



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO - 21

PROCEDIMENTO PARA LIBERAÇÃO DOS APLICATIVOS EM TABLET DO BEMACASH

Para a liberação dos aplicativos em TABLET do BEMACASH, é necessário informar aos clientes o seguinte procedimento:

- Enviar um e-mail para liberacao.bemacash@bematech.com.br com todos os dados do estabelecimento e cópia da nota fiscal do BEMACASH, pois assim o departamento responsável terá acesso a todos os dados necessários para que a liberação seja feita o mais rápido possível.
- Informar que a resposta e tratativa serão dadas o mais rápido possível.

IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria zerada por Direcionamento incorreto do cliente.

Fica claro que a não realização dos procedimentos acima esclarecidos será passível de aplicação de medida disciplinar por implicar em condução incorreta do atendimento ao cliente.

RE	COLABORADOR	ASSINATURA
1059784	FERNANDO HENRIQUE GASPAR DE SOUZA	
1062347	MATHEUS RODRIGUES DA SILVA	
957248	REGINALDO LUIZ DE ARAUJO	
1072834	RICHARD OLIVEIRA SPANHOL	
1020598	ROBSON SANTOS PEREIRA	
1009250	SERGIO HENRIQUE DO NASCIMENTO SIMONELLI	

