



## ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO - 28

### **CONDIÇÕES PARA ABERTURA DE ORDEM DE SERVIÇO**

### **LIMITE DE QUANTIDADE DE EQUIPAMENTOS PARA ABERTURA DE ORDEM DE SERVIÇO**

O analista pode abrir até 5 ordens de serviço. Caso o cliente queira solicitar abertura de ordem de serviço para mais que 5 equipamentos, o correto é que o analista oriente o cliente a encaminhar as informações necessárias (**CNPJ, razão social, endereço completo, telefone, e-mail e número de série dos equipamentos**) para a abertura da OS através do e-mail [sacorporate@bematech.com.br](mailto:sacorporate@bematech.com.br).

### **EQUIPAMENTOS DE DIFERENTES ESTADOS E/ OU LOJAS**

Em casos de clientes que possuam mais de uma loja e/ou equipamentos de cidades/estados em um ou mais CNPJ não há restrição de abertura de ordens de serviços, salvo a condição referente à quantidade de equipamentos envolvidos na abertura das O.S.

Fica claro que a não realização dos procedimentos acima esclarecidos será passível de aplicação de medida disciplinar por implicar em condução incorreta do atendimento ao cliente.

**ATENÇÃO:**