



**ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO - 56**

**PROCEDIMENTO PARA REATIVAR IMPRESSORA EM MODO OFF-LINE E RETORNÁ-LA AO MODO OPERACIONAL**

Esse tipo de situação geralmente ocorre quando o cliente aperta o botão "confirma" e deixa a impressora off-line acidentalmente.

Para deixar o equipamento novamente operacional basta solicitar ao mesmo que aperte novamente o botão "confirma" que a impressora deverá voltar a operar corretamente.

| Painel Frontal | Tipo           | Descrição  |
|----------------|----------------|--|
| Tecla SELEÇÃO  | Tactile switch | Utilizado para avanço de papel e operações fiscais.  |
| Tecla CONFIRMA | Tactile switch | Utilizado para habilitar e desabilitar o funcionamento da impressora e para operações fiscais. |
| Led PAPEL      | Led circular   | Indica se a impressora está em falha ou ausência de papel.                                     |
| Led EM LINHA   | Led circular   | Indica que a impressora está pronta para receber comandos.                                     |
| Led LIGADO     | Led circular   | Indica alimentação da impressora.  |

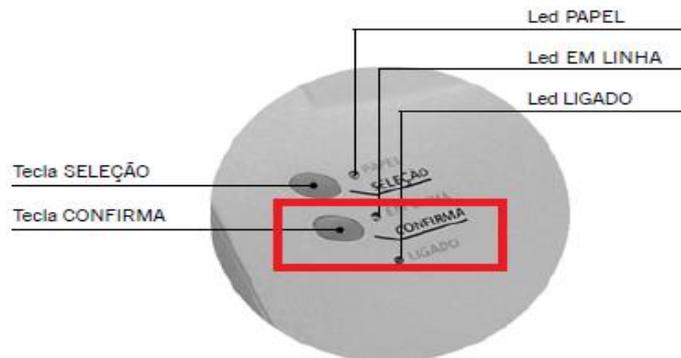
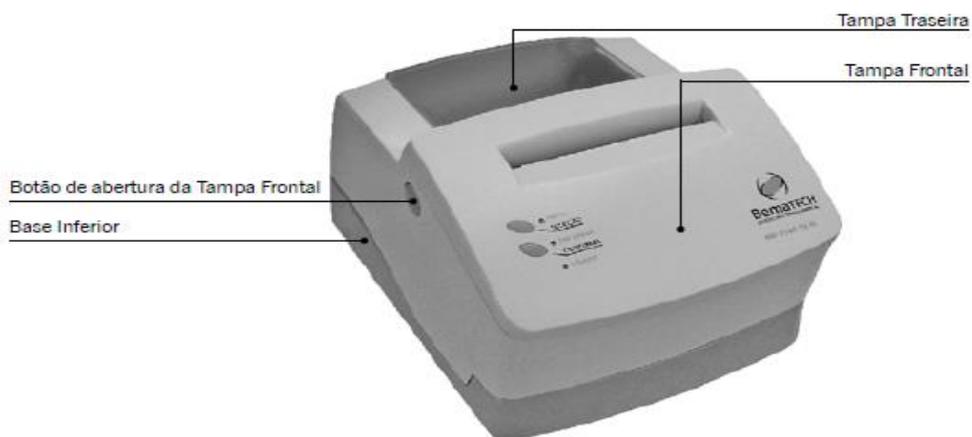


Figura 1



**IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria zerada em Demais Processos/Solicitações (Transmissão de informação incorreta ao cliente)**

Fica claro que a não realização dos procedimentos acima esclarecidos será passível de aplicação de medida disciplinar por implicar em condução incorreta do atendimento ao cliente

**ATENÇÃO**