

ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO – 119

ATUALIZAÇÃO DE STATUS REFERENTE A PROCEDIMENTO DE CANCELAMENTO DO TEF

Comunicados que estamos excluindo o status **“AGUARDANDO RETORNO DO PINPAD”** do sistema Bematech Tef (Agente Tef).

Esse status era utilizado para controlar os pedidos de clientes que solicitaram cancelamento da solução Tef e com pendência de devolução de equipamento Pinpad.

O fluxo de cancelamento funcionará da seguinte forma: após o cliente solicitar cancelamento, o primeiro status que será exibido será o **“PREPARANDO SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO”**.

Após cancelamento da solução Tef nas TEF Houses (NTK, AUTTAR, SOFTWARE EXPRESS), o status será atualizado diretamente para **“CANCELADO”**. Porém isso não significa que já houve retorno do equipamento.

A partir de hoje (01/08/18) esta ação é controlada apenas pelo sistema WKF WEB através dos chamados de Desinstalação que estiverem com status **“FECHADA”**. Portanto esse status é o que indica que além de cancelado, o PINPAD também retornou à Bematech.

IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria será **ZERADA** por **Procedimentos / Especificação de Produtos**