



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO - 56

PROCEDIMENTO PARA REATIVAR IMPRESSORA EM MODO OFF-LINE E RETORNÁ-LA AO MODO OPERACIONAL

Esse tipo de situação geralmente ocorre quando o cliente aperta o botão "confirma" e deixa a impressora off-line acidentalmente.

Para deixar o equipamento novamente operacional basta solicitar ao mesmo que aperte novamente o botão "confirma" que a impressora deverá voltar a operar corretamente.

Painel Frontal	Tipo	Descrição
Tecla SELEÇÃO	Tactile switch	Utilizado para avanço de papel e operações fiscais.
Tecla CONFIRMA	Tactile switch	Utilizado para habilitar e desabilitar o funcionamento da impressora e para operações fiscais.
Led PAPEL	Led circular	Indica se a impressora está em falha ou ausência de papel.
Led EM LINHA	Led circular	Indica que a impressora está pronta para receber comandos.
Led LIGADO	Led circular	Indica alimentação da impressora.

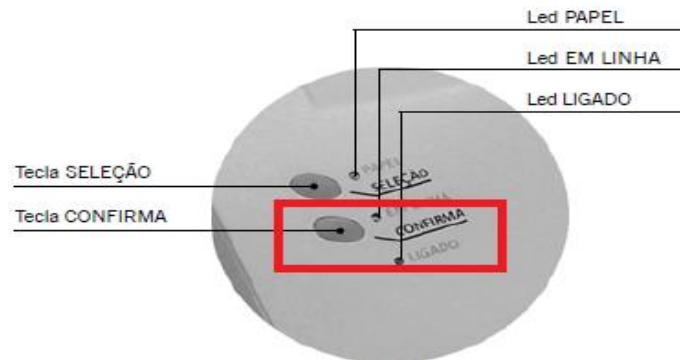
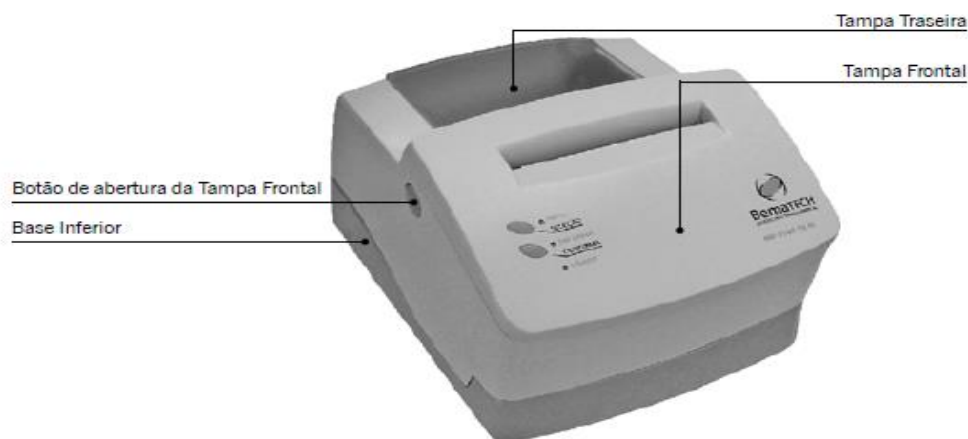


Figura 1



IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria zerada em Demais Processos/Solicitações (Transmissão de informação incorreta ao cliente)

Fica claro que a não realização dos procedimentos acima esclarecidos será passível de aplicação de medida disciplinar por implicar em condução incorreta do atendimento ao cliente

ATENÇÃO