



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO - 82

PROCEDIMENTO PARA CORREÇÃO DO ERRO “TROCA DE CHAVES” EM TEF TURBO

Caso o cliente esteja passando alguma venda e o TEF apresente a mensagem “TROCA DE CHAVES”, ou até mesmo durante a utilização do Servidor Pay e Go, realizar o seguinte procedimento:

1. Clicar no menu Manutenção.
2. Clicar depois em “Troca de Chaves”.
3. Clicar no OK na mensagem que fará a troca e subsequente reinício do Servidor Pay e Go.
4. Após o reinício do Servidor Pay e Go, inserir a senha 1111 quando for solicitado.
5. Realize o teste de vendas.

IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria será zerada no quesito “**Falta de conhecimento em TEF TURBO**”

ATENÇÃO