



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO - 60

INSTALAÇÃO DE MP 2100 THFI USB EM WINDOWS 10

Em caso de dificuldades para realizar a instalação da impressora MP 2100 THFI modalidade USB no sistema operacional WINDOWS 10, deve-se seguir o seguinte procedimento.

- Utilizar a DLL do BEMATOOL 4 para substituir o driver que está dando erro.
- Localizar a impressora no BEMATOOL e emitir a leitura X.

IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria zerada em Processo – Impressoras Fiscais

Fica claro que a não realização dos procedimentos acima esclarecidos será passível de aplicação de medida disciplinar por implicar em condução incorreta do atendimento ao cliente.

ATENÇÃO