



### ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO - 13

Por meio deste alinhamento vamos esclarecer o procedimento, bem como a instrução sobre seus impactos.

**INCLUSÃO DE NÚMERO DE CHAMADO INTERNO NA ORDEM DE SERVIÇO** - Durante a abertura de ordem de serviço para chamado interno, os analistas de e-mail devem inserir o número de chamado interno no campo "Número referência", conforme abaixo:

Status Cancelada	Data Limite 01/03/2016 00:05:00	Data Atendimento 14/04/2016 00:00:00	Contato GRUTAMOTOSBIKE@H	Fone (87)38640879	Data Limite Cliente
Projeto	Classe TEF TURBO	Observações lógico da rede apresenta erro tente de novo id DK062585 solito um novo lógico afiliação:22085114			
<b>Numero Referencia</b>	Contratante 82373077000171-TEF BEMATECH				
Serie 1211310032002735	Numero Logico	Defeito			
Tipo do Equipamento PIN PAD	Modelo 106000720 - PIN PAD PPC910 GERTEC USB	Solução			
Grupo Serviço ADQUIRENTE TEF BEMATECH	Serviço NOVO NRO LÓGICO	Prestador PE-GDC	Técnico DALMIR MEDEIROS DE MORAES		

**IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO** – O analista terá sua monitoria zerada por "ABERTURA INDEVIDA DE O.S" e/ou "ABERTURA DE O.S COM DADOS INCORRETOS".

Fica claro que a não realização dos procedimentos acima esclarecidos será passível de aplicação de medida disciplinar por implicar em condução incorreta do atendimento ao cliente.

São Paulo, 14 de Abril de 2016

RE	COLABORADOR	ASSINATURA
1018693	CLAYTON SANTOS OLIVEIRA	
1018580	JANAINA APARECIDA BARROS MENDES DE SOUZA	
1018730	JULIANE LIMA RODRIGUES	
1018385	LUIZ FELIPE FERRAZ	

**ATENÇÃO:**