



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO - 72

ERRO DE COMUNICAÇÃO COM O PINPAD – TEF EXPRESS MODALIDADE DLL

Caso o cliente entre em contato informando o que o TEF EXPRESS está apresentando “ERRO DE COMUNICAÇÃO COM O PINPAD” e a modalidade do software trabalhar com DLL, deve-se orientar o cliente a entrar em contato com o suporte do MisterChef ou qualquer que seja o sistema de vendas utilizado.

Para verificar se o TEF EXPRESS do cliente é o modelo que utiliza DLL, é necessário fazer as seguintes verificações:

- Verificar o se no computador do cliente há a pasta “CLIENT” e dentro dela o arquivo “cliente.ini.” através do caminho Meu computador/Disco Local C:/CLIENT/. Se ele não a possui, significa que seu TEF é de modalidade DLL. Entretanto muitos TEF’S funcionam com DLL mesmo tendo a pasta CLIENT.
- Nesse caso, verifique se a configuração dentro do arquivo client.ini está correta e na hora do teste de vendas se o mesmo “chamar” uma tela própria do MisterChef ou de qualquer outro sistema de vendas utilizado pelo cliente, significa que efetivamente ele possui um TEF EXPRESS de modalidade DLL.
- Mediante essa constatação, oriente o cliente a entrar em contato com o sistema de vendas utilizado por ele e a informar que o TEF dele utiliza DLL.

IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria será zerada no quesito “**Falta de conhecimentos em TEF EXPRESS**”

ATENTO