



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO - 92

Transferência de clientes MisterChef e Revendedores para célula de Chat N2

Quando clientes MisterChef e/ou Revendedores entrar em contato com a célula de Multi Skill solicitando suporte, deve-se encaminhar o mesmo para o suporte via Chat. Entretanto, caso o cliente se recuse a utilizar o suporte via Chat, deve-se realizar o procedimento em linha.

Lembrando que o atendimento através do Chat é mais uma opção para o cliente.

IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria será zerada no quesito **Transferência indevida (Transfere o cliente sem prévio aviso ou indevidamente para outro setor).**