

### Processo de envio e troca de PINPAD

Conforme vem acontecendo em todas as solicitações de TROCA DE PINPAD, o equipamento é enviado ao estabelecimento do cliente pela Assistência Técnica responsável para que a instalação seja feita pelos analista do N1 no suporte 0800. Junto com o PINPAD os clientes recebem uma NOTA FISCAL informando o cód.do produto, modelo e valores do PINPAD, além de instruções que o cliente deve seguir para ter a troca efetuada com sucesso. Segue abaixo o exemplo:



**Prezado Cliente,**

Enviamos ao seu estabelecimento novo (s) equipamento (s) para que seja efetuada a troca do PIN PAD referente à solução TEF da Bematech.

Solicitamos que entre em contato com os números abaixo para que possamos realizar o acesso remoto para efetuarmos a troca do equipamento:

**0800-644-2362(ou 011 4569-4299) opção 1 (TEF) e opção 1 (Cliente)**

Após efetuada a troca, é necessário que seja emitida NF de retorno para a Bematech, utilizando como base a nota fiscal que foi **recebida** junto com este equipamento, seguindo os parâmetros abaixo:

COD PRODUTO	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS / SERVIÇOS	NCM/SH	CST	CFOP	UNID	QUANT	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
106000720	106000720 / PIN PAD PPC910 GERTEC USB	84716052	041	****	PC	1	323,57	323,57
106000820	106000820 / PIN PAD PPC910 GERTEC SERIAL	84716052	041	****	PC	1	339,05	339,05
670000007	670000007 / PINPAD INGENICO IPP320 USB	84705011	041	****	PC	1	342,72	342,72
106001200	106001200 / PIN PAD IPP320 INGENICO USB	84716052	041	****	PC	1	328,74	328,74
106001210	106001210 / PIN PAD IPP320 INGENICO SERIAL	84716052	041	****	PC	1	309,35	309,35

- **Natureza de operação:** Retorno de Comodato.
- **CFOP:** 5909 (Para as cidades dentro do Estado do PR);  
6909 (Para as cidades fora do Estado do PR).
- **No campo dados adicionais deverá constar:** Retorno referente á NF que foi recebida juntamente com este documento.
- **Valor Unitário:** Conforme equipamento instalado / Referente NF recebida.
- **Valor Total:** De acordo com a quantidade de equipamentos.

Assim que a NF for emitida encaminhe via email para [validacao.fiscal@bematech.com.br](mailto:validacao.fiscal@bematech.com.br) com cópia para [gestao.tefservico@bematech.com.br](mailto:gestao.tefservico@bematech.com.br)

**Obs<sup>1</sup>:** NF emitida eletronicamente deverá ser encaminhada juntamente com o arquivo XML, NF manual deverá ser encaminhada digitalizada e legível. É de extrema importância que o email [gestao.tefservico@bematech.com.br](mailto:gestao.tefservico@bematech.com.br) esteja em cópia para que acompanhe todo o processo.

Caso encontre dificuldades para a emissão da nota fiscal e retorno do equipamento entrar em contato com o email [gestao.tefservico@bematech.com.br](mailto:gestao.tefservico@bematech.com.br).

**Obs<sup>2</sup>:** Conforme clausula do contrato item 5.6 Caso o **CONTRATANTE** não restitua à **BEMATECH** o(s) **PIN PAD(s)** nos prazos previstos no item 11.8, o **CONTRATANTE** será, independentemente de notificação judicial ou extrajudicial, automaticamente constituído em mora, nos termos do art. 582, do Código Civil, e ficará caracterizado esbulho, sujeitando-se o **CONTRATANTE** a: (i) multa, por unidade de **PIN PAD** não restituído, no mesmo valor do **PIN PAD**, conforme consta no **Termo de Adesão**; ii) pagamento de aluguel, no valor de R\$15,00 (quinze reais) por dia, por unidade de **PIN PAD(s)** não devolvida, até a data de sua efetiva restituição à **BEMATECH**; e (iii) medidas legais cabíveis para a obtenção dos **PIN PAD(s)**, cumulada com pagamento das perdas e danos a **BEMATECH**.

Agradecemos desde já.

Caso o cliente tenha algum questionamento/dúvida sobre as instruções que deve seguir, solicitar que o mesmo entre em contato através do email [gestao.tefservico@bematech.com.br](mailto:gestao.tefservico@bematech.com.br), informando o CNPJ junto com a dúvida para que a área responsável repasse o que deve ser feito.

**IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO** – Monitoria zerada por Falta de conhecimentos em TEF

Fica claro que a não realização dos procedimentos acima esclarecidos será passível de aplicação de medida disciplinar por implicar em condução incorreta do atendimento ao cliente.

**ATENTO**