



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO – 38

CONFIRMAÇÃO CADASTRAL COMPLETA EM ABERTURA DE ORDENS DE SERVIÇO EM TEF

Em casos de abertura de ordens de serviço envolvendo TROCA DE PINPAD, ADIÇÃO DE NÚMERO LÓGICO, NOVO NÚMERO LÓGICO E ROTA BANDEIRA, **é obrigatório fazer a confirmação cadastral completa antes de finalizar o chamado.**

Os dados a serem confirmados são os seguintes:

- CNPJ
- RAZÃO SOCIAL
- ENDEREÇO COMPLETO DO ESTABELECIMENTO
- TELEFONE DE CONTATO
- ENDEREÇO DE EMAIL
- RESPONSÁVEL

IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria será zerada por **ABERTURA INDEVIDA DE O.S**

Fica claro que a não realização dos procedimentos acima esclarecidos será passível de aplicação de medida disciplinar por implicar em condução incorreta do atendimento ao cliente.