

ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO – 110

DIRECIONAMENTO PARA CÉLULA DE CHAT N1

Somente deve ser feito o direcionamento para célula de Chat N1 clientes que desejam gerar os arquivos fiscais listados abaixo:

- Sintegra tipo E MFD
- Sintegra tipo E TDM
- Sintegra tipo 60
- Sped Fiscal
- Espelho da MFD
- Leitura da Memória Fiscal
- CAT – 52
- Arquivo XML

Antes de direcionar o cliente para o Chat é **necessário certificar-se de que a impressora do cliente está sendo localizada no Bematech** e que o cliente possui alguma impressora fiscal listada abaixo:

- MP – 2100 TH FI
- MP – 4000 TH FI
- MP – 4200 TH FI
- MP – 4200 TH FI II (Lembrando que essa ECF não gera o CAT – 52)
- Qualquer outra impressora da Bematech que tenha “FI” no nome

Casos em que o cliente solicitar geração de PAF ECF, direcioná-lo para seu sistema de vendas, pois a Bematech não gera este arquivo.

Exceções: Apenas exceções que são tratadas com autorização da supervisão como instalação de impressoras e em alguns casos de TEF (configuração de PINPAD, erro de VPN, erro no arquivo de saída STS e lote cheio).

IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria será **ZERADA** por **TRANSFERÊNCIA /DIRECIONAMENTO**