



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO – 101

ERRO 0000 – RETORNO 11 (ATUALIZAÇÃO DE PROCEDIMENTO)

Esse erro poderá acontecer no momento da inicialização do Integrador TEF-IP. Caso ocorra:

1. Verificar se o TEF TOTAL já está atualizado para a versão **HTTPS**, na qual o menu principal conta com **4 opções (INICIALIZAÇÃO/CONFIGURAR PINPAD/ CARGA DE TABELAS/ SAIR)**.
2. Caso o TEF esteja exibindo essas opções (comprovando a atualização), **entrar em contato com a AUTTAR e solicitar a liberação do erro.**
3. Caso não esteja atualizado, **entrar em contato com o N2 para solicitar atualização.**

IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria será ZERADA por PROCEDIMENTOS/ESPECIFICAÇÕES DE PRODUTOS