



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO - 75

INCLUSÃO DE ADQUIRENTES PARA CLIENTES QUE POSSUEM PINPAD DA MARCA “STONE”

Caso o cliente solicite a inclusão de qualquer adquirente e o mesmo possua um PINPAD da marca STONE deve-se informá-lo que não podemos realizar esse procedimento, pois a inclusão de adquirente somente pode ser realizada se o PINPAD for de uso da BEMATECH (BEMATECH/GERTEC/INGÊNICO).

Por isso, o analista sempre deve questionar qual é a marca do PINPAD do cliente antes da abertura de O.S para inclusão de adquirente.

IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria será zerada no quesito “Não confirmou corretamente os dados para abertura de OS”