



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO – 50

REINSTALAÇÃO DE TEF EM CASO DE NEGATIVA DO CLIENTE EM PAGAR O VALOR PROPOSTO PELA RAT

Caso o cliente precise fazer a reinstalação do TEF mas se recuse a pagar o valor proposto pela assistência técnica, solicitar que ele peça à Revenda encaminhe um e-mail para suporte.tef@bematech.com.br solicitando que a instalação seja feita pela Bematech (nível 2).

Lembrando que o cliente precisa informar os dados do estabelecimento (CNPJ e Modelo do TEF) para a revenda fazer a solicitação.

IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO - Monitoria zerada por Falta de Conhecimentos em TEF

Fica claro que a não realização dos procedimentos acima esclarecidos será passível de aplicação de medida disciplinar por implicar em condução incorreta do atendimento ao cliente.