



**ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO - 71**

**OBSERVAÇÃO DE ORDEM DE SERVIÇO – CLIENTES GRSA**

A partir de hoje, **todas** as Ordens de Serviço com destino a clientes Corporate Prime(GRSA), deve conter a seguinte fraseologia no campo de observação:

**“Caso o técnico encontre qualquer problema que impeça o atendimento, o mesmo deve entrar imediatamente em contato com o telefone da loja que consta no chamado ou com o Bruno no telefone (11) 2135-3018.”**

Fica claro que a não realização dos procedimentos acima esclarecidos será passível de aplicação de medida disciplinar por implicar em condução incorreta do atendimento ao cliente.

**ATENTO**