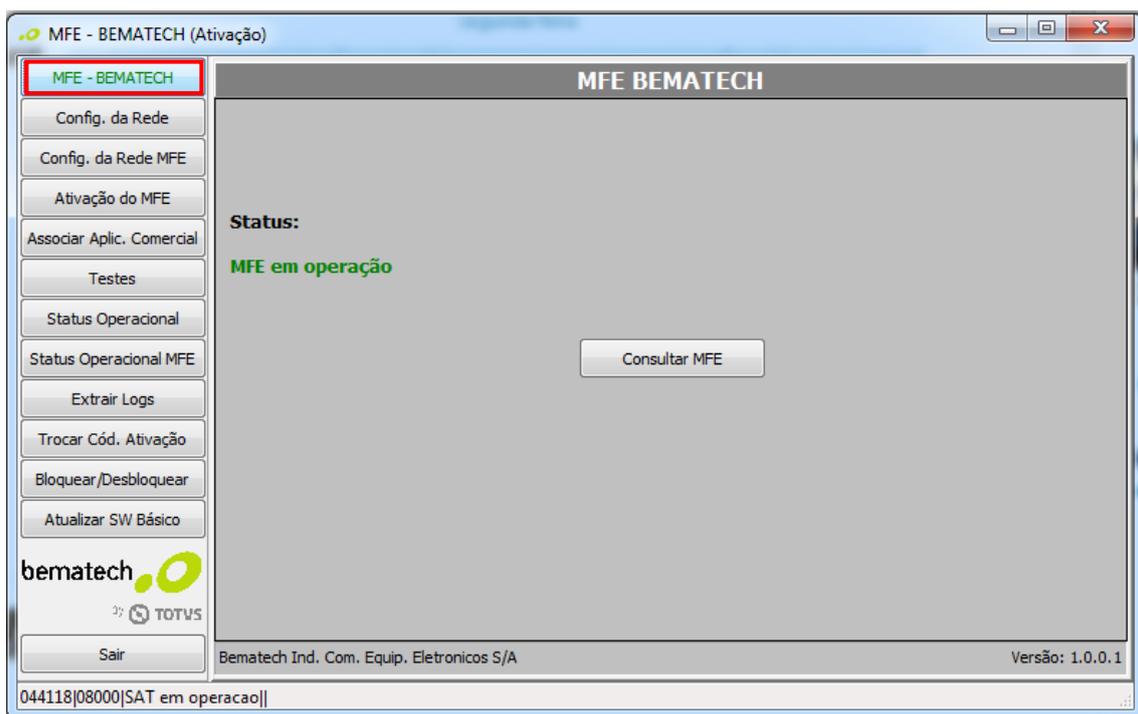
4.1. Operação do Software de Ativação do MFE TM-1000

Executar o programa "MFE_Ativação.exe".

Caso ocorra algum problema no acesso ao TM-1000 aparecerá a sinalização de "MFE inoperante", conforme figura abaixo:



Em circunstâncias normais a tela abaixo deverá aparecer.



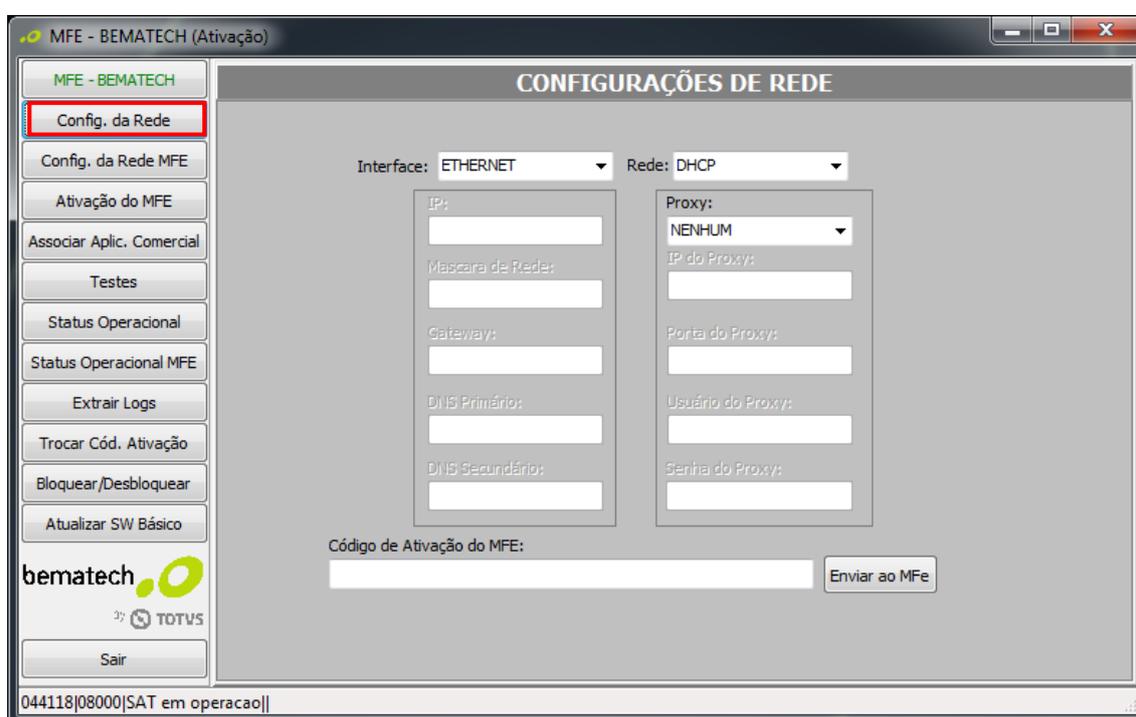
O TM-1000 vem de fábrica sem seu código de ativação configurado. Nesta fase apenas estão disponíveis as funções de Configuração de Rede, Consultar Status Operacional e Extrair Log utilizando o código de ativação provisório 00000000 (oito vezes o número zero).

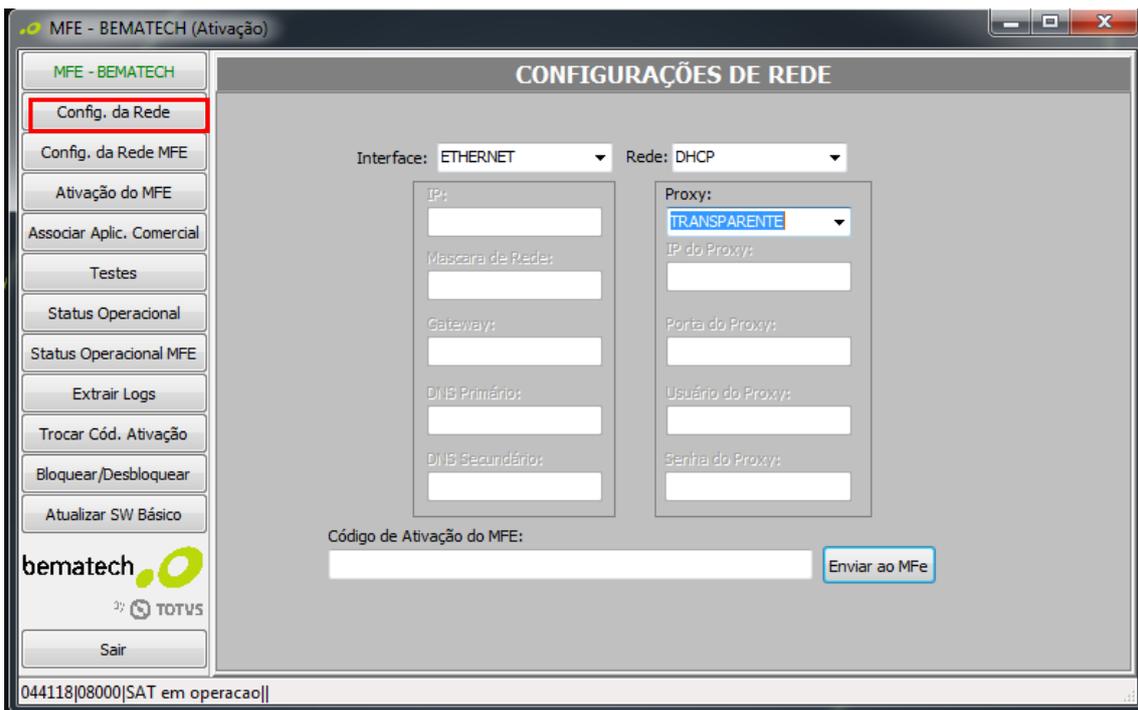
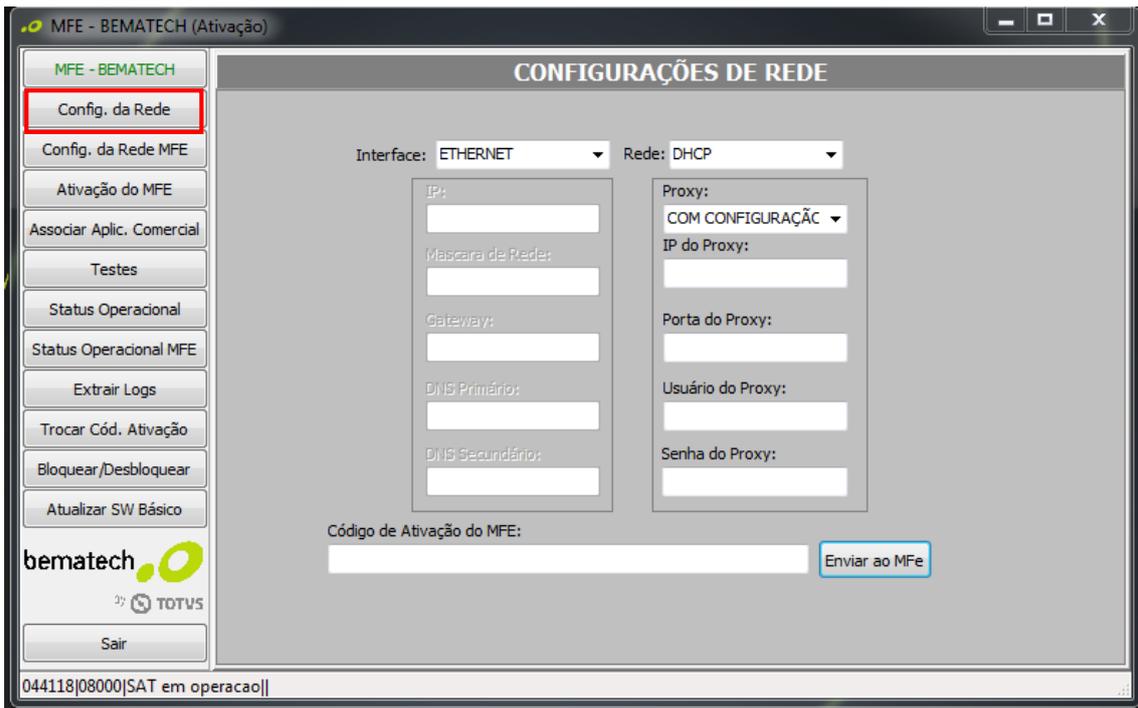
5. Configuração do TM-1000

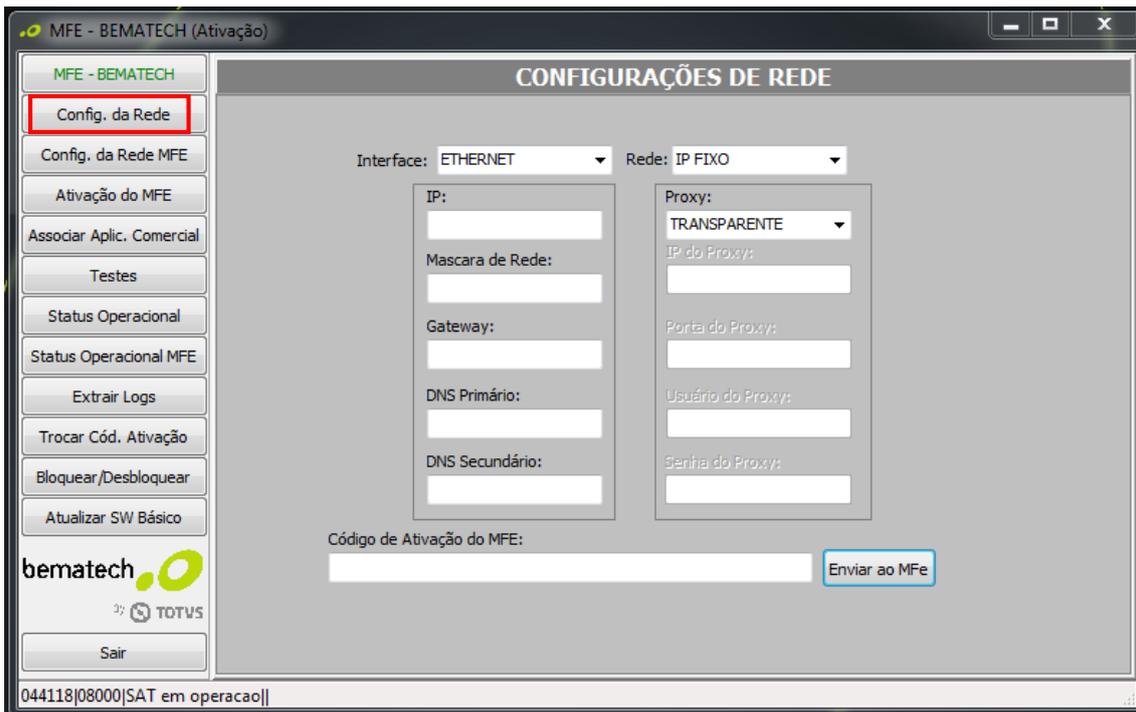
5.1. Configuração da Interface de Rede (Ethernet)

O equipamento TM-1000 possui duas interfaces ETHERNET, constituindo um SWITCH. Ou seja, o cabo de rede da infraestrutura local deve ser ligado em qualquer dos conectores RJ45. No conector RJ45 adicional pode ser ligado o próprio computador, por exemplo.

Através do botão "Config. da Rede" temos acesso aos diversos parâmetros relacionados. Estes devem ser preenchidos de acordo com as características da rede local ao qual o TM-1000 está ligado, conforme as figuras que seguem:

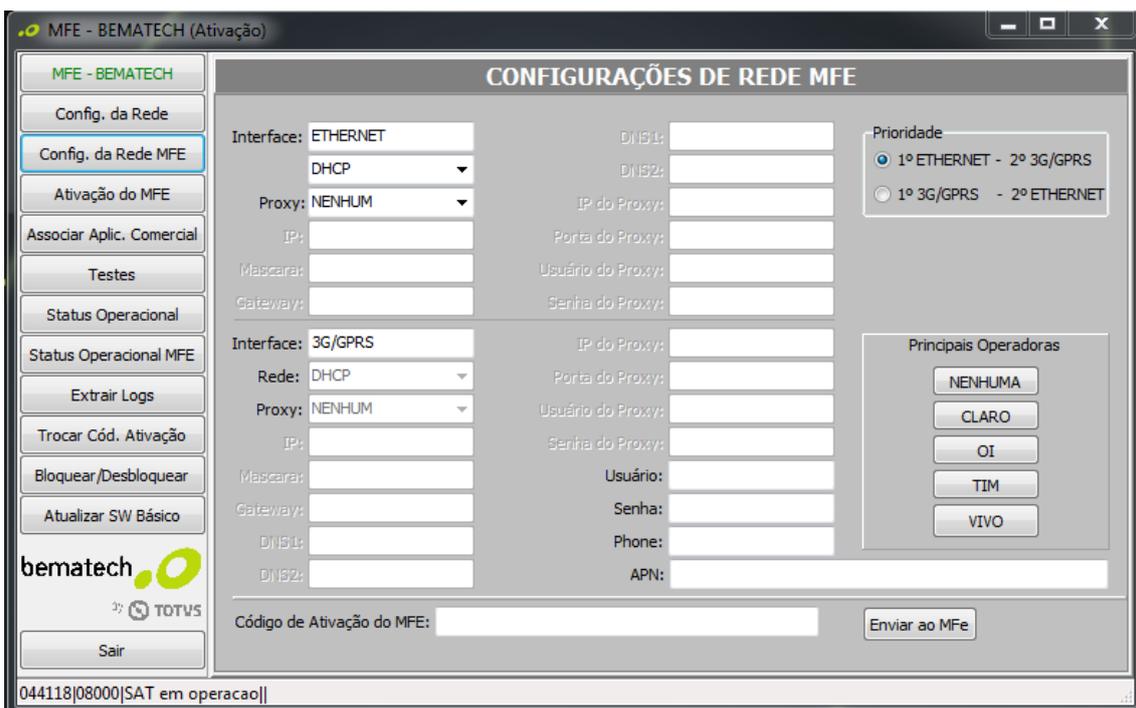






5.2. Configuração da Interface de Rede MFE (REVISAR FOTOS DO SW)

Através do botão Config. da Rede MFE é possível configurar a interface Ethernet, com IP dinâmico (DHCP) com ou sem Proxy, IP Fixo com ou sem Proxy, ainda é possível configurar a prioridade de interface que o equipamento TM-1000 irá utilizar para comunicar-se com a Sefaz-CE e por final definir e configurar a interface GPRS com a operadora de telefonia para quando houver utilização desta interface.



5.3. Ativação do MFE

Para uso do TM-1000 é necessária sua ativação junto a Secretária da Fazenda. Para tanto, após o contribuinte ter executado o procedimento de cadastro junto a SEFAZ, deve acessar a opção "Ativação do MFE", preenchendo devidamente todos os campos.

Neste momento será possível o cadastramento do código de ativação do TM-1000, que deve ter entre 8 e 32 caracteres alfanuméricos.

Em Tipo de Certificado, estará habilitada automaticamente a opção "AC – SEFAZ – CE". Deve ser informado o CNPJ do contribuinte ao qual o MFE será ativado e selecionada a UF que sempre deverá ser CE.

Clicar em "Ativar", este procedimento pode demorar alguns minutos. Por favor, não desligue o MFE nem tão pouco encerre o programa de ativação.

MFE - BEMATECH (Ativação)

ATIVAÇÃO DO MFE

Digite o Código de Ativação do MFE:
●●●●●●●●

Digite novamente o Código de Ativação do MFE:
●●●●●●●●

Tipo de Certificado:
 AC-SEFAZ-CE
 ICP-BRASIL
 RENOVAÇÃO ICP-BRASIL

CNPJ do Contribuinte:
82.373.077/0001-71 UF: PR

Ativar

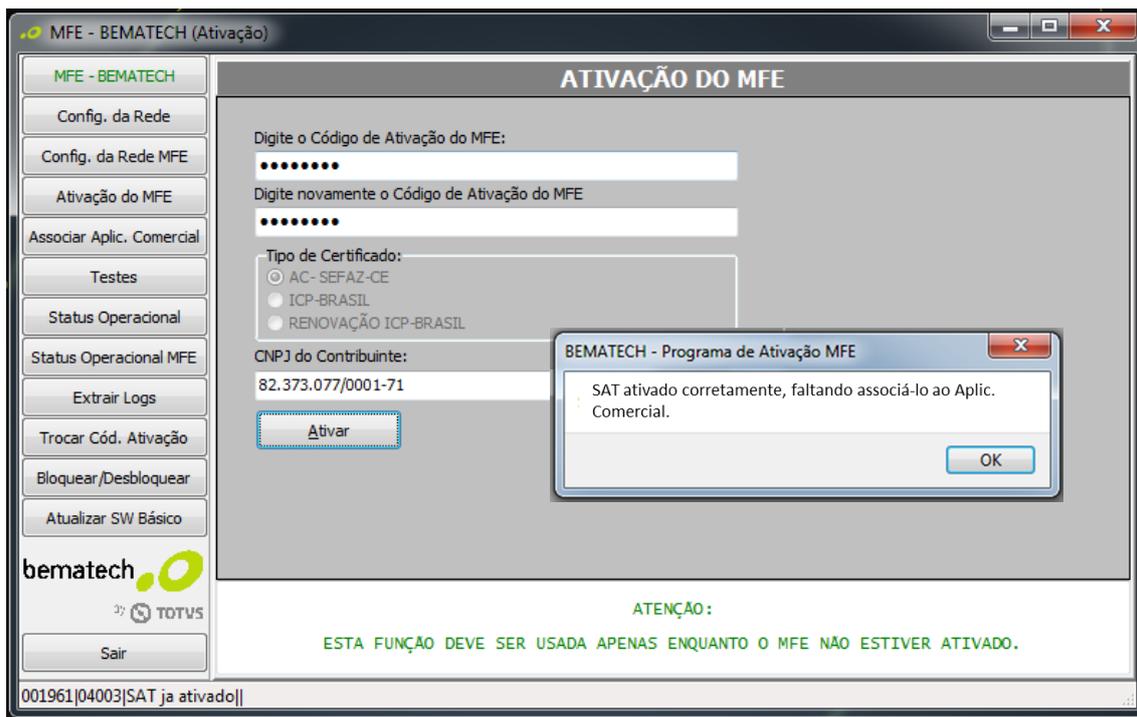
ATENÇÃO:
ESTA FUNÇÃO DEVE SER USADA APENAS ENQUANTO O MFE NÃO ESTIVER ATIVADO.

bematech
TOTVS

Sair

044118|0800|SAT em operacao||

Caso ocorra algum retorno de erro durante o processo de ativação do TM-1000, você poderá obter detalhes através do botão "Extrair Logs" usando o código de ativação provisório 00000000 (oito vezes o número zero) e paralelamente consultar o código de erro retornado na Especificação Técnica de Requisitos do MFE vigente.



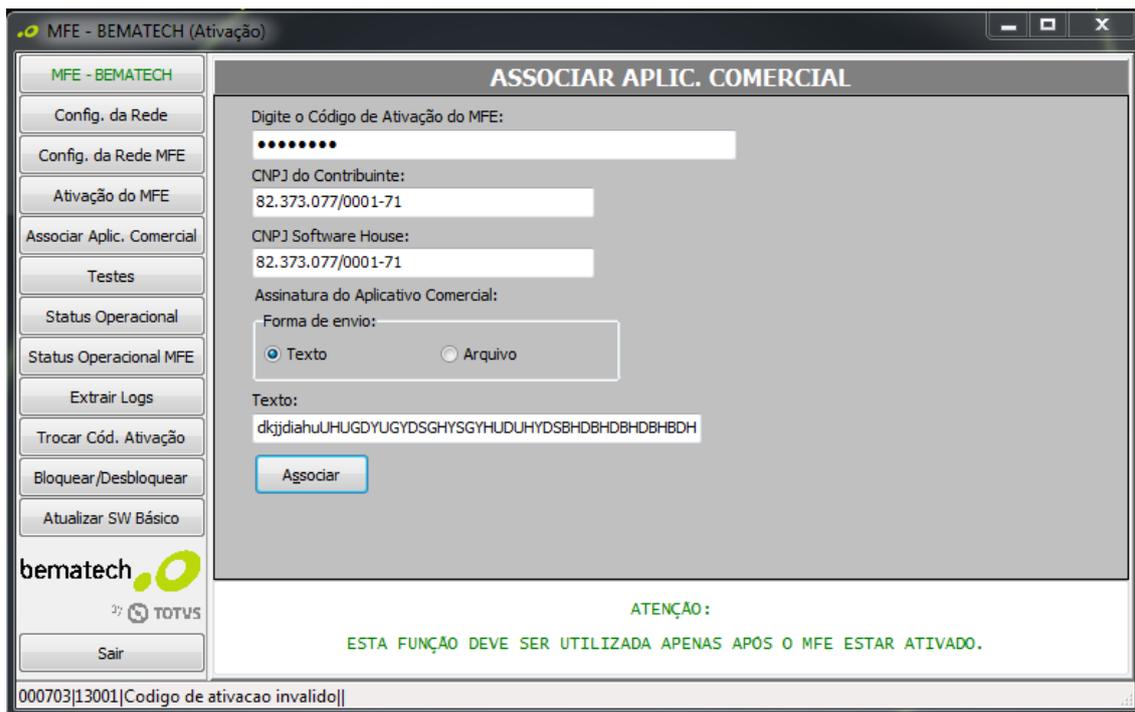
5.4. Associação do Aplicativo Comercial

Esta etapa consiste em associar o equipamento TM-1000 ao provedor de software Aplicativo Comercial.

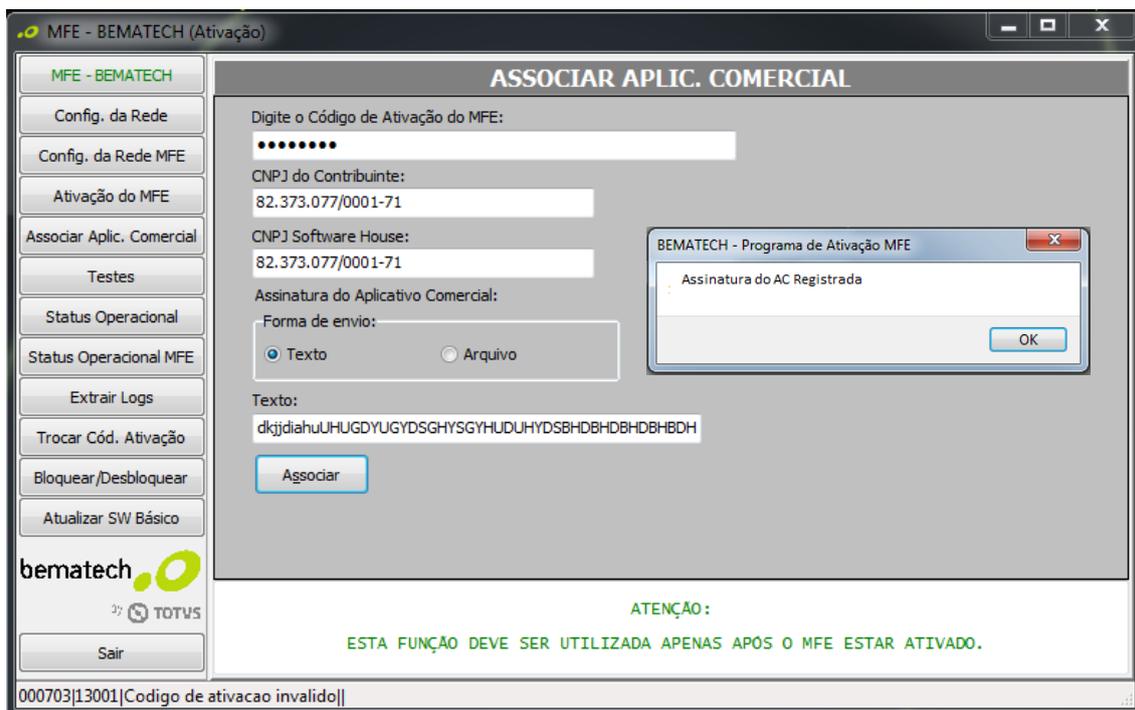
Para isto digite o código de ativação do TM-1000, que deve ter entre 8 e 32 caracteres alfanuméricos, o mesmo cadastrado no processo de ativação do equipamento.

Deve ser informado o CNPJ do contribuinte e também do provedor de software Aplicativo Comercial.

O provedor de software Aplicativo Comercial deverá gerar um código denominado "Código de Vinculação" este poderá ser fornecido em formato txt ou arquivo.



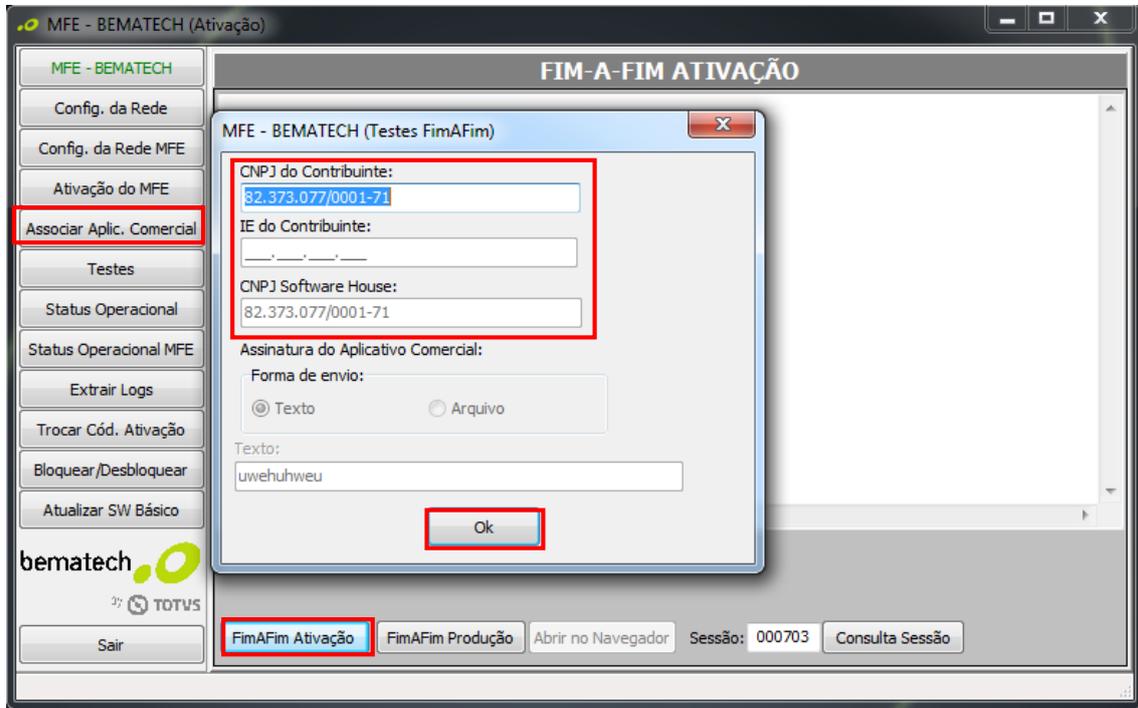
Clicar em “Associar”, o programa de ativação deverá retornar “Assinatura do AC Registrada”.



Caso ocorra algum retorno de erro durante o processo de associação ao aplicativo comercial no TM-1000, você poderá obter detalhes através do botão “Extrair Logs” usando o código de ativação provisório 00000000 (oito vezes o número zero) e paralelamente consultar o código de erro retornado na Especificação Técnica de Requisitos do MFE vigente.

5.5. Testes Fim-a-Fim

O teste "Fim a Fim Ativação" irá gerar um cupom fictício sem valor fiscal para fins de teste. Este teste somente pode ser realizado antes da associação do MFE ao aplicativo comercial. Deverão ser inseridos os dados de contribuinte para a correta emissão deste cupom de teste.

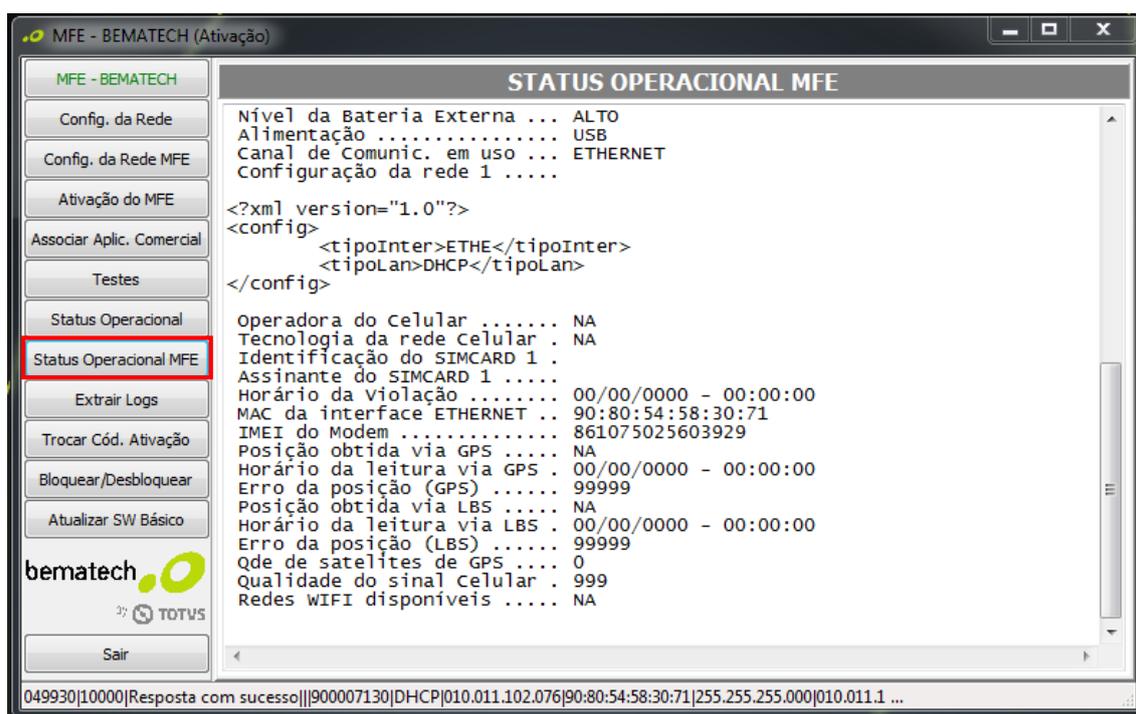


O teste de "Fim a Fim de Produção" irá gerar um cupom fictício sem valor fiscal. Esta opção funcionará somente após a associação ao "Aplicativo Comercial" ter sido efetuada.

Deverão ser inseridos os dados de contribuinte e do provedor de software para a correta emissão deste cupom de teste.

5.7. Consulta do Status Operacional MFE

Para consultar o Status do TM-1000 deve-se pressionar o botão "Status Operacional", esta função poderá ser usada mesmo antes da ativação do TM-1000 para facilitar a consulta de dados do equipamento, rede GRPS, nível da bateria, GPS e tipo de alimentação. Antes de ser ativado o usuário deve usar o código de ativação provisório 00000000 (oito vezes o número zero), já para usar este comando depois do TM-1000 ativado, usar o código de 8 e 32 caracteres alfanuméricos, o mesmo cadastrado no processo de ativação do equipamento.



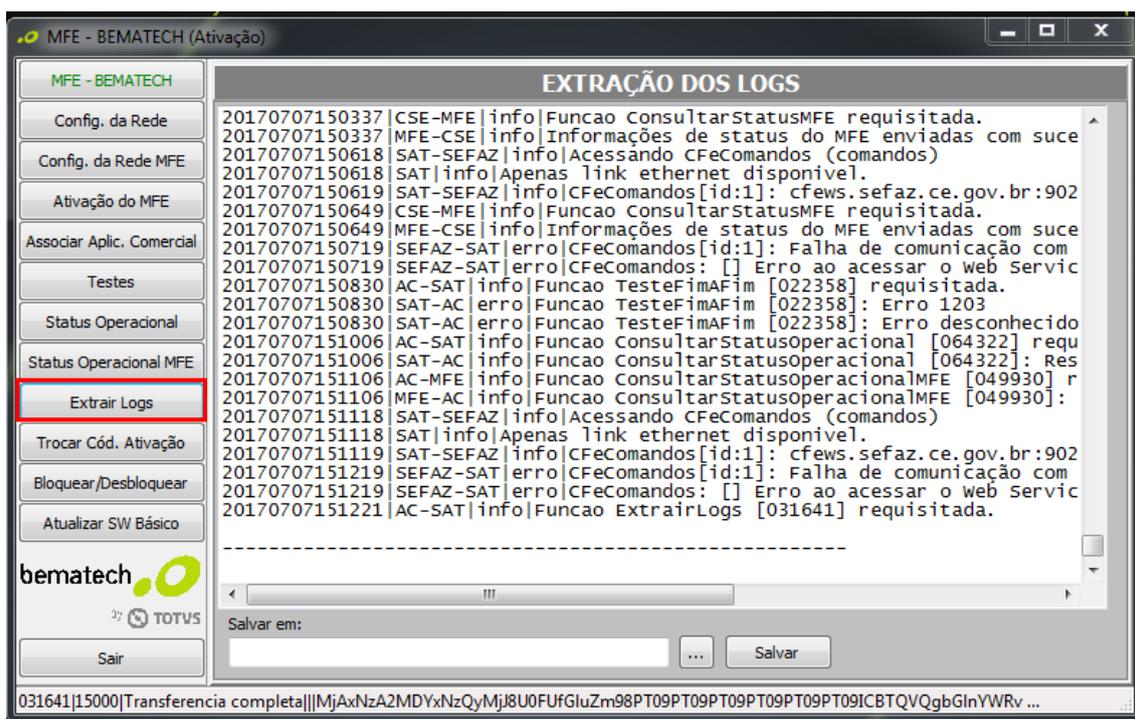
5.8. Extrair logs

Para verificar o log do TM-1000 deve-se pressionar o botão "Extrair Logs", esta função poderá ser usada mesmo antes da ativação do TM-1000 para facilitar a consulta de retornos de erro durante os processos de ativação e associação do aplicativo comercial. Antes de ser ativado o usuário deve usar o código de ativação provisório 00000000 (oito vezes o número zero), já para usar este comando depois do TM-1000 ativado, usar o código de 8 e 32 caracteres alfanuméricos, o mesmo cadastrado no processo de ativação do equipamento.

O log do TM-1000 é uma exclusiva ferramenta de pós-venda, que auxilia o usuário do equipamento trazendo informações como:

- Versão do software básico do equipamento
- Validade do certificado digital do MFE
- Data e hora da última comunicação do equipamento com a Sefaz
- Data e hora do último cupom emitido pelo MFE

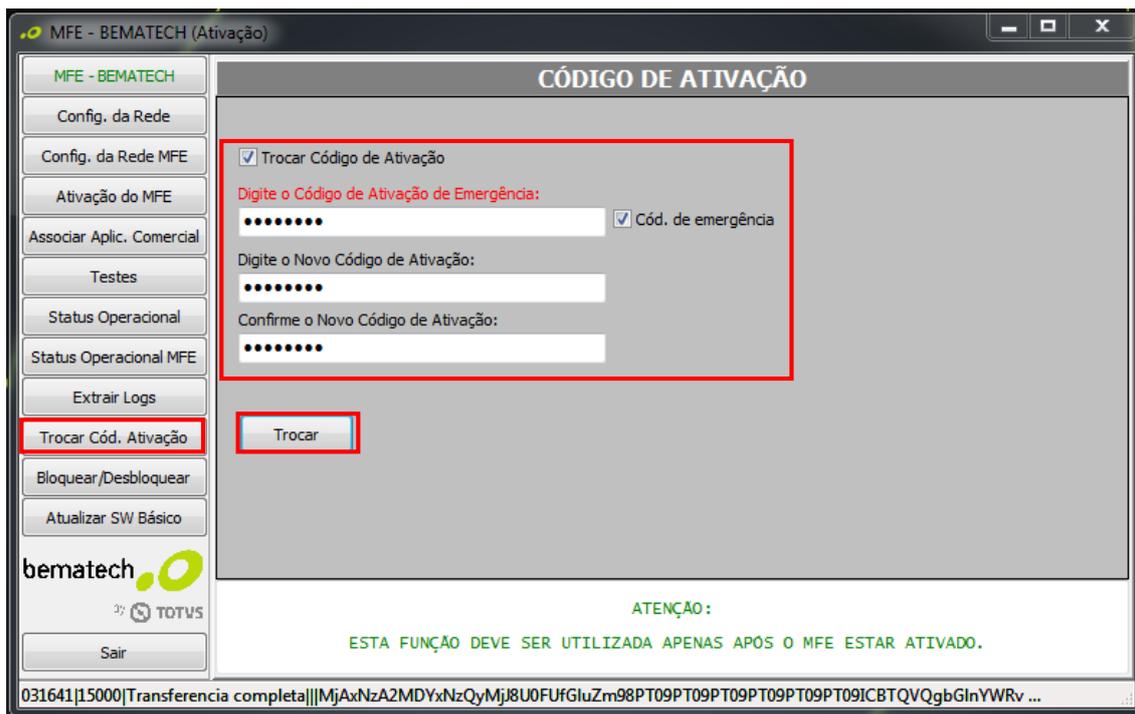
- Data, hora e chave do último cupom transmitido à Sefaz
- Quantidade de cupons emitidos e ainda não transmitidos à Sefaz
- Tempo restante para que o equipamento entre em bloqueio autônomo por falta de comunicação com Sefaz, baseado em parametrização definida pela secretaria.
- Se o MFE está ou não em horário de verão
- Dados da rede em que o MFE está conectado
- Realiza diagnóstico na rede do cliente, checando as portas requeridas pela Sefaz para comunicação entre o MFE e a secretaria.
- Tempo definido pela Sefaz para transmissão dos cupons à secretaria.



5.9. Trocar código de ativação

Caso por algum motivo ocorra a perda do “Código de Ativação” atual será possível alterá-lo mediante uso do “Código de Emergência”, único para cada equipamento MFE, fornecido pelo fabricante.

O código de emergência do TM-1000 está dentro da embalagem do equipamento, sugerimos guarda-lo em local seguro para utiliza-lo em eventual necessidade.



5.10. Bloquear/Desbloquear

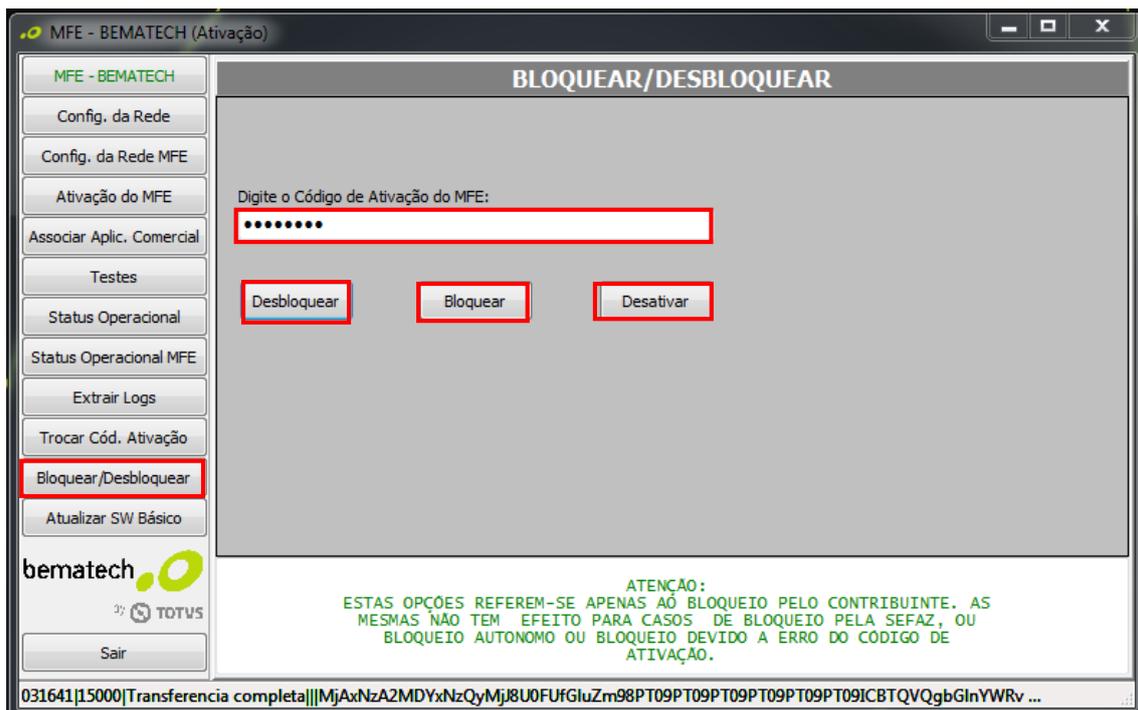
Através da opção "Bloquear" e estando o MFE Desbloqueado pode-se bloqueá-lo digitando o "Código de Ativação", o comando de bloqueio deve ser cadastrado previamente pelo contribuinte na retaguarda da Sefaz.

Fazendo isto o MFE irá impedir que novos cupons sejam emitidos e enviará para a SEFAZ os cupons pendentes de transmissão. Tendo concluído esta tarefa o MFE enviará a solicitação de bloqueio.

Através da opção "Desbloquear" e estando o MFE bloqueado pode-se desbloqueá-lo digitando o "Código de Ativação", o comando de desbloqueio deve ser cadastrado previamente pelo contribuinte na retaguarda da Sefaz.

Através da opção "Desativar" e estando o MFE Ativado pode-se desativá-lo digitando o "Código de Ativação", o comando de desativação deve ser cadastrado previamente pelo contribuinte na retaguarda da Sefaz, o MFE processará o comando mantendo o LED "MFE Bloqueado" piscando.

Para concluir o processo de "Desativação" deve-se pressionar o botão de RESET por 5 segundos. Esta ação fará com que o MFE volte ao modo de fábrica.



5.11. Atualização do Software Básico

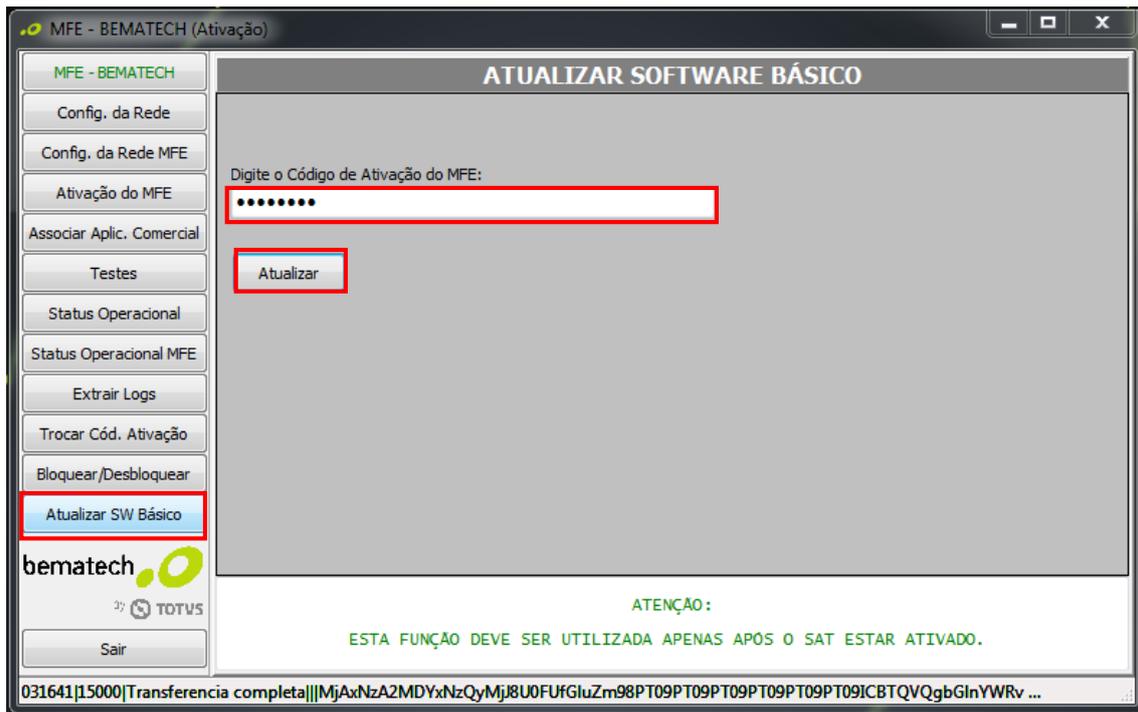
A atualização do software básico do MFE é possível através da opção “Atualizar SW Básico”.

Esta função somente será executada com êxito caso a SEFAZ ou o fabricante informe ao contribuinte que o MFE possui uma atualização disponível.

Após digitar o Código de Ativação e pressionar o botão “Atualizar” o MFE solicitará à SEFAZ as informações necessárias. Tendo sucesso aparecerá na tela a informação de “Atualização em Andamento”.

Após a atualização bem-sucedida, o MFE irá reiniciar. Para confirmar o processo, a resposta será “Software Atualizado com sucesso”.

Recomenda-se que o contribuinte transmita todos os cupons da memória interna do MFE antes de proceder a atualização do Software Básico.



6. Certificação ANATEL

INFORMAÇÕES DE CONFORMIDADE ANATEL

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Este equipamento contém o módulo UC20-G.



4157-14-7968

7. Especificações Técnicas

Gabinete	ABS Anti-chama
Alimentação	Via conexão USB
Consumo Médio	350mA
Potência Média	1,6W
Retenção de Dados na Memória	10 anos
Conexões de Rede	2 interfaces Ethernet
Interface USB	1 interface
Dimensões	30mm de altura, 110mm de largura e 90mm de profundidade
Peso	0,19Kg
Condições Ambientais	Alimentação USB 5V +-5% Temperatura ambiente 0° à 45° Umidade Ambiente 35% à 85%

Código: 501015030 - Revisão 1.0

Manual de Usuário

TM-1000



bematech.com.br