

ATENTO

SOMOS TODOS
DIVERSOS
SOMOS TODOS
ATENTO

CARTILHA DA DIVERSIDADE



A Diversidade está em nosso DNA

É com muito prazer que apresentamos a cartilha **Somos Todos Diversos, Somos Todos Atento!**

Vivemos em um país e em um mundo marcado pela diversidade, pelo pluralismo de etnias, povos, identidades, subjetividades e representações.

Na Atento Brasil somos cerca de 80.000 pessoas trabalhando juntas diariamente. Cada uma possui características que as fazem únicas: gênero, religião, orientação sexual, cor de pele, idade, entre outras diferenças.

A cartilha é direcionada para todos os colaboradores. Ela foi criada para que todos nós encontremos a melhor maneira de lidar com a diversidade que há na Atento e no mundo por meio de respeito, interação e diálogo.

Lendo essa cartilha, você terá informações que lhe darão condições de deixar de ser um coadjuvante e assumir seu papel como protagonista desse movimento, e fazer do nosso ambiente de trabalho um lugar onde todos se sintam bem, respeitados e acolhidos.

Acompanhe nossas ações por meio do grupo de Responsabilidade Social no Facebook: bit.ly/2YZ45uX

Você sabia? A Atento possui uma política de igualdade e diversidade que fica disponível para todos os colaboradores no SAGRE. PO-007. Acesse: bit.ly/2KFybKF

Leia a cartilha e compartilhe com seus colegas!

Em caso de dúvidas, entre em contato com a equipe de Responsabilidade Social: responsabilidadesocial@atento.com

DIVERSIDADE

Vamos refletir?



O que você deve saber?

Diversidade é a manifestação da pluralidade dentro da nossa sociedade;

Exija respeito, respeite e valorize todas as pessoas, independente das diferenças entre vocês;

Não discrimine, não desrespeite, não seja injusto;

Entenda que pessoas diferentes, com pensamentos contrários aos seus, podem lhe trazer grandes ensinamentos;

A multiplicidade de culturas, gêneros, opiniões, quando juntos no ambiente de trabalho, proporcionam melhores resultados e inovação.

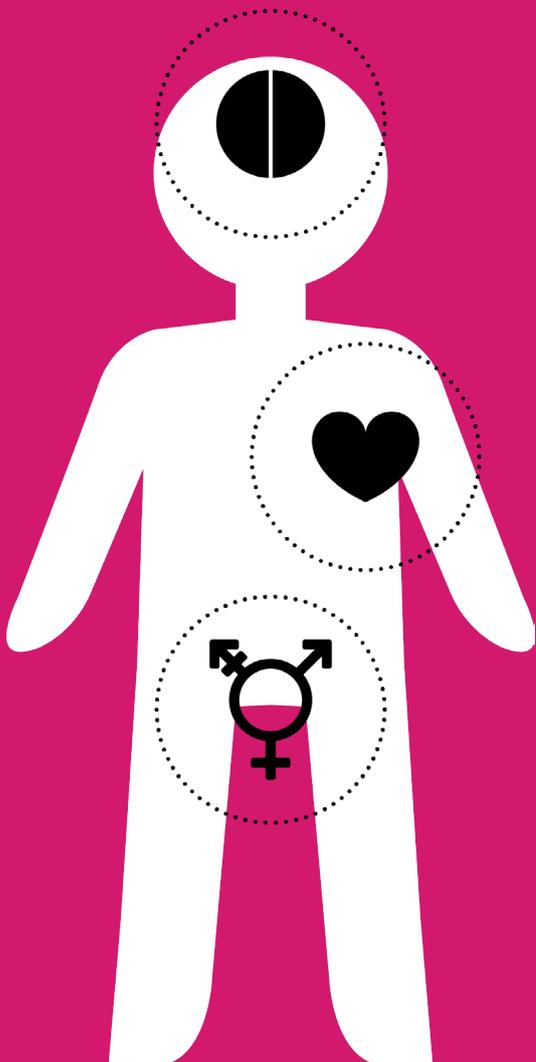
Diversidade SEXUAL

A Diversidade sexual é um termo usado para referir-se de maneira inclusiva a toda a diversidade de sexos, orientações sexuais e identidades de gênero.

Orientação sexual



Identidade de gênero



Identidade de gênero

É a maneira com que você se enxerga, o gênero que se identifica como fazendo parte.



Homem

Pessoas que se identificam com mais de um dos gêneros, como travestis ou com nenhum deles

Mulher



Orientação sexual

Indica pelo que você sente atração. Mostra para que lado sua sexualidade está orientada.



Homo

Bi

Hétero



Sexo biológico

É sua genitália e cromossomos quando você veio ao mundo.



Macho

Intersexual

Fêmea

Diversidade LGBTI+

LGBTI+: A sigla significa lésbicas (L), gays (G), bissexuais (B), travestis e transexuais (T), intersexuais (I) e o sinal de + é para representar todas as outras diversidades deste público, porque somos diversos demais para sermos reduzidos em uma sigla, né?



LGB: Orientação Sexual - Lésbicas | Gays | Bissexuais

T: Identidade de Gênero - Transexual | Travesti

I: Intersexo - Diversidade de variações congênitas (antigo hermafrodita)

Orientação sexual:

Lésbicas e gays são pessoas que sentem atração pelo mesmo gênero e por pessoas que consideram seus gêneros parecidos.

- Lésbicas são sempre mulheres, ou pessoas não-binárias que se alinham com o gênero feminino de alguma forma.
- Gays, historicamente, eram homens, mas hoje em dia também é aceito que mulheres ou pessoas não binárias utilizem a palavra gay para se identificarem como pessoas que sentem atração pelo mesmo gênero e por pessoas que se consideram de gêneros parecidos.
- Pessoas bi são pessoas que sentem atração por dois gêneros (feminino ou masculino, cis ou trans).

Identidade de gênero:

- Cisgênero: pessoa cuja identidade de gênero está alinhada ao seu sexo biológico.
- Transgênero: pessoas que têm uma identidade de gênero diferente de seu sexo atribuído. Esse termo também é utilizado para incluir pessoas que não são exclusivamente masculinas ou femininas.
- Mulher trans: é aquela que nasceu com o sexo biológico masculino, mas possui uma identidade de gênero feminina e se reconhece como mulher.
- Homem trans: é aquele que nasceu com sexo biológico feminino, mas possui uma identidade de gênero masculina e se reconhece como homem.
- Não-binária são pessoas cujo gênero não se enquadra no feminino ou masculino.

Importante: sempre respeite a identidade de gênero da pessoa, portanto, se refira a ela pelo nome pelo qual deseja ser chamada.

Diversidade LGBTI+

A Atento possui milhares de colaboradores e muitos pertencem ao público LGBTI+. Pensando neste público, desde 2015, a Atento é signatária do **Fórum LGBTI+** e realiza ações afirmativas para que todos se sintam cada vez mais incluídos e acolhidos.

Somos comprometidos com a igualdade de oportunidades, independentemente da identidade de gênero e orientação sexual.



10 compromissos da empresa

- 1.** Comprometer-se – presidência e executivos – com o respeito e promoção dos direitos LGBTI+;
- 2.** Promover igualdade de oportunidades e tratamento justo às pessoas LGBTI+;
- 3.** Promover ambiente respeitoso, seguro e saudável para as pessoas LGBTI+;
- 4.** Sensibilizar e educar para o respeito aos direitos LGBTI+;
- 5.** Estimular e apoiar a criação de grupos de afinidade LGBTI+;
- 6.** Promover o respeito aos direitos LGBTI+ na comunicação e marketing;
- 7.** Promover o respeito aos direitos LGBTI+ no planejamento de produtos, serviços e atendimento aos clientes;
- 8.** Promover ações de desenvolvimento profissional de pessoas do segmento LGBTI+;
- 9.** Promover o desenvolvimento econômico e social das pessoas LGBTI+ na cadeia de valor;
- 10.** Promover e apoiar ações em prol dos direitos LGBTI+ na comunidade.

Diversidade LGBTI+

Direito

Nome social é o prenome adotado pela pessoa transgênero que corresponde à forma pela qual se reconhece.

Aqui, na Atento, você pode solicitar seu nome social por meio do Pessoas On Line > Autoatendimento > Atualização Nome Social > Concordar com a PR011. Para os casos de mudança de nome por Identidade de Gênero: ✓ e conclua.

A área de RSC é responsável pela validação e aprovação do nome social. Com a solicitação aprovada, você deverá solicitar a 2ª via do crachá.

Eu já mudei o meu nome no cartório: o que eu devo fazer?

Para os casos de documentos já totalmente retificados, o processo de mudança de nome no crachá deverá ser feito por meio do Pessoas On Line > Fale com o RH.

E-mail e Login NT

Após a aprovação do nome social, o colaborador deverá abrir um chamado por meio do Service Desk > Administração de Acessos > Login NT Pessoal (Atento) > Correções/ Nome Social.

Simplificando a diversidade

Vale Alimentação e Vale Refeição

Para alterar o nome no cartão de benefícios e fazer o uso do nome social (mudança de nome por identidade de gênero), o colaborador deverá entrar em contato por meio do canal de atendimento Pessoas Online > Fale com o RH > solicitando a 2ª via e a alteração do nome.

O uso do banheiro é liberado para o colaborador utilizar aquele em que se sentir mais à vontade (masculino ou feminino).



Para assistir

- As Crônicas de São Francisco (Série Netflix)
- A Garota Dinamarquesa (Filme)



Não será cobrada a 2ª via do crachá em casos de alteração por identidade de gênero.

Equidade de GÊNERO



Afinal, o que é equidade de gênero?

Significa que todos os seres humanos, tanto homens como mulheres, devem ser tratados de forma justa. O tratamento deve considerar, valorizar e favorecer de maneira equivalente direitos, benefícios, obrigações e oportunidades entre homens e mulheres.

Para que tenhamos uma sociedade justa e com qualidade de vida para todos é essencial incentivar o empoderamento de homens e mulheres, de forma a permitir que assumam o controle de suas vidas. Além de ser a coisa certa a ser feita, a igualdade de tratamento de mulheres e homens também é positiva para os negócios.

A Atento é majoritariamente feminina, cerca de 70% do quadro de colaboradores é composto por mulheres e a maior parte da liderança é feminina. O que é um imenso orgulho para nós!

Entretanto, esses números não são realidade em nossa sociedade e em outras empresas há ainda muita disparidade entre os gêneros masculino e feminino.

A Atento está comprometida com a luta pela equidade de gênero e o empoderamento feminino e, por isso, é signatária dos Princípios de Empoderamento Feminino (WEPs) da ONU Mulheres e se esforça dia a dia para colocá-los em prática:

7 Princípios de empoderamento das mulheres

- 1.** Estabelecer liderança corporativa de alto nível para a igualdade de gênero.
- 2.** Tratar todos os homens e mulheres de forma justa no trabalho – respeitar e apoiar os direitos humanos e a não-discriminação.
- 3.** Garantir a saúde, a segurança e o bem-estar de todos os trabalhadores e as trabalhadoras.
- 4.** Promover a educação, a formação e o desenvolvimento profissional das mulheres.
- 5.** Implementar o desenvolvimento empresarial e as práticas da cadeia de suprimentos e de marketing que empoderem as mulheres.
- 6.** Promover a igualdade através de iniciativas e defesa comunitária.
- 7.** Mediar e publicar os progressos para alcançar a igualdade de gênero.



Equidade de GÊNERO:

Homens e mulheres juntos na luta

“SOU UM ENTRE MILHÕES... que acreditam que todos nascem livres e iguais. Vou tomar medidas contra: a discriminação e a violência de gênero, para que os benefícios da igualdade alcancem a todos.”

Concorda com a frase acima? Entre para o movimento **#ElesPorElas** e se comprometa a contribuir para um ambiente mais igualitário para todos.

A iniciativa é um esforço global para envolver homens e meninas na remoção das barreiras sociais e culturais que impedem as mulheres de chegarem onde querem e merecem. A união de homens e mulheres é essencial para transformarmos a sociedade em um lugar mais igualitário para todos. O movimento foi criado pela ONU Mulheres, entidade para a igualdade de gênero e o empoderamento das mulheres.

Comprometa-se com a igualdade de gênero em: heforshe.org/pt-br

Todos deveríamos ser feministas!

Feminismo é um movimento político, filosófico e social que busca eliminar a desigualdade de direitos e deveres entre os sexos. Para o feminismo, todas as pessoas são iguais, independente do gênero. Feminista é a pessoa que acredita na equidade social, política e econômica dos sexos.

Feminismo não é o contrário do machismo!

Machismo é o comportamento, expresso por opiniões e atitudes, de um indivíduo que recusa a igualdade de direitos e deveres entre os sexos, favorecendo e enaltecendo o sexo masculino sobre o feminino. O machista é a pessoa que acredita na superioridade do sexo masculino sobre o feminino.



Para assistir

- Nós Deveríamos Todos Ser Feministas, Chimamanda Ngozi: Youtube.
- The Handmaid's Tale, O conto de Aia: Netflix.

Equidade de GÊNERO:

Precisamos falar com os homens

O machismo é prejudicial para as mulheres. Mas, e os homens? Eles são prejudicados?

- Homens cometem mais suicídios do que mulheres.
- Homens têm a expectativa de vida sete anos a menos do que as mulheres.
- Homens são as maiores vítimas de violência urbana.

Você deve estar lendo e se perguntando: mas, por quê?

Para desconstruirmos o machismo, precisamos nos despir de alguns padrões que nos foram impostos desde a nossa infância.

HOMEM NÃO CHORA!

ISSO É COISA DE MARICAS

SEJA HOMEM!

VAMOS RESOLVER ISSO NO BRAÇO!

LUGAR DE MULHER É NA COZINHA

A cobrança e o esforço em provar a masculinidade iniciam cedo e se perpetuam por toda a vida. Ainda crianças, meninos são repreendidos ao chorar, aprendendo que demonstrar vulnerabilidade não é permitido, afinal, homens não choram. O menino é incentivado a se defender por meio da força física. Ensina-se que homens são emocionalmente contidos, mas agem por impulso se forem ofendidos e que enxergar a mulher como um objeto faz dele um homem viril, que jamais pode dispensar uma chance de fazer sexo.

Ao contrário das meninas, que expressam seus sentimentos com as amigas, os meninos não se sentem confortáveis para falar de questões íntimas, temendo rótulos pejorativos como “fracote”, “mulherzinha” ou “gay” ao não sustentar o estereótipo de homem destemido e autossuficiente: o “machão”. Se isolam emocionalmente e reprimem seus sentimentos, além de carregarem um medo de não serem heterossexuais, nutrindo a homofobia.



Para assistir

• Precisamos Falar com Homens:

<https://bit.ly/2eYIoRK>

Equidade de GÊNERO

Violência contra a mulher

A violência contra as mulheres constitui-se uma das principais formas de violação dos direitos humanos, atingindo o direito à vida, à saúde e à integridade física. Ela se manifesta de diversas formas: violência patrimonial, violência sexual, violência física, violência moral e violência psicológica.

A denúncia de violência doméstica pode ser feita em qualquer delegacia, com o registro de um boletim de ocorrência ou pela Central de Atendimento à Mulher (Ligue 180). A denúncia é anônima e gratuita, disponível 24 horas, em todo o país. Para proteger e ajudar as mulheres a entenderem quais são seus direitos, há um aplicativo para celular (Clique 180) que traz diversas informações importantes, como os tópicos da Lei Maria da Penha.

As prefeituras também oferecem centros de atendimento, que acolhem as mulheres em situação de violência.

A Lei Maria da Penha (Lei nº 11.340/2006) é a principal legislação brasileira para enfrentar a violência contra a mulher. A norma é reconhecida pela ONU como uma das três melhores legislações do mundo no enfrentamento à violência de gênero.

DISQUE DENÚNCIA

181

POLÍCIA MILITAR

190

POLÍCIA CIVIL

197

CENTRAL DE
ATENDIMENTO

À MULHER

180



Canal de apoio Atento

Você também pode entrar em contato com o Social Atende, que está preparado para oferecer apoio psicossocial às colaboradoras de forma segura e sigilosa.

O atendimento fica à disposição por meio do telefone **(11) 3188-8009** e do ramal **0*275990**, das 8h às 18h, de segunda a sexta- feira.

Você também pode acessar por meio do Pessoas On Line > Fale com o RH > Social Atende.

Este não é um canal de denúncia e, sim, de apoio com profissionais preparados para lhe orientar.

PcD

(Pessoa com Deficiência)

Deficiências são classificadas em vários tipos e graus, e causam limitações que podem ser físicas, visuais, intelectuais ou auditivas. Uma pessoa pode nascer com deficiência ou adquiri-la ao longo da vida em razão de doenças, acidentes ou cirurgias, por exemplo.

É importante indicar que isso não é um impedimento ao trabalho! O que ocorre é a necessidade de analisar eventuais adaptações ou recursos para garantir a inclusão e pleno acesso. Por isso, é importante que as deficiências sejam diagnosticadas o mais breve possível a fim de assegurar maior qualidade de vida e bem-estar.

Existem direitos e benefícios voltados especificamente às Pessoas com Deficiência. Quer saber quais são eles?

- **Transporte público gratuito** - conforme legislação de cada estado e cidade;
- **Desconto de até 30% na compra de veículos** – principalmente, para pessoas com deficiência física, mas pode ser concedido também para pessoas com deficiência visual ou intelectual;
- **Isenção de ICMS, IPTU e IPVA** – conforme legislação de cada estado e cidade;
- **Prioridade em órgãos públicos e privados** – atendimento prioritário em estabelecimentos, no recebimento da restituição do imposto de renda e na tramitação de processos judiciais e administrativos.

Se você possui características que possam se enquadrar como deficiência, entre em contato com o Canal Social Atende, por meio do Pessoas Online, para que possamos te apoiar.

Fale com o RH > Solicitação > Inclusão de Pessoas com Deficiência e Reabilitados.

Qualidade de vida e bem-estar são fundamentais. O Programa Atento Social está disponível para te apoiar.



PcD

(Pessoa com Deficiência)

Você sabia que nomes como “inválidos”, “incapazes”, “especiais”, “portador de deficiência”, “pessoa com necessidades especiais (PNE)”, não devem mais ser usados para se referir a quem tem alguma deficiência?

A forma correta é **Pessoa com Deficiência (PCD)**, pois o foco torna-se a pessoa e não mais sua deficiência, que passa a ser vista então como uma característica e não uma forma de definir aquele que tem uma ou múltiplas deficiências.



DEFICIENTE



PESSOA COM NECESSIDADES ESPECIAIS



PORTADOR DE DEFICIÊNCIA



PESSOA DEFICIENTE



PESSOA COM DEFICIÊNCIA

Você sabia? A Atento...



É signatária da Rede Empresarial de Inclusão Social cujo objetivo é reunir e mobilizar empresas no Brasil para promover a inclusão de pessoas com deficiência no mercado de trabalho e na sociedade. Isso acontece por meio do compartilhamento de boas ideias e práticas que visem à qualificação profissional e à facilitação da contratação e retenção da pessoa com deficiência.

Possui um Comitê de Pessoas com Deficiência que tem como objetivo discutir e propor melhorias e ideias para estabelecer um ambiente de trabalho que melhor acolha o público PCD na empresa, bem como estratégias para atrair e reter os profissionais.

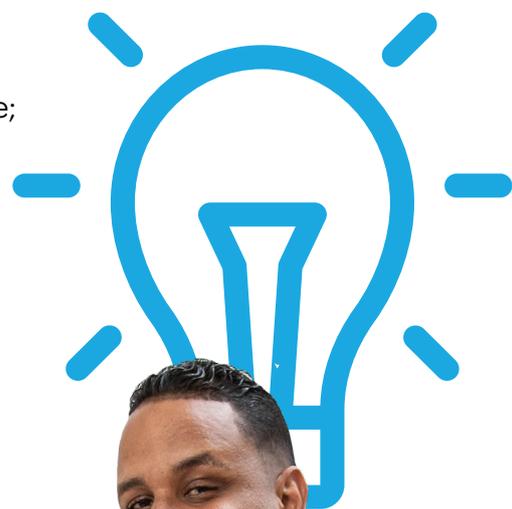
Disponibiliza a todos os colaboradores o EaD (curso a distância) sobre Inclusão de Pessoas com Deficiência. Entre no Gera Treinamento e comece! Acesse o curso pelo endereço:
<http://treinamento.atento.com.br>

PcD

(Pessoa com Deficiência)

Dicas

- Não movimente a cadeira de rodas sem permissão do cadeirante;
- Não use como apoio ou pendure objetos na cadeira de rodas ou muletas;
- Não mude de lugar muletas ou bengalas sem avisar;
- Se sua ajuda for recusada, não se ofenda. É porque realmente ela não é necessária naquele momento;
- Ao encontrar uma pessoa com dificuldades, ofereça ajuda;
- Sempre pergunte antes qual a melhor forma de ajudar;
- Ao ajudar um cego não o segure pelo braço. Ofereça seu ombro ou cotovelo a ele;
- Não grite com o cego, ele pode ouvi-lo perfeitamente;
- Não use termos como “aqui”, “pra lá”. Indique direções como “direita”, “esquerda”, “x metros a frente”.



Para assistir

- A Teoria de Tudo (Filme)
- Hoje Eu Quero Voltar Sozinho (Filme)

Diversidade ÉTNICO RACIAL

“Ninguém nasce

odiando outra pessoa pela cor de sua pele, por sua origem ou ainda por sua religião. Para odiar, as pessoas precisam aprender, e se podem aprender a odiar, elas podem ser ensinadas a amar”

Nelson Mandela



Nomenclaturas e conceitos:

A população negra (pretos e pardos) é identificada por meio de três formas:

- **Fenótipo:** relacionado a aparência física;
- **Genótipo:** relacionado a origem;
- **Autodeclaração:** considerado a forma como o indivíduo se reconhece.

Atualmente, a autodeclaração é a mais legítima, pautada nos conceitos do IBGE.

Diversidade ÉTNICO RACIAL

Apenas conceitos:

- **Discriminação:** Ato baseado em estereótipos e preconceitos, que atinge, diminui, prejudica ou segrega outra pessoa ou grupo de pessoas.
- **Preconceito racial:** É uma ideia pré-concebida a respeito de uma pessoa ou de um grupo, normalmente acompanhado de um sentimento ou atitude negativa em relação ao outro.
- **Racismo:** Crença que afirma que existe uma hierarquia entre grupos humanos, classificados em raças inferiores e superiores, fazendo com que as pessoas acreditem que algumas pessoas são melhores e outras piores.

O racismo é crime e deve ser combatido em qualquer lugar ou situação. Ele exclui, desqualifica, ignora, impede acesso das pessoas a lugares, bens e serviços baseando-se nas características das pessoas. Atualmente, os pretos, pardos e indígenas são as principais vítimas dessa prática.



**Nós, da Atento,
não toleramos
nenhum tipo de
discriminação
ou preconceito.**

Diversidade ÉTNICO RACIAL



Para assistir

- Cara Gente Branca (Série Netflix)
- Olhos que Condenam (Série Netflix)

A Atento está comprometida com a luta pela equidade étnico-racial e, por isso, é signatária da Coalizão Empresarial para Equidade Racial e de Gênero, que tem como principais objetivos:

- Estimular a promoção da diversidade e da equidade racial e de gênero no mercado de trabalho, especialmente para reverter o cenário atual de sub-representação em cargos de liderança;
- Engajar, mobilizar e articular empresas, poder público e sociedade civil para, juntos, promoverem políticas, práticas e ações mais inclusivas com foco em gênero e raça;
- Compartilhar e disseminar boas práticas e inovações na promoção e gestão da equidade de gênero e raça;
- Influenciar políticas públicas em um esforço coletivo para superar a discriminação de gênero e raça;
- Disseminar práticas e políticas de enfrentamento a todas as formas de violências e discriminações de gênero e raça no ambiente corporativo.
- Desenvolver alternativas para superação das dificuldades enfrentadas pelas empresas.



Na Atento:

- Mais de **70%** do quadro de colaboradores é composto por pessoas negras.
- Mais de **50%** do quadro de colaboradores é composto por mulheres negras.
- Cerca de **60%** da liderança é negra.

Diversidade ESTÉTICA

A diversidade estética está definida como a aparência da pessoa e envolve ideias sobre o que é bonito e o que é feio, qual vestimenta é utilizada, e o modo de falar e de se apresentar de cada um.

Os padrões de beleza são fatores estéticos que a mídia impõe nas pessoas por conta das tendências. Porém, não devemos nos preocupar e buscar alcançar esses fatores, precisamos respeitar as diferenças e as características de cada indivíduo. Essa é uma maneira de contribuirmos e trabalharmos a favor da diversidade.

Na Atento, o ser humano é bem-vindo, seja ele tatuado, de cabelo colorido, ou usando saia ou calça. O importante é o colaborador se sentir e ser quem ele é!

Pode ou não pode?

Ainda no contexto da diversidade estética, também estamos falando do uso de adereços, roupas, cabelos, barba, bigode, costeletas, brincos, piercings, tatuagens, e tudo isso é bem-vindo na Atento.

A forma que você se expressa é o que você vai representar. Você já parou para pensar de qual forma você quer ser visto? E como você quer que a Atento seja vista?

Onde a regra é o uniforme, use-o. Onde não tem uniforme, capriche na roupa, porque você está se expressando por meio dela, mas também está expressando o jeito de ser Atento.

Use do bom senso. A forma como você se veste para o trabalho é diferente de como você se veste para uma festa.

O que não pode na Atento é não ser quem você é, não se sentir bem, não aceitar as particularidades do outro, desrespeito e qualquer outra forma de exclusão.

O que seria do branco se todos gostassem do azul?





Datas importantes

Janeiro

21 – Dia Nacional de Combate à Intolerância Religiosa

29 – Dia Nacional da Visibilidade das Pessoas Travestis e Transexuais

Março

8 – Dia Internacional da Mulher

21 – Dia Internacional Contra a Discriminação Racial e Dia Internacional da Síndrome de Down

Maiο

17 – Dia Nacional e Mundial de Combate à Homofobia

21 – Dia Mundial da Diversidade Cultural

Junho

5 – Dia Mundial do Meio Ambiente

12 – Dia Mundial de Combate ao Trabalho Infantil

28 – Dia Internacional do Orgulho LGBTI+

Julho

25 – Dia da Mulher Negra

Setembro

22 – Dia Mundial sem Carro

Outubro

1 – Dia Internacional do Idoso

4 – Dia dos Animais

11 – Dia Internacional das Meninas

Novembro

16 – Dia Internacional da Tolerância

20 – Dia da Consciência Negra

25 – Dia Internacional da Eliminação da Violência Contra as Mulheres

Dezembro

3 – Dia Internacional da Pessoa com Deficiência

5 – Dia Internacional do Voluntário

10 – Dia Internacional dos Direitos Humanos e Dia da Inclusão Social

Como resolver situações de CONFLITO?

A Atento não aceita e não é conivente com práticas de discriminação de nenhum tipo. Há situações que podem exigir medidas formais contra quem pratica a discriminação.

Incentivamos e orientamos a todos para fazer uso de um diálogo firme e respeitoso em possíveis situações de conflito. Contamos com o Canal de Ouvidoria para mediação de conflitos interpessoais, denúncias e reclamações.

Para registro das manifestações:

www.atento.net > Ouvidoria > Registrar

www.atentomundi.com.br > Serviços > Ouvidoria > Registrarextranet

atento.com.br > Ouvidoria > Registrar

Para orientações e consultas:

Ligue 08007700616

Atendimento de segunda à sexta-feira das 09h às 18h
(exceto feriados)

Pratique o respeito e valorize a diversidade!

Esta cartilha tem muitos conceitos complexos e difíceis de compreender. Ainda, há temas muito polêmicos. Juntos, podemos nos apoiar no entendimento da cartilha, conversar sobre esses temas e colaborar uns com os outros para valorizarmos a diversidade.

Somos Todos Diversos, Somos Todos Atento.

Responsabilidade Social Corporativa

Carolina Terzi

Larissa Tega da Fonseca

Mayara Garrone

Veronica Legentil

contato: responsabilidadesocial@atento.com.br



SOMOS TODOS
DIVERSOS
SOMOS TODOS
ATENTO
CARTILHA DA DIVERSIDADE



ATENTO

