



## ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO - 74

### ALTERAÇÃO DE CAMPO “PRESTADOR” NA ORDEM DE SERVIÇO

Quando um cliente entrar em contato e o mesmo solicitar a abertura de uma Ordem de Serviço envolvendo **troca de PinPad** ou **alteração de rota bandeira**, deve-se direcionar a Ordem ao Prestador **“SP-BEMATECH SENECA”**.

The screenshot shows the 'Ordem de Serviço' form with the following fields and options:

- Chamado:** Input field.
- Data Abertura:** Input field.
- Data Limite Prestador:** Input field.
- Status:** Dropdown menu.
- Data Limite:** Input field.
- Data Atendimento:** Input field.
- Projeto:** Dropdown menu.
- Classe:** Input field.
- Numero Referencia:** Input field.
- Contratante:** Dropdown menu.
- Serie:** Input field.
- Numero Logico:** Input field.
- Tipo do Equipamento:** Dropdown menu.
- Modelo:** Input field.
- Grupo Serviço:** Dropdown menu.
- Serviço:** Dropdown menu.
- Cod. Cliente:** Input field.
- Nome do Cliente:** Input field.
- Dropdown List (highlighted):**
  - SP-ALVISER TECNOLOGIA
  - SP-ALFAMAQ AUTOMAÇÃO COMERCIAL
  - SP-ANA PAULA
  - SP-ANACIO
  - SP-ARQ/CARDS
  - SP-AS CARVALHO
  - SP-ASSISMAC
  - SP-ASSISTEC INFORMÁTICA
  - SP-ATIVA INFORMÁTICA
  - SP-AUTOMACAÇÃO 2000
  - SP-AUTOMACAÇÃO DO VALE SERVICOS DE INFORMATICA
  - SP-AUTOMACAÇÃO LITORAL
  - SP-AUTOMASOFT
  - SP-BEMATECH SENECA** (highlighted)
  - SP-BEMATECHSP
  - SP-BETAMAQ
  - SP-BIOS
  - SP-BISTEC
  - SP-BIOTICARIO
  - SP-BRATTER E BOCCO
  - SP - SOTOMANO
- Abas (Tabs):** Geral, Serviços, Histórico Cliente, Partes e peças, Call Center, Atendimento, Auditoria.
- Endereço Section:**
  - Tipo de Endereço: Dropdown menu.
  - Endereço: Input field.
  - Número: Input field.
  - Complemento: Input field.
  - CEP: Input field.
  - Bairro: Input field.
  - Distância Capital: Input field.
  - País: Dropdown menu.
  - Estado: Dropdown menu.
  - Cidade: Input field.
  - Região: Input field.
- Buttons:** pesquisa, cancelar, pesquisa+.

**IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO** – Monitoria será zerada no quesito **“Falta de Conhecimento em TEF”**.

**ATENÇÃO**