



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO - 81

IMPRESSORA FISCAL COM DATA INCORRETA

Sempre que uma impressora fiscal estiver com data incorreta, deve se orientar o cliente a encaminhar a impressora à uma AT e que no e que no local farão uma análise do problema no equipamento.

Além disso, não passar informações sobre o relógio interno (CLOCK) da impressora, apenas o direcionamento à AT.

IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria será zerada no quesito “Encaminhou cliente indevidamente para assistência técnica”, uma vez que o direcionamento à mesma está envolvido na situação.