



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO – 100

ATUALIZAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTO DE ABERTURA DE O.S DE TEF

Quando o cliente entrar em contato solicitando abertura de Ordem de Serviço, deve-se verificar no Agente TEF se o mesmo encontra-se com o status de **INSTALADO/FATURADO**.

Caso o status do cliente esteja como **BLOQUEADO**, você **NÃO** deve abrir a Ordem de Serviço.

IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria será ZERADA por PROCEDIMENTOS/ESPECIFICAÇÕES DE PRODUTOS