



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO - 79

ABERTURA DE O.S PARA CESSAÇÃO DE USO

Para abertura de Ordens de Serviço que envolvam a cessação de uso de uma impressora fiscal, é necessário sinalizar os itens “**Grupo Serviço**” e “**Serviço**” da seguinte maneira:

Ordem de Serviço

Chamado 315811	Data Abertura 24/07/2017 15:54:41	Data Limite Prestador 10/08/2017 09:58:15	Cod. Cliente 81385284003804	Nome do Cliente RIO BRANCO TR	
Status PENDENTE RAT	Data Limite 10/08/2017 09:58:15	Data Atendimento	Contato bruno	Fone (21) 3572-7090	Data Limite Cliente
Projeto Saraiva - Cessão Gravação CD	Classe	Observações Cessão de uso MP 4000 TH FI brunor1@saraiva.com.br			
Numero Referencia	Contratante 61365284000104-SARAIVA E SICILIANO				
Serie BE091310100011328314	Numero Logico	Defeito			
Tipo do Equipamento IMPRESSORA FISCAL	Modelo 101000100 - MP-4000 TH FI	Solução			
Grupo Serviço <u>DESINSTALACAO ON SITE</u>	Serviço <u>CESSACAO DE USO</u>	Prestador RJ-WISE	Técnico WISE INFORMATICA - LOGIN 1		

Grupo Serviço: DESINSTALAÇÃO ON SITE

Serviço: CESSAÇÃO DE USO

IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria será zerada **Não confirmou corretamente os dados para abertura de O.S**

ATENÇÃO