



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO – 109

PREENCHIMENTO DE CAMPOS DE IDENTIFICAÇÃO DE PROBLEMA E PROCEDIMENTO NO CRM

Antes de fechar o protocolo, não se esqueçam de se certificar que os seguintes campos estão devidamente preenchidos:

DESCRIÇÃO DO PROBLEMA (Inserir exatamente qual é a solicitação e /ou erro apresentada (o) na ligação).

PROCEDIMENTO (Descrever exatamente o que foi feito e/ou informado durante a ligação).

Detalhes histórico - Internet Explorer

Detalhe Atendimento

DADOS CADASTRAIS | ATENDIMENTO | DEVOLUCAO | WORKFINITY

GERAL

Canal de Solicitacao	Protocolo	Data de Abertura	Data de Recebimento	Previsao de Recebimento
TELEFONE	3384006	08/05/2018		

Descricao do Problema

Historico do Procedimento

Data	Usuario	Procedimento
1 08/05/2018	[REDACTED]	direcionado assistencia para são jose dos campos nesse endereço abaixo ...

Procedimento

PRODUTO

IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria será pontuada em **ESCRITA CRM**.