



## ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO - 94

### **Envio de Template explicativo sobre configurações de leitores de códigos de barras**

Caso precise informar um procedimento de configuração de um leitor, passar as instruções seguidas dos respectivos códigos, conforme exemplo abaixo:

Para Bematech é muito importante a sua opinião. Por gentileza responda nossa pesquisa de satisfação localizada abaixo da assinatura.

Boa tarde!

Prezado cliente,

Para a Bematech é muito importante ajudá-lo com essa questão.

Em resposta ao seu e-mail, informamos que segue abaixo configuração para habilitar o código EAN 13. Caso apresenta erros, responda esse e-mail que entraremos em contato.



Início de Configuração



EAN-13 habilitado



Fim de Configuração

Obrigado por contatar a Bematech.

Caso o cliente não consiga utilizar os códigos informados no e-mail, disponibilizar o arquivo que contenha-os para que o cliente possa fazer a impressão e a posterior configuração.

**IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO** – Monitoria será zerada no quesito **Qualidade da Resposta (Não passou a informação correta ao cliente)**.