



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO – 120

Em casos de encaminhados para o interno, cliente SAT

Para informações sobre a tratativa, após o prazo de 48 horas úteis, orientar o cliente a enviar uma mensagem para o WhatsApp "11 9821-47947" com o CNPJ em mãos para saber o andamento do caso.

E solicitar ao cliente um telefone que tenha WhatsApp para que a Bematech entre em contato informando sobre a tratativa, caso receba o respaldo interno antes do prazo de 48 horas úteis.

IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria será ZERADA por Transferência/Direcionamento

ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO – 120

COLABORADOR	ASSINATURA
ADRIANO SOUSA DA SILVA	
DENISSON ALMEIDA DOS REIS	
HENRIQUE JOSÉ VANZELLI DA SILVA	
ELIABER MUNIZ DE OLIVEIRA	
EVERTON BATISTA DA SILVA	
FERNANDO HENRIQUE GASPAR DE SOUZA	
GABRIEL SILVA MACHADO	
JAIR DE ANDRADE ARAUJO	
NATÁ CORREIA SANTOS	
REGINALDO LUIZ DE ARAUJO	
SAMUEL ANTONIO DOS SANTOS	
SERGIO HENRIQUE DO NASCIMENTO SIMONELLI	
VAGNER DE JESUS DA SILVA	

(-) Analista que não faz parte da célula referente ao alinhamento.

(*) Analista em Férias durante período de aplicação do alinhamento.

() Analista demitido durante período de aplicação do alinhamento.**