



**ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO - 93**

**Transferência de clientes para os atendimentos do Bemacash, Desenvolvedores, Vendas e Financeiro**

Quando clientes entrarem em contato com os setores do Bemacash, Desenvolvedores, Vendas e/ou Financeiro informar o telefone que está no Book na aba “Telefones” e não transferi-lo para URA.

Ao final do contato transferir o cliente normalmente para Pesquisa de Satisfação.

**IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO** – Monitoria será zerada no quesito de Transferência Indevida (**Transfere o cliente sem prévio aviso ou indevidamente para outro setor. Realiza o atendimento que não faz parte do seu escopo ou direciona incorreto o cliente para outra área ou setor**).