



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO - 83

COMPLEMENTO DO PROCEDIMENTO PARA CORREÇÃO DO ERRO “JÁ EXISTE ARQUIVO DE SAÍDA STS”

Após apagar os arquivos residuais nas pastas REQ/RESP e reiniciar o computador, deve se realizar o seguinte procedimento:

Entrar no Pay e Go Cliente do caixa que apresenta o erro e verificar se as configurações estão corretas (Endereço Servidor/Porta de comunicação do PINPAD/Pesquisar Porta/Atualizar/Testar PINPAD/Sair/Teste de vendas).

Esse procedimento é necessário antes de acionar o nível 2 em caso do erro persistir.

IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria será zerada no quesito “Falta de conhecimento em TEF”

ATENTO