



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO – 106

NÚMERO DE CHAMADO INTERNO EM O.S DO CLIENTE SODEXO

Caso o cliente que deseja abrir uma ordem de serviço para um equipamento em nome da SODEXO informar o número de chamado interno, **inserir o mesmo no campo referência, conforme imagem abaixo:**

The image shows a screenshot of the 'Ordem de Serviço' (Service Order) form. The form is divided into several sections. The 'Numero Referencia' field is highlighted with a red rectangle. The form contains the following data:

Ordem de Serviço			
Chamado 417210	Data Abertura 27/02/2018 13:54:25	Data Limite Prestador 05/03/2018 11:24:25	Cod. Cliente 40030514000135
Status Fechada	Data Limite 05/03/2018 11:24:25	Data Atendimento 01/03/2018 15:29:00	Nome do Cliente SODEXO DO BRASIL COML SA
Projeto	Classe	Numero Referencia 9930514000135-SODEXO	Contratante 9930514000135-SODEXO
Serie BE091510100011279712	Numero Logico	Defeito PROBLEMA DE COMUNICAÇÃO	Solução CONFIGURAÇÃO DO EQUIPAME
Tipo do Equipamento IMPRESSORA FISCAL	Modelo 101000112 - MP4000 TH FI SM	Observações problema no sensor da impressora fica acusando que esta com pouco papel da impressora. nome- alexandre telefone - 31 9883-37997	

Observação: O número de chamado interno somente deve ser inserido caso o cliente informe-o, não havendo necessidade de questioná-lo.

IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria será zerada em **PROCEDIMENTOS/ESPECIFICAÇÕES DE PRODUTOS**