



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO - 33

ERRO EMV

O analista deve zerar o terminal Rede e fazer a inicialização.

Em seguida fazer um teste de vendas.

Na primeira tentativa de venda, o Erro EMV vai ocorrer novamente, mas é normal. Tenta mais uma vez, na segunda vai transacionar.

Não é necessário fazer troca de pinpad.

Caso o erro persista, transferir a ligação para o nível 2.

Fica claro que a não realização dos procedimentos acima esclarecidos será passível de aplicação de medida disciplinar por implicar em condução incorreta do atendimento ao cliente

ATENÇÃO: