



**ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO - 61**

**LEITOR S-3200 COM PROBLEMA DE LEITURA**

Em caso de clientes que entrem em contato com a central informando que o leitor S-3200 está parando de realizar a leitura de forma intermitente, solicitar à equipe de hardware que abra um book de atendimento com todas as informações abaixo e informar ao cliente para aguardar a resposta no prazo de até 48 horas úteis sobre o suporte necessário:

- o Razão Social:
- o CNPJ:
- o Telefone:
- o E-mail:
- o Protocolo:
- o Revenda que adquiriu:
- o Descrição do problema:
- o Número de série:
- o Atendente:
- o Erro apresentado no S-3200:

**IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO** – Monitoria será zerada por **Não encaminhou cliente indevidamente para atendimento via E-mail**

Fica claro que a não realização dos procedimentos acima esclarecidos será passível de aplicação de medida disciplinar por implicar em condução incorreta do atendimento ao cliente

**ATENÇÃO**