

Nova Central de Atendimento



NOVA CENTRAL DE ATENDIMENTO



Com objetivo de tornar o modelo de Atendimento e Suporte mais simples e ágil, recentemente realizamos investimentos para aprimorar nossas ferramentas e processos. Estas mudanças estarão disponíveis a você a partir de **09 de novembro de 2018** no [Portal Bematech](#).

Benefícios

Esta nova forma de atendê-lo, possibilitará uma melhor experiência de uso durante o ciclo de atendimento, tornando mais intuitiva a abertura de solicitações. Confira alguns benefícios listados abaixo:

- Possibilidade de acompanhamento do andamento do chamado em tempo real pela [Central de Atendimento](#);
- Facilidade de interação a partir da notificação recebida no e-mail;
- Pesquisa de satisfação simplificada;
- Fluxo simplificado, com foco na agilidade do atendimento.

Cadastro

Cada contato já cadastrado na base da Bematech Hardware receberá por e-mail as boas vindas a nova Central e as orientações para o primeiro acesso, conforme imagem abaixo:



Novos Cadastros

Para novos contatos ou primeiro acesso ao suporte da Bematech Hardware, você poderá efetuar o seu cadastro no momento em que entrar na [Central de Atendimento](#). Para tanto, você deve clicar em [cadastre-se](#), no canto superior direito da tela:



NOVA CENTRAL DE ATENDIMENTO



Em seguida, serão apresentados os campos pertinentes ao cadastro do seu usuário ou empresa de acordo com a seleção de sua preferência (Pessoa Física ou Pessoa Jurídica). Ao preencher todas as informações, clicar em **Enviar** efetivando o cadastro de seu contato:

Quero me Cadastrar

Pessoa Física Pessoa Jurídica

CPF:

E-mail:

Nome:

Telefone Principal:

Telefone Celular:

CEP:

Endereço:

Número:

Bairro:

Cidade:

Estado:

Assim que seu cadastrado estiver realizado, você receberá um e-mail para confirmação e orientação para primeiro acesso.

Para facilitar o seu entendimento e avaliar as funcionalidades da nova Central de Atendimento, disponibilizamos vídeos com mais informações em nosso canal do youtube:

- [Acessando a nova Central de Atendimento](#)
- [Abrindo uma Solicitação](#)
- [Consultando uma Solicitação](#)

LEMBRE-SE:

É importante que seu contato esteja cadastrado para uso a partir de **09/11/2018**.