

Meios de Pagamento & TEF





Sitef Integrador

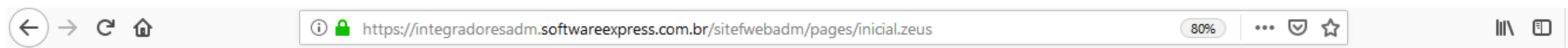
Configurações e Suporte para o Cliente final no Sitef Integrador

01

Acesso Site

Link de Acesso

<https://integradoresadm.softwareexpress.com.br/sitefwebadm/pages/inicial.zeus>



Informar Usuário e Senha disponibilizados pela equipe administrativa de Meios de Pagamento

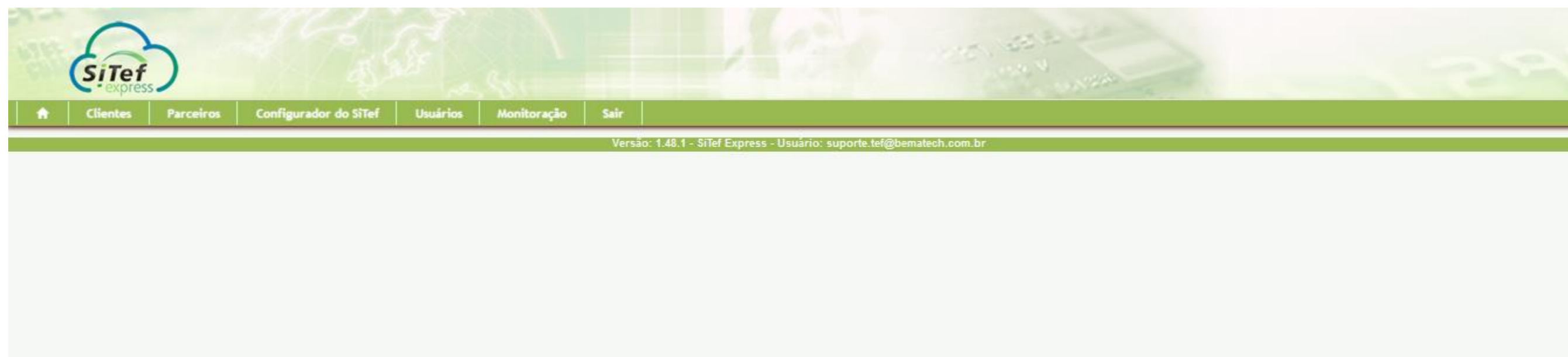
A screenshot of the SiTef express administrative interface login form. The form is titled 'INTERFACE ADMINISTRATIVA' and features the SiTef express logo at the top. Below the logo, there are two input fields: one for the username, which contains the email address 'suporte.tef@bematech.c', and one for the password, which is masked with dots. A green arrow points from the text above to the username field. Below the input fields is a green button labeled 'Acessar'.

02

Servidor SITEF

Módulos de Pesquisa e configuração disponíveis

Tela Inicial



A tela inicial disponibilizar as opções disponíveis para o seu perfil de acesso:

- ✓ **Clientes:** Informação de Todos os clientes com SITEF HOSPEDADO cadastrados (Apenas Consulta)
- ✓ **Parceiros:** Informação sobre os Softwares Cadastrados (Apenas Consulta não utilizar como padrão) (Não utilizar)
- ✓ **Configurador do SITEF:** Mesmas funcionalidades que são apresentadas no Servidor SITEF local (Configuração)
- ✓ **Usuário:** Visualização de permissão do usuário que acessou o Sistema (Apenas Consulta) (Não utilizar)
- ✓ **Monitoração:** (Apenas Consulta) (Não utilizar)

Clientes

Consultar Clientes Ativos no servidor

Clicar em Clientes → Listar Clientes



Digitar o CNPJ do cliente com os caracteres especiais 00.000.000/0000-00 no campo “Código Loja SITEF ou CNPJ Loja) e pressionar o Enter

Número de cliente SE	Nome do cliente	Código loja SiTef ou CNPJ loja	CNPJ	Revenda	Transações SiTef	Lojas	Ações
Aperte Enter	Aperte Enter	58.382.532/0001-10	Aperte Enter	Aperte Enter			
2013393	AGROPECUARIA SANTA TERESINHA DA CACHOEIRA LTDA	2 loja(s)	58.382.532/0001-10	Bematech S/A	ATIVO	Cadastro	

OBS: É possível buscar também pelos campos Nome Cliente, CNPJ, porem

Clicar em Cadastro para verificar as lojas ativas e o código da loja que esta buscando

Código loja	Descrição	Razão Social	Nome Fantasia	Endereço	CNPJ	E-mail Pendências	Automação	Modelo Cobrança SiTef	Data Criação	Transações SiTef	UF
00001198	GRAMADO	GRAMADO PET ...		AL DOS VIDEOIR...	05.591.273/0001-71		TOTVS CONSULTING S.A. - Principal	SiTef Multi Lojas	14/12/2018	ATIVO	SP
00001197	VILA SONIA	AGROPECUARIA ...		AV ANTONIO CA...	58.382.532/0001-10		TOTVS CONSULTING S.A. - Principal	SiTef Multi Lojas	14/12/2018	ATIVO	SP

Configurador do SITEF

Efetua as configurações necessárias para o funcionamento do TEF para o Cliente após a liberação da licença para o Cliente final



Utilitários

- ✓ **Configurador Sitef:** Módulos de Adquirentes para Configuração do Logico e Bins (quando necessário)
- ✓ **Configurador Multi-Bandeira:** Modulo para Modificar Rota bandeira do Cliente
- ✓ **Visualizador Tabelas:** Visualiza produtos liberados na carga de tabelas do Cliente

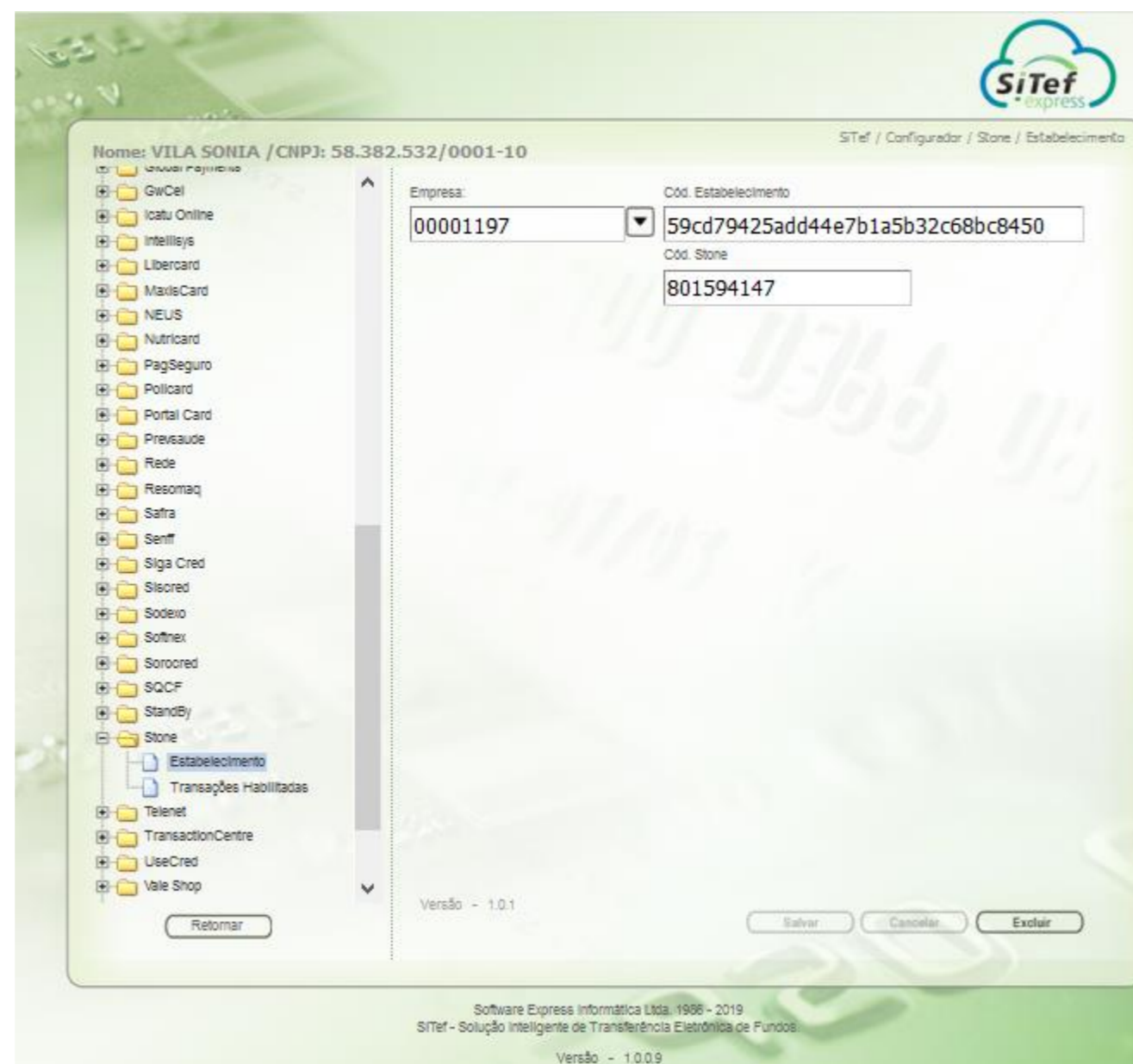


Administração

- ✓ **Carga de Tabelas:** Modulo para Baixar Carga de Tabelas no Estabelecimento
- ✓ **Estabelecimentos:** Visualização – Permite visualizar todos os adquirentes Liberados para o Cliente
- ✓ **Log de Eventos:** Informa todas as modificações efetuadas por usuário/Modulo/Loja
- ✓ **Gerenciamento de Módulos:** Versões – Permite verificar a versão do Modulo instalado
- ✓ Gerenciamento Permite reiniciar um modulo (funcionalidade apenas para N3 TEF)
- ✓ **Listar terminais:** Visualiza PinPads que estão transacionando e sua versão
- ✓ **Console:** Mesma Função do Controle Geral SITEF (tef Local) informam situação dos módulos e mensagens do SITEF

Configurador do SITEF

Nessa Tela são disponibilizados todos os módulos para configuração ao cliente final,



Atenção: Essa configuração só pode ser efetuada pela equipe administrativa TEF N3, ficando apenas para consulta. O processo para Configuração de novas adquirentes deve seguir processo atual.

Configurador Multi-Bandeira

Nessa Tela é efetuada a rota para cada bandeira do Cliente,

Nome: VILA SONIA / CNPJ: 58.382.532/0001-10

Empresa: 00001197

Bandeiras	Autorizador
Agplan	Stone
Alelo	Nenhum
Amex Credito	Stone
Aura Credito	Stone
Avista	Stone
Banescard Credito	Nenhum
Banescard Debito	Stone
Banescard Credito	Stone
Banescard Debito	Nenhum
Banescard Voucher	Nenhum
Banquet	Rede
BanriCard Private Label	Vero

Amex Credito

- Adiq
- Bin
- Clelo
- Getnetiac
- GlobalPayments
- Nenhum
- PagSeguro
- Rede
- Safra
- Stone
- Vero
- Valorem

Retornar Salvar Cancelar Excluir

Para a Configuração:

- ✓ Localizar a bandeira
- ✓ Clicar sobre o Autorizador que esta direcionado
- ✓ Escolher na lista que será apresentada a Direita o Autorização (adquirente Correto)
- ✓ Clicar no Salvar

Atenção: A Mudança da Rota só será ativada no dia posterior a modificação

Visualizador de Tabelas

Esta tela tem como objetivo apresentar os produtos liberados para o cliente final na carga de tabelas baixada do Autorizador (adquirente), cada adquirente possui o seu modelo específico de disponibilização da informação

Nome: VILA SONIA / CNPJ: 58.382.532/0001-10

Empresa: 00001197

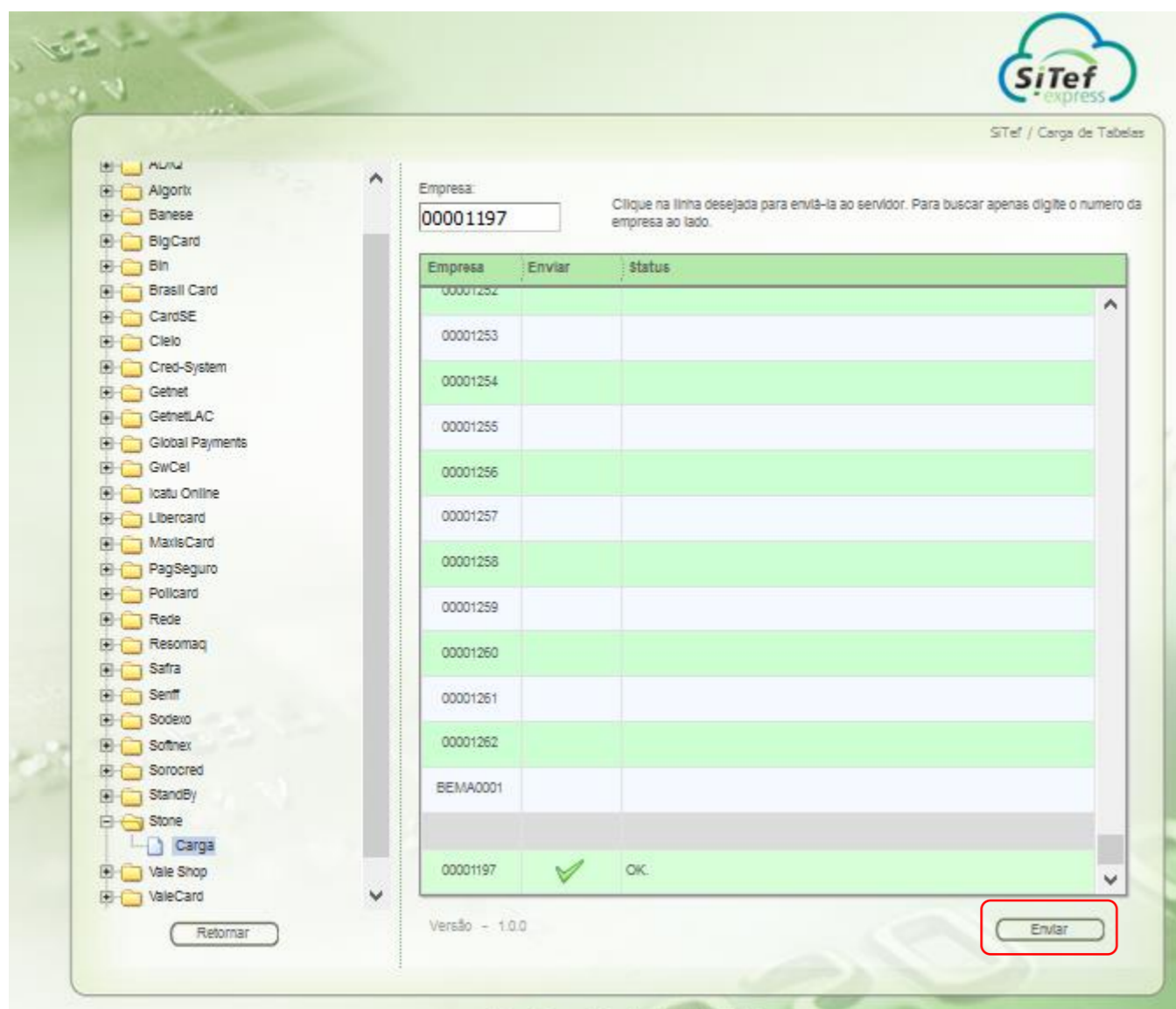
Produto	Nome Produto	Tipo de Produto	Data Set Versi
1	VISA	Crédito	
2	MASTERCARD	Crédito	
3	VISA ELECTRON	Débito	
4	MAESTRO	Débito	
5	TICKET RESTAURANTE		
6	TICKET ALIMENTACAO		
7	TICKET CULTURA		
8	SODEXO PASS REFEICAO		
9	SODEXO PASS ALIMENTA		
10	SODEXO PASS CULTURA		
11	SODEXO PASS COMBUSTI		
12	SODEXO PASS PREMIUM		
13	SODEXO PASS GIFT		
14	VR REFEICAO		
15	VR ALIMENTACAO		
16	VR AUTO		
17	VR CULTURA		
18	VR BENEFICIOS		
19	ELO CREDITO	Crédito	
20	ELO DEBITO	Débito	

Software Express Informática Ltda. 1996 - 2019
SiTef - Solução Inteligente de Transferência Eletrônica de Fundos.
Versão - 1.0.0.4

Atenção: Nessa Tela é possível apenas visualizar os produtos (de forma Macro) não é possível nenhuma modificação 11

Carga de Tabela

Esta tela tem como objetivo permitir efetuar uma carga de tabelas do adquirente que o cliente possuir para resolução de problemas ou adição de novos produtos liberados



Para a Baixa da Carga:

- ✓ Localizar a modulo
- ✓ Localizar a Empresa que deseja baixar a carga
- ✓ Clicar no campo Enviar ao lado do código da empresa
- ✓ Clicar no botão enviar no final da tela

Atenção: As regras para carga de tabelas são as mesmas do modelo TEF Local;
É possível efetuar a carga em mais de uma empresa por vez.

Visualizador do Log de Eventos

Esta tela tem como objetivo apresentar todas as modificações efetuadas nos módulos dos clientes gravando a data Hora e Usuário que efetuou a modificação

Data	Hora	Usuário	Empresa	Módulo	Comando	Dados
29/01/2019	14:00:23	suporte.tef@bematech.com.br	00001197	Stone	Carga de Tabelas	

Atenção: Nessa Tela é possível apenas visualizar as modificações





RENATO REGUERA


MEIOS DE PAGAMENTO & TEF

11 97569 4205

Renato.Reguera@Bematech.com.br

 www.bematech.com.br

 [/bematechSA](https://www.facebook.com/bematechSA)

 [company/bematech](https://www.linkedin.com/company/bematech)


bematech

Simplificando o mundo
dos negócios