



## ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO - 74

### ALTERAÇÃO DE CAMPO “PRESTADOR” NA ORDEM DE SERVIÇO

Quando um cliente entrar em contato e o mesmo solicitar a abertura de uma Ordem de Serviço envolvendo **troca de PinPad** ou **alteração de rota bandeira**, deve-se direcionar a Ordem ao Prestador **“SP-BEMATECH SENECA”**.

The screenshot shows the 'Ordem de Serviço' form with the following fields and options:

- Chamado:** Input field.
- Data Abertura:** Input field.
- Data Limite Prestador:** Input field.
- Status:** Dropdown menu.
- Data Limite:** Input field.
- Data Atendimento:** Input field.
- Projeto:** Dropdown menu.
- Classe:** Input field.
- Numero Referencia:** Input field.
- Contratante:** Dropdown menu.
- Serie:** Input field.
- Numero Logico:** Input field.
- Grupo Serviço:** Dropdown menu.
- Serviço:** Dropdown menu.
- Cod. Cliente:** Input field.
- Nome do Cliente:** Input field.
- Limite Cliente:** Input field.

The dropdown menu for 'Contratante' is open, showing the following list of providers:

- SP-ALVISER TECNOLOGIA
- SP-ALFAMAQ AUTOMAÇÃO COMERCIAL
- SP-ANA PAULA
- SP-ANACIO
- SP-ARQ/CARDS
- SP-AS CARVALHO
- SP-ASSISMAC
- SP-ASSISTEC INFORMÁTICA
- SP-ATVIA INFORMÁTICA
- SP-AUTOMAÇÃO 2000
- SP-AUTOMAÇÃO DO VALE SERVICOS DE INFORMATI
- SP-AUTOMAÇÃO LITORAL
- SP-AUTOMASOFT
- SP-BEMATECH SENECA** (highlighted)
- SP-BEMATECHSP
- SP-BETAMAQ
- SP-BIOS
- SP-BISTEC
- SP-BIOTICARIO
- SP-BRATTER E BOCCO
- SP - SOTOMANO

At the bottom of the form, there are three buttons: 'pesquisa', 'cancelar', and 'pesquisa+'. The 'pesquisa' buttons have a magnifying glass icon.

**IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO** – Monitoria será zerada no quesito **“Falta de Conhecimento em TEF”**.

**ATENÇÃO**