



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO - 86

ATUALIZAÇÃO DE PROCEDIMENTO PARA CORREÇÃO DO ERRO REDE 88

Ao apresentar o erro REDE 88 deve-se seguir as seguintes tarefas:

1. O analista deve fazer a configuração novamente pelo PDV Simulador
2. Caso o erro persista, deve-se entrar em contato com o N2 e solicitar que enviem o SMS para liberação do erro além de orientar o cliente a retornar em 40 minutos
3. Quando o cliente retornar, o analista (N1) deve realizar a inicialização da adquirente novamente
4. Caso o erro persista abrir uma O.S para geração de novo número lógico e passar as devidas informações para o cliente.

Observação: Verificar no CRM se passou o intervalo mínimo de 40 minutos.

IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria será zerada no quesito “Procedimentos / Especificação de Produtos”

ATENTO