



**ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO - 76**

**REINICIALIZAÇÃO DO COMPUTADOR PARA CORREÇÃO DE ERROS REFERENTES À CONEXÃO/VPN**

Caso o cliente informe que em seu TEF apresenta um dos seguintes erros: **“Tente de novo TO/Falha de conexão com os IPs da VPN”** ou outros erros caracterizados por problemas na rede, é necessário que o computador seja reiniciado, antes de qualquer procedimento de correção.

Vale ressaltar que este reinício do computador deve ser feito apenas após a confirmação cadastral e informação do protocolo, pois o processo faz parte do escopo do atendimento.

**IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO** – Monitoria será zerada no quesito **“Falta de conhecimento em TEF”**

**ATENTO**