



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO - 29

ATENDIMENTO ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS

Havendo a necessidade de recolher o ECF no estabelecimento do cliente, ou envio do equipamento à assistência técnica, orientar o cliente que apresente a seguinte documentação:

- ✓ Última redução Z.
- ✓ Atestado de Intervenção Técnica e NF.
- ✓ NF – Nota Fiscal de Simples Remessa para Conserto.

CONFIGURAÇÃO INICIAL DE PINPAD

Quando a assistência técnica fizer a troca do equipamento e não realizar a configuração, o analista deve prosseguir a instalação do pinpad fazendo os procedimentos adequados, se houver a necessidade de instalação de driver a ligação deve ser transferida ao nível 2.

IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO:

Monitoria será zerada por PROCESSOS PINPAD (Não realizou configuração).

Fica claro que a não realização dos procedimentos acima esclarecidos será passível de aplicação de medida disciplinar por implicar em condução incorreta do atendimento ao cliente.

ATENÇÃO: