



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO - 57

INFORMAÇÃO SOBRE ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE DA IMPRESSORA LB-1000

A impressora LB-1000 já sai de fábrica com a versão do firmware atualizada, não havendo assim a necessidade de tentar uma atualização no equipamento.

Caso haja a necessidade de atualização em uma impressora LB-1000 antiga, o cliente deve encaminhá-la à uma assistência técnica pois apenas lá esse procedimento poderá ser realizado.

IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria zerada em Demais Processos/Solicitações (Transmissão de informação incorreta ao cliente)

Fica claro que a não realização dos procedimentos acima esclarecidos será passível de aplicação de medida disciplinar por implicar em condução incorreta do atendimento ao cliente.

ATENTO