



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO - 59

**INFORMAÇÃO SOBRE MENSAGEM “AGUARDANDO PROPRIETÁRIO” NAS IMPRESSORAS FISCAIS
MP 2100 TH FI – MP 4000 TH FI – MP 4200 TH FI I e II**

Em caso da mensagem "**AGUARDANDO PROPRIETÁRIO**" aparecer no BEMATOOL e/ou quando o cliente tentar utilizar a impressora deve-se informar ao cliente que essa mensagem aparece devido à impressora ainda não ter sido lacrada. Direcionar o cliente a uma assistência técnica para lacração inicial.

**IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria zerada em Demais Processos/Solicitações
(Informação incorreta transmitida ao cliente)**

Fica claro que a não realização dos procedimentos acima esclarecidos será passível de aplicação de medida disciplinar por implicar em condução incorreta do atendimento ao cliente.

ATENTO