



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO – 116

FRASEOLOGIA DE DIRECIONAMENTO E-MAIL DE VENDAS

Ao direcionar um e-mail para o setor de vendas, utilizar o template abaixo:

Caros, bom dia/boa tarde/boa noite.

O cliente abaixo solicita informações sobre XXXXXXXXX.

Por gentileza, podem auxilia-lo nesta questão?

Desde já, agradeço.

IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria será PONTUADA em Cordialidade (Não utiliza expressões de tratamento como: Por favor, por gentileza e obrigado.)