



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO - 67

TROCA DE MODALIDADE DE TEF

Quando o cliente desejar/necessitar realizar a troca de modalidade do seu TEF, o mesmo deverá procurar a assistência técnica responsável pela primeira instalação, uma vez contatada, a assistência dará continuidade com o processo junto à Bematech. Caso a assistência técnica que fez a instalação foi a SP-BEMATECH, o cliente deverá ser encaminhado para o setor de cancelamento que darão continuidade no processo.

TROCA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Caso o cliente queira alterar a assistência técnica responsável pelo seu estabelecimento, o mesmo deve encaminhar um e-mail ao endereço: suporte.tef@bematech.com.br, com os seguintes dados:

- CNPJ
- Razão Social
- Telefone
- E-mail
- Solicitação de troca
- Motivo da solicitação.

Uma vez que o e-mail for enviado, informar ao cliente para aguardar o período de 48 horas úteis, para análise da solicitação.

IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria será zerada no quesito “Falta de Conhecimento em TEF”.