



**ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO – 111**

**CLIENTES QUE ENTRAM EM CONTATO PARA CONSULTAR TRATATIVAS DE DESENVOLVEDORES**

Clientes que entrarem em atrito devido a não resolução do seu problema ou precisar saber o andamento de alguma tratativa que esteja sendo realizada pelo suporte aos Desenvolvedores, deve-se encaminhar um Book cobrando uma resposta e neste Book informar os dados do desenvolvedor.

Caso o cliente questione qual o prazo para obter uma resposta, informar o período de 48h úteis.

**IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria será ZERADA por Procedimentos / Especificação de Produtos**

**ATENÇÃO:**