



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO - 31

ATENDIMENTO AO DESENVOLVEDOR

Nos casos em que o atendimento à desenvolvedores (Opção 6 URA) estiver indisponível, orientar o cliente à realizar o contato via e-mail: suporte@bematech.com.br

Fica claro que a não realização dos procedimentos acima esclarecidos será passível de aplicação de medida disciplinar por implicar em condução incorreta do atendimento ao cliente