



## ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO - 31

### **ATENDIMENTO AO DESENVOLVEDOR**

Nos casos em que o atendimento à desenvolvedores (Opção 6 URA) estiver indisponível, orientar o cliente à realizar o contato via e-mail: [suporte@bematech.com.br](mailto:suporte@bematech.com.br)

Fica claro que a não realização dos procedimentos acima esclarecidos será passível de aplicação de medida disciplinar por implicar em condução incorreta do atendimento ao cliente