



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO - 55

INFORMAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTO DE GERAÇÃO DO ARQUIVO PAF-ECF

O arquivo PAF-ECF é gerado pelo aplicativo do cliente utilizando a DLL da Bematech.

Quem dá Suporte para as DLL'S é a Equipe do Suporte ao Desenvolvedor da Bematech. O cliente deve solicitar que o técnico do sistema de vendas entre contato com o setor de Suporte ao Desenvolvedor na opção 6 da URA ou o telefone 0800 644 7277 para solicitar o procedimento.

Se o Desenvolvedor do aplicativo do cliente precisar de suporte deverá ser indicado o suporte BSP no telefone 0800 644 7277.

IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria zerada em Demais Processos/Solicitações (Transmissão de informação incorreta ao cliente)

Fica claro que a não realização dos procedimentos acima esclarecidos será passível de aplicação de medida disciplinar por implicar em condução incorreta do atendimento ao cliente

ATENTO