



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO – 62

ERRO 0000 (RETORNO16) – TEF TOTAL

Caso o TEF do cliente apresente o erro 0000 (retorno 16) durante a carga de tabelas, deve-se fazer seguinte procedimento:

- Alterar a porta COM no gerenciador de dispositivos e também na opção 4 (PINPAD) e realizar a inicialização seguida da carga de tabelas.

IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria zerada por falta de conhecimentos em TEF TOTAL

Fica claro que a não realização dos procedimentos acima esclarecidos será passível de aplicação de medida disciplinar por implicar em condução incorreta do atendimento ao cliente.

ATENÇÃO