



## **ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO - 41**

### **ATENDIMENTO CLIENTES CORPORATIVOS R&F – LIMITE DE ORDEM DE SERVIÇO**

Caso o cliente entre em contato, solicitando a abertura de Ordem de Serviço para mais de 5 equipamentos, o mesmo deve entrar em contato com o gestor responsável pelo estabelecimento do cliente.

### **IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria zerada por Abertura Indevida de O.S**

Fica claro que a não realização dos procedimentos acima esclarecidos será passível de aplicação de medida disciplinar por implicar em condução incorreta do atendimento ao cliente.